（別表第1の4）

事業所名　グループホーム 瑞鳳荘

作成日：　平成31年01月10日

目 標 達 成 計 画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目　標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	37	事業所の運営上の事柄や出来事について都度報告し理解や協力を得る様にしなければならない。（行事、設備改修、機器の導入、職員の異動・退職等）	事業所の運営上の事柄や出来事について、出来る限り、都度報告し理解や協力を得る様にする。	施設内の出来事や職員の異動・退職等についてはホーム便りを活用し家族に伝える様にする.。	24　か月	
2	40	利用者やサービスの実態、評価への取り組み状況（自己評価・外部評価の内容、目標達成計画の内容ととの組状況）についての報告	家族同士や家族と事業所の交流の場所・機会を作り、詳細を説明・報告し理解を得られる様にする。	クリスマス会や納涼祭等も利用し、家族同士や家族と事業所の交流の場所・機会を作り、詳細を説明・報告する。	24　か月	
3	49	家族がサービス評価についてよく理解できていない。	内容・詳細説明の機会を作り理解を得られる様にする。	現在施設入口にサービス評価結果表を掲示しているが、家族来荘時再度説明する。	24　か月	
4	50	家族が災害に対する不安を持っている。	内容・詳細説明の機会を作り理解を得られる様にする。	現在施設入口に災害時対策マニュアルを掲示しているが、家族来荘時再度説明する。	24　か月	
5					か月	

注1）項目の欄については、自己評価項目の№を記入して下さい。
注2）項目数やセルの幅が足りない場合は、行を挿入してください。
注3）外部評価結果の通知を受けた日から概ね30日以内に評価機関に報告してください。
注4）目標達成状況は任意となっております。期限に定めはありませんので、適宜評価機関に報告してください。

（別表第1の5）

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】

実施段階		取り組んだ内容（↓該当するものすべてに〇印）	
1	サービス評価の事前準備	〇	①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
			②利用者へサービス評価について説明した
		〇	③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
			④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
			⑤その他（　　）
2	自己評価の実施	〇	①自己評価を職員全員が実施した
			②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
			③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		〇	④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
			⑤その他（　　）
3	外部評価（訪問調査当日）	〇	①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		〇	②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		〇	③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
			④その他（　　）
4	評価結果（自己評価、外部評価）の公開	〇	①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
			②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
			③評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
			④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
			⑤その他（　　）
5	サービス評価の活用	〇	①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
			②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した（する）
		〇	③「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した（する）
			④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ（取り組む）
			⑤その他（　　）