

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

| | | | |
|---------|------------------------|------------|-------------|
| 事業所番号 | 2390500102 | | |
| 法人名 | 株式会社 プラス | | |
| 事業所名 | グループホームあかり(中村苑)せんりょうの実 | | |
| 所在地 | 名古屋市市中村区烏森町6丁目91番地 | | |
| 自己評価作成日 | 平成28年10月31日 | 評価結果市町村受理日 | 平成29年 5月 9日 |

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

| | |
|----------|---|
| 基本情報リンク先 | http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/23/index.php?action=kouhyou_detail_2016_022_kani=true&JizyosyoCd=2390500102-00&PrefCd=23&VersionCd=022 |
|----------|---|

【評価機関概要(評価機関記入)】

| | | | |
|-------|----------------------------|--|--|
| 評価機関名 | 株式会社 中部評価センター | | |
| 所在地 | 愛知県名古屋市長左京山104番地 加福ビル左京山1F | | |
| 訪問調査日 | 平成28年11月21日 | | |

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

人生の先輩としての尊厳を持って接し、笑顔のある暮らし「あなたの笑顔が見たいから・・・」を理念にあげ、笑顔の対応をしています。ホームが第二の生活の場として、家庭的な雰囲気家族のように一緒に楽しみ、悩み、話し合っ生活をしていきたいと思っています。皆さんが楽しみにされる外出を多く作り、地域の方との交流を持ちながら、楽しく、ゆったり、穏やかに生活して頂けるよう取り組んでいます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

管理者交代から2年、ホームの体制も落ち着き、いよいよ新体制での充実の時期到来の感がある。ホームの持つ、家庭的な雰囲気を変えることなく、利用者の笑顔支援の方針は継続がある。今年度は、生活支援を重視した支援に着目し、利用者にとって、普通の日常生活に何が必要で、どんな手助けが必要であるかを、全職員が、入り口と出口だけの理解だけではなく、細かく順序立てて検討し、介護計画を立てるという作業を繰り返し、介護計画の支援内容にどれだけの意味があるかを再認識した。体制がほぼ落ち着いた現在の状況であるからこそ、生まれた余裕を、基本的な部分の充実に充てたいという、管理者の言葉がある。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項目 | 取り組みの成果 ↓該当するものに○印 | 項目 | 取り組みの成果 ↓該当するものに○印 |
|--|---|---|---|
| 56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) | ○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない | 63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) | ○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない |
| 57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) | ○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない | 64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) | ○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない |
| 58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) | ○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない |
| 59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12) | ○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う | ○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない |
| 62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | | |

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー)です。]

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|--------------------|-----|---|--|---|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| I. 理念に基づく運営 | | | | | |
| 1 | (1) | ○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている | はじめに、職員にあかりの理念を伝え、地域密着型サービス意義も説明し、玄関・事務所に掲示しています。事務所に掲示してある事から会議等でも話し合いをしスタッフとの共有ができ理念を大切にしています。 | 法人理念「あなたの笑顔が見たいから・・・」の意味と意義を共有し、自分以外の人に、何をどうすれば笑顔になってもらえるかを、常に意識する日常が、ホームの「普通」であるように取り組んでいる。 | |
| 2 | (2) | ○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している | 自治会の方から地域の行事に声をかけて頂いています。7年目に入った事もあり顔馴染の方も出来、散歩中に近所の方と笑顔で挨拶したり、お話をして交流をしています。 | 地域交流を毎月開催し、フラダンス等のボランティアをホームに招き、家族にも地域も参加できる機会を作っている。徐々に参加も増え、外部から人が訪れる事を楽しみにしている利用者も多い。 | |
| 3 | | ○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている | 運営推進会議に参加された家族様があかりがとても良いので近所の方にホームの概要を伝えたいと言われ説明しています。地域の高齢者の方が、気軽に遊びや相談に来て頂けるように挨拶を忘れないように声掛けをしています。 | | |
| 4 | (3) | ○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている | 取り組んでいる内容等を報告し、地域の方やいきいき支援センターの方のご意見・要望・質問を頂き分かりやすくお答えする様に心がけています。地域交流・夏祭りのお誘いのをさせて頂いています。 | 地域から「ここに、あかりがあって良かった」と言ってもらえる関係構築がある。参加者が自由に意見交換できる場として活用があり、現在は、地域の公園の花壇の一角をホームスペースに貸してもらい、利用者が花を植え、地域貢献できる話し合いを進めている。 | |
| 5 | (4) | ○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる | 生活保護係の方やいきいき支援センターの方と連携を取り入居されたり、日頃から連絡を密にとり、必要に応じて相談・報告・確認をし、質の向上に取り組んでいます。 | 地域包括支援センターの、運営推進会議やホーム主催の地域交流会参加があり、ホームの実情理解につながっている。生活保護受給者受け入れの関係では、区役所の担当部署と連携を図っている。 | |
| 6 | (5) | ○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる | 毎月身体拘束について勉強会を実施し、職員の共有意識を図っています。身体拘束について勉強、話し合いをする事でスタッフ間で注意しながら身体拘束にならないケアに取り組んでいます。安全を守る事を検討課題にしています。 | 全体会議や委員会で、身体拘束に対する、正しい知識と理解を共有している。利用者の安全確保の考え方を周知し、事例検討も含め、全職員で検討し、「いかなる場合も身体拘束をしない」工夫を話し合っている。 | |
| 7 | | ○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている | 毎月勉強会を実施し、虐待行為にあたる事が無いようにスタッフ間で常に話し合い、言葉使いについても注意をしよう事で虐待防止に努めています。 | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----|-----|--|---|--|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 8 | | ○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している | 勉強会を実施し、実際に利用されている方について説明をしたり、資料を元に学ぶ機会をつくり、理解を深めるようにしています。成年後見人制度についてレポートの提出をして頂きました。 | | |
| 9 | | ○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている | 契約時、入居者様やご家族様の不安を軽減出来るよう、ケアに関する考え方や取り組み、利用料金等同意をして頂けるよう丁寧に説明をしています。 | | |
| 10 | (6) | ○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている | 玄関に意見箱を設置し記入できるようにしています。家族会の開催、年に1回のアンケート調査、面会時等で意見を伺い反映させるようにしています。何かあればすぐに電話にて対応出来る関係作りが出来ています。 | 年1回の家族会、運営推進会議、ホーム行事等への参加で、他者との意見交換の機会を作っている。個別には、主に面会時に希望・要望の聴き取りを行っている。また、法人が家族満足度アンケートを実施し、内容をフィードバックしている。聴取した内容には迅速の対応がある。 | |
| 11 | (7) | ○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている | 月に一度スタッフ会議を行い、意見及び提案を聞いています。又、日頃から問いかけをするように心がけ、意見を言いやすい雰囲気作りを努めています。 | 毎月、全体会議、ユニット会議、委員会を同一日で開催し、全職員参加の義務付けで、広く職員意見や提案を聴取している。双方が納得できるように意見交換を行うことから、良好な職場環境につながっている。 | |
| 12 | | ○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている | 職員が向上心を持って働けるよう支援し、資格取得後は職場内で活かせる環境作りに努めています。個別に話を聞き、職員同士の人間関係を把握し、働きやすい職場作りを目指し支援しています。 | | |
| 13 | | ○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている | 事業所内での月1回の勉強会や職員の段階に応じて事業所外での研修を受講できるようにしています。事業外での研修報告はホームの勉強会で発表してもらい全職員が共有できるように取り組んでいます。 | | |
| 14 | | ○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている | 小規模の管理者が名古屋市の研修担当しており他の事業所との交流をしており毎月の勉強会でサービスの質の向上を指導している。 | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----------------------------|-----|--|--|--|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援 | | | | | |
| 15 | | ○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている | 事前面談で生活状態を把握し、入居者様が不安にならない様にしっかり向き合い、入居者様の思いを傾聴する事で理解を深めたいと思います。 | | |
| 16 | | ○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている | 事前面談を通じて、ご家族様の今までの苦労や不安な気持ちをゆっくり傾聴し、理解できるように心がけています。何かあればすぐに電話にて対応させて頂いております。 | | |
| 17 | | ○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている | 時間を掛けて相談をうけることにより、信頼関係を築きながら必要な支援を見極めます。小規模の管理者が他のサービス事業所と連携を計り適切なサービス利用を受けられるようにしています。 | | |
| 18 | | ○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている | 「家族」のような関係が築けるよう、一緒に買い物に出かけたり、家事をし、共に支え合い生活出来る関係作りをしています。人生の先輩として尊敬をし、たくさん学ばせて頂いています。 | | |
| 19 | | ○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている | 喜びも悲しみも共有し、ご家族様と共に支えていく努力をしています。御家族様が面会され入居者様の笑顔を見られ安心して頂ける関係を築いています。連絡は密にさせて頂いています。 | | |
| 20 | (8) | ○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている | 事前面談の時に話し合い、大切にしてきた馴染みの場所や友人等、継続的な交流が出来るよう相談しながら対応していきます。面会に来られた際にはお茶を飲まれながら居家でゆっくり過ごして頂きスタッフも会話させて頂く事もあります。 | 美容師をやっていた利用者のお弟子さんが来訪し、外出を楽しんでいる事例、家族外出で親戚の集まりへ出かける事例等、関係継続の事例は多い。趣味の継続、嗜好の配慮等、習慣の継続支援にも力を入れている。 | |
| 21 | | ○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている | 入居間もない方には、特に職員が関わりを多く持ち、仲介し、良い関係を築けるようにしています。心身の状態や気分などで感情の変化が大きい為、個別に話を聞いたり、相談にのり、楽しく過ごせるよう配慮しています。 | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|------------------------------------|------|--|--|---|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 22 | | ○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている | 関わりを必要として下さるご家族様には近況をお聞きし、相談を受けています。又、近くに来たので寄りましてとホームを訪ねて下さるご家族様もみえ関係構築に努めています。 | | |
| Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント | | | | | |
| 23 | (9) | ○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している | 入居者様の思いや希望を、日々の会話や表情から把握しています。どのように暮らすことが最良なのか、ご家族様に以前のご様子をお聞きしながら安心した生活が出来る様に支援しています。 | 利用者自治会、日常の会話等で、希望・要望の聴き取りを行っている。利用者の笑顔を引き出すため、意向や希望実現への意識は高く、職員周知で実現に向けて取り組んでいる。 | |
| 24 | | ○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている | 事前面談時及びケアプラン更新時に生活歴、価値観、地域との関わり等情報を得て把握しています。ご家族様からたくさんの情報を得ることで入居者様を理解し、その人らしい生活が出来る様に支援しています。 | | |
| 25 | | ○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている | 1人ひとりの生活リズムを理解したうえで職員の申し送りを密にし、職員が声を掛け合いながら、入居者様のADLを把握し出来ない事を支援させて頂き不安になられない様に対応しています。 | | |
| 26 | (10) | ○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している | 入居者様・ご家族様と話し合い、意見を出し合いその意見を反映させるよう介護計画を作成しています。アセスメントを含め、月に一度カンファレンスを行い、スタッフと意見交換を行い介護計画を作成しています。 | 毎月のモニタリングを実施し、6ヶ月毎の見直しを基本に取り組んでいる。月1回は必ず家族と話し合う機会を持ち、意向を介護計画に反映している。ケアカンファレンスで職員意見の集約を図り、本人本位の支援内容となる介護計画を立案している。 | |
| 27 | | ○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている | 介護日誌、個別の介護記録ファイルに、日々の様子や入居者様の言葉等を詳しく記録し、情報を共有し、介護計画の見直しに活かしています。入居・退院後の記録は本人様の体調管理をする為に1時間記録を守り経過観察をしています。 | | |
| 28 | | ○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる | 入居者様の日々変化する状況に応じて臨機応変に対応しています。不安な事があればいつでも傾聴出来る様コミュニケーションをとっています。 | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----|------|---|---|---|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 29 | | ○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している | 入居者様が安心して暮らし続けられるよう民生委員の方、地域役員の方との意見交換をし、又、運営推進会議にいきいき支援センターの方が参加して下さることにより情報交換も出来ています。 | | |
| 30 | (11) | ○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している | かかりつけ医により一人あたり月2回の訪問診療を受けています。状態に変化があれば相談して往診を受けています。緊急時は受診をし、適切な指示を受けて対応しています。 | ホーム協力医の月2回の訪問診療を支援している。他に、訪問歯科、医療連携の訪問看護師の来訪があり、本人と家族の安心に応じている。以前からのかかりつけ医を利用する利用者もおられ、専門医受診、他科受診共に、原則家族対応となっている。 | |
| 31 | | ○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している | 訪問看護を週1回行っています。入居者様の健康管理をして頂き、アドバイスを受けています。併設の小規模にも看護師が勤務している為、状態変化にも対応できるよう体制が取れています。 | | |
| 32 | | ○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。 | 入居者様が入院された時は、お見舞いに行き洗濯物の管理、環境の変化で精神的不安が増幅しないように声掛けをし、話を傾聴しています。病院の医師、看護師からも経過説明を受け、速やかな退院支援に結びつけています。 | | |
| 33 | (12) | ○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる | 必要と思われる方には、重度化した場合や終末期になった場合について、ご家族様と話し合いをし、安心して納得した最期を迎えられるよう取り組んでいます。 | 家族が共に本人の看取りを希望する場合は、全力で家族のサポートを行う方針がある。「ホームのできる限りの支援」が、家族の思いを通り越したものににならないように、家族とは、医療機関や他施設移行も含め、選択肢を持って検討している。 | |
| 34 | | ○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている | 救命救急研修センターで救命救急講習を受講した者が緊急時対応マニュアルを元に勉強会を行い周知徹底を図っています。苑にAEDの設置もしており職員に使用方法の説明をしています。 | | |
| 35 | (13) | ○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている | 年2回、避難訓練を行っています。災害時のマニュアルを整備し、勉強会も行っていきます。また、地域の協力体制について、自治会や民生委員の方に協力を呼びかけています。 | 年2回の避難訓練を実施している。運営推進会議でも防災について話し合い、地域への協力要請とともに、ホームを地域高齢者の避難所として使っていただくように話しをしている。飲食料の備蓄も進み、高い意識で有事に備えている。 | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----------------------------------|------|--|--|--|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援 | | | | | |
| 36 | (14) | ○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている | 一人ひとりに尊厳を持ち、誇りやプライバシーを配慮した言葉かけには気を付ける様に心がけています。個人情報の取り扱いに関しては、記録物の置き場を管理し細心の注意を払って対応しています。 | 理念実践の一環としても、利用者が笑顔で居られることは、ホームの日常であることから、本人が不快な思いをしない対応と支援について、会議以外でも話し合う機会を作り、実践している。 | |
| 37 | | ○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている | 職員の指示ではなく、入居者様の思いや希望を表出できるよう、時間をかけて話し、納得して頂ける様に対応をしています。毎月自治会を設けて本人様の希望をお聞きしています。 | | |
| 38 | | ○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | 体調を配慮しながら、一人ひとりのペースに合わせ、気持ちを大切に過ごして頂いています。入居者様との会話を常に持てる様に声かけを忘れず全員にさせて頂いています。 | | |
| 39 | | ○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している | おしゃれを楽しんでみえる方にはその人らしさを保てるようお手伝いをしています。馴染みの美容院へ行かれる方、ホームでの美容師によるカットを希望される方、一人ひとりに合わせて提供しています。 | | |
| 40 | (15) | ○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている | その日のメニューを相談したり、下ごしらえ、盛り付け等一緒に出来るような雰囲気づくりをし、楽しく食事をして頂けるようにしています。 | 週に2~3回、職員が少なくなった食材の買い出しを行い、食事当番の職員が材料を見て作るシステムを継続している。ご飯に汁物、主菜と副菜3品以上、計6品以上の家庭料理を提供している。職員の努力もさることながら、利用者の楽しみはひとしおである。 | |
| 41 | | ○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている | 食事量は一人ひとり把握し、確認しています。栄養バランスは大切ですが、食事量が少ない方には特に、好きなものや食べやすいものを提供しています。水分の声かけは特に気を付けてます。 | | |
| 42 | | ○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている | 毎食後必ず口腔ケアをして頂いています。出来ない方には、お手伝いをし、嚥下障害による肺炎の防止にも努めています。訪問歯科と提携しており、口腔ケアや治療も受けられるようにしています。 | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----|------|---|--|--|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 43 | (16) | ○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている | 排泄表を使用し、一人ひとりに合わせて誘導することにより、トイレでの排泄が出来るように支援しています。 | トイレでの排泄を基本に取り組んでいる。介助方法は利用者毎の状態や状況に合わせて対応している。必要な場合は介護計画に反映させて、機能維持や向上に取り組んでいる。 | |
| 44 | | ○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる | 腸の動きを良くする為、腹筋を鍛え排便する力をつけて頂く為にも、毎日散歩・体操等を行い、身体を動かすよう誘っています。 水分、食物繊維、ヨーグルト等を多く摂取するよう心がけています。 | | |
| 45 | (17) | ○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている | 入浴日は基本的には決まっていますが、入居者様が「入りたい」と言われれば、いつでも入れるようにしています。 | 各ユニット毎日の入浴を提供している。清潔保持の観点から、最低週2回の入浴が支援できるように入浴管理を行っている。同性介助の配慮も出来る限り行い、現在は入浴拒否も無く、楽しみな入浴を提供できている。 | |
| 46 | | ○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している | 日中はなるべく活動的に生活出来るように促していますが、一人ひとりの身体状況、ペースに合わせて、休息できる環境にしています。 | | |
| 47 | | ○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている | 薬の処方、効果、副作用等ファイルに保管をし、職員全員が把握しやすい環境を整えています。 薬の処方が変更された場合は、1時間記録で対処させて頂き経過観察をさせて頂いています。 | | |
| 48 | | ○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている | 家事が得意な方、洋裁をされていた方、外出が好きな方等、一人ひとりの力を発揮し、ゴム直し等楽しみながら張りあいがもって頂けるようにしています。 | | |
| 49 | (18) | ○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している | 行きたい所を個別に聞いています。季節に合わせた行事、外出、散歩、買い物、外食等、日常的に外出して頂いています。入居者様の自治会でも絶えず本人様の意思をお伺いする様にし、外出がより楽しくなる様にしています。 | 日課の散歩、花見や紅葉見物、外食、喫茶外出等々、利用者が戸外へ出る機会が多い。利用者自治会では、利用者の出かけた場所の聞き取りを行い、実現に向けて取り組んでいる。個別には、家族外出や知人との外出もあり、それぞれの戸外へ出る楽しみを支援している。 | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----|------|--|--|--|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 50 | | ○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している | 基本的にはホームが管理しています。一人ひとりの状況に応じて、買い物等では自分で支払って頂けるようにしています。 | | |
| 51 | | ○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている | ホームの電話は、希望されればかけられる体制です。手紙のやり取りは職員が手伝っています。 | | |
| 52 | (19) | ○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている | 安心感、生活感のある空間になっています。リビングに過ごしている時、料理の香り等で家庭的な雰囲気をつくっています。壁紙で季節感を出したり蛍光灯の色を暖色にし暖かみが出る工夫をしています。 | 一日2回の決められた掃除の他、清潔保持に対する意識の共有で、汚れたらすぐに掃除の徹底がある。リビングは季節の飾り付けが工夫され、テレビの位置や席の配置、休憩時にはどうしたいか等の把握と配慮で、リビングに居ながらも、自分の時間を楽しめるような支援がある。 | |
| 53 | | ○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている | 共用空間にはソファを設置し、入居者様同士のコミュニケーションが取れるようにしてあります。また、一人になりたい時には気分を変え、個々の居室で過ごして頂けるようになっています。 | | |
| 54 | (20) | ○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている | 使い慣れた家具を持ち込んで頂き、ホームでの生活に違和感のないよう心掛けています。 | 入居時に家族と話し合い、住む場所が変わっても、変わらない環境の大切さを理解してもらっている。家族の協力もあり、視察したどの部屋も馴染みの物品が持ち込まれ、本人らしさをうかがい知ることが出来た。 | |
| 55 | | ○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している | バリアフリー対策になっております。トイレ、浴槽には手すりがついています。浴槽・トイレ・居室等分かる様に表示し分かりやすい環境作りをしています。それでも分かりにくい方には案内させて頂きます。 | | |

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

| | | | |
|---------|------------------------|------------|-------------|
| 事業所番号 | 2390500102 | | |
| 法人名 | 株式会社 プラス | | |
| 事業所名 | グループホームあかり(中村苑)まんりょうの実 | | |
| 所在地 | 名古屋市市中村区烏森町6丁目91番地 | | |
| 自己評価作成日 | 平成28年10月31日 | 評価結果市町村受理日 | 平成29年 5月 9日 |

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

| | |
|----------|---|
| 基本情報リンク先 | http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/23/index.php?action=kouhyou_detail_2016_022_kani=true&JigyosyoCd=2390500102-00&PrefCd=23&VersionCd=022 |
|----------|---|

【評価機関概要(評価機関記入)】

| | |
|-------|-----------------------------|
| 評価機関名 | 株式会社 中部評価センター |
| 所在地 | 愛知県名古屋市緑区左京山104番地 加福ビル左京山1F |
| 訪問調査日 | 平成28年11月21日 |

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

人生の先輩としての尊厳を持って接し、笑顔のある暮らし「あなたの笑顔が見たいから・・・」を理念にあげ、笑顔の対応をしています。ホームが第二の生活の場として、家庭的な雰囲気家族のように一緒に楽しみ、悩み、話し合っ生活をしていきたいと思っています。皆さんが楽しみにされる外出を多く作り、地域の方との交流を持ちながら、楽しく、ゆったり、穏やかに生活して頂けるよう取り組んでいます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項目 | 取り組みの成果 ↓該当するものに○印 | 項目 | 取り組みの成果 ↓該当するものに○印 |
|----|--|----|---|
| 56 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) | 63 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) |
| 57 | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) | 64 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) |
| 58 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) | 65 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) |
| 59 | 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) | 66 | 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12) |
| 60 | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) | 67 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う |
| 61 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) | 68 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う |
| 62 | 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28) | | |

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|--------------------|-----|---|--|------|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| I. 理念に基づく運営 | | | | | |
| 1 | (1) | ○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている | はじめに、職員にあかりの理念を伝え、地域密着型サービス意義も説明し、玄関・事務所に掲示しています。会議等でも話し合いをして理念を大切にしています。 | | |
| 2 | (2) | ○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している | 自治会の方から地域の行事に声をかけて頂いています。又、散歩中に近所の方と笑顔で挨拶したり、お話をして交流をしています。 | | |
| 3 | | ○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている | 町内の集会に出席し、ホームの概要を説明しています。地域の高齢者の方が、気軽に遊びや相談に来て頂けるように声掛けをしています。 | | |
| 4 | (3) | ○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている | 取り組んでいる内容等を報告し、地域の方や包括の方の意見を頂き、有意義な話し合いになるよう心がけています。 | | |
| 5 | (4) | ○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる | 生活福祉課の方が定期的に来苑し、巡回して頂いています。必要に応じて相談・報告・確認をし、質の向上に取り組んでいます。 | | |
| 6 | (5) | ○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる | 身体拘束について勉強会を実施し職員の共有意識を図っています。そして毎月、身体拘束委員会を開催し、身体拘束について勉強、話し合いをして身体拘束をしないケアに取り組んでいます。 | | |
| 7 | | ○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている | 勉強会を実施し、虐待防止方に関して理解をし、虐待行為にあたる事が無いよう意識を十分に持ち、注意をはらっています。 | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----|-----|--|--|------|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 8 | | ○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している | 勉強会を実施し、実際に利用されている方について説明をしたり、資料を元に学ぶ機会をつくり、理解を深めるようにしています。必要の可能性がありそうな方については管理者で充分話し合います。 | | |
| 9 | | ○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている | 契約時、入居者様やご家族様の不安を軽減出来るよう、ケアに関する考え方や取り組み、利用料金等同意をして頂けるよう丁寧に説明をしていきます。 | | |
| 10 | (6) | ○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている | 玄関に意見箱を設置し記入できるようにしています。家族会の開催、年に1回のアンケート調査、面会時等で意見を伺い反映させるようにしています。 | | |
| 11 | (7) | ○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている | 月に一度スタッフ会議を行い、意見及び提案を聞いています。又、日頃から問いかけをするように心がけ、意見を言いやすい雰囲気作りに努めています。 | | |
| 12 | | ○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている | 職員が向上心を持って働けるよう支援し、取得後は職場内で活かせる環境作りに努めています。個別に話を聞き、職員同士の人間関係を把握し、働きやすい職場作りを目指し支援しています。 | | |
| 13 | | ○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている | 事業所内での月1回の勉強会や職員の段階に応じて事業所外での研修を受講できるようにしています。事業外での研修報告はホームの勉強会で発表してもらい全職員が共有できるように取り組んでいます。 | | |
| 14 | | ○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている | 協議会が定期的に開催され、その中で研修や討論会により質を向上させるよう努めています。そこで知り合った近隣の事業所同志交流を深め話し合っています。 | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----------------------------|-----|--|--|------|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援 | | | | | |
| 15 | | ○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている | 事前面談で生活状態を把握し、不安な気持ちを理解し、向き合い、入居者様の思いを傾聴するようにしています。 | | |
| 16 | | ○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている | 事前面談を通じて、ご家族様の今までの苦労や不安な気持ちをゆっくり傾聴し、理解できるように心がけています。 | | |
| 17 | | ○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている | 時間を掛けて相談をうけることにより、信頼関係を築きながら必要な支援を見極めます。場合によっては、他のサービス事業所を勧める等、適切なサービス利用を受けられるようにしています。 | | |
| 18 | | ○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている | 「家族」のような関係が築けるよう、一緒に買い物に出かけたり、家事をし、共に支え合い生活出来る関係作りをしています。人生の先輩として尊敬をし、たくさん学ばせて頂いています。 | | |
| 19 | | ○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている | 喜びも悲しみも共有し、ご家族様と共に支えていく努力をしています。 来苑時には、入居者様とご家族様の笑顔がみられるような関係を築いています。 | | |
| 20 | (8) | ○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている | 事前面談の時に話し合い、大切にしてきた馴染みの場所や友人等、継続的な交流が出来るよう相談しながら対応していきます。 | | |
| 21 | | ○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている | 入居間もない方には、特に職員が関わりを多く持ち、仲介し、良い関係を築けるようにしています。心身の状態や気分で感情の変化が大きい為、個別に話を聞いたり、相談にのり、楽しく過ごせるよう配慮しています。 | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|------------------------------------|------|--|--|------|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 22 | | ○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている | 関わりを必要として下さるご家族様には近況をお聞きし、相談を受けています。又、近くに来たので寄りましたとホームを訪ねて下さるご家族様もみえます。 | | |
| Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント | | | | | |
| 23 | (9) | ○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している | 入居者様の思いや希望を、日々の会話や表情から把握しています。どのように暮らすことが最良なのか、ご家族様を交えて検討しています。 | | |
| 24 | | ○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている | 事前面談時に生活歴、価値観、地域との関わり等情報を得て把握しています。たくさんの情報を得ることで入居者様を理解し、支援しています。 | | |
| 25 | | ○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている | 1人ひとりの生活リズムを理解したうえで職員の申し送りを密にし、職員が声を掛け合いながら、総合的に把握するよう努め対応しています。 | | |
| 26 | (10) | ○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している | 入居者様・ご家族様と話し合い、意見を出し合いその意見を反映させるよう介護計画を作成しています。アセスメントを含め、月に一度カンファレンスを行い、スタッフと話し合いもしています。 | | |
| 27 | | ○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている | 介護日誌、個別の介護記録ファイルに、日々の様子や入居者様の言葉等を詳しく記録し、情報を共有し、介護計画の見直しに活かしています。 | | |
| 28 | | ○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる | 入居者様の日々変化する状況に応じて臨機応変に対応しています。 | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----|------|---|--|------|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 29 | | ○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している | 入居者様が安心して暮らし続けられるよう民生委員の方、地域役員の方との意見交換をし、又、運営推進会議に包括の方が参加して下さることにより情報交換も出ています。 | | |
| 30 | (11) | ○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している | かかりつけ医により一人あたり月2回の往診を受けています。週3回往診日があり受診日ではない時でも変化があれば相談して診て頂いています。緊急時は受診をし、適切な指示を受けて対応しています。 | | |
| 31 | | ○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している | 訪問看護を週1回行っています。入居者様の健康管理をして頂き、アドバイスを受けています。併設の小規模にも看護師が勤務している為、状態変化にも対応できるよう体制が取れています。 | | |
| 32 | | ○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。 | 入居者様が入院された時は、お見舞いに行き洗濯物の管理、環境の変化で認知症が進まないように声掛けをし、話を傾聴しています。病院の医師、看護師からも経過説明を受け、速やかな退院支援に結びつけています。 | | |
| 33 | (12) | ○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる | 必要と思われる方には、重度化した場合や終末期になった場合について、ご家族様と話し合いをし、安心して納得した最期が迎えられるように、取り組んでいます。 | | |
| 34 | | ○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている | 救命救急研修センターで救命救急講習を受講し、職員には、普通救命講習修了証Ⅰを所持してもらっています。緊急時対応マニュアルを整備し、勉強会を行い、周知徹底を図っています。 | | |
| 35 | (13) | ○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている | 年2回、避難訓練を行っています。災害時のマニュアルを整備し、勉強会も行っています。また、地域の協力体制について、自治会や民生委員の方に協力を呼びかけています。 | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----------------------------------|------|--|--|------|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援 | | | | | |
| 36 | (14) | ○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている | 一人ひとりに尊厳を持ち、誇りやプライバシーを配慮した言動を心がけています。個人情報の取り扱いに関しては、細心の注意をしております。 | | |
| 37 | | ○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている | 職員の指示ではなく、入居者様の思いや希望を表出できるよう、時間をかけて話し、納得される対応をしています。 | | |
| 38 | | ○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | 体調を配慮しながら、一人ひとりのペースに合わせ、気持ちを大切に過ごして頂いています。 | | |
| 39 | | ○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している | お化粧をし、おしゃれを楽しんでみえる方にはその人らしさを保てるようお手伝いをしています。馴染みの美容院へ行かれる方、ホームでの美容師によるカットを希望される方、一人ひとりに合わせて提供しています。 | | |
| 40 | (15) | ○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている | その日のメニューを相談したり、下ごしらえ、盛り付け等一緒に出来るような雰囲気づくりをし、楽しく食事をして頂けるようにしています。 | | |
| 41 | | ○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている | 食事量は一人ひとり把握し、確認しています。栄養バランスは大切ですが、食事量が少ない方には特に、好きなものや食べやすいものを提供しています。 | | |
| 42 | | ○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている | 毎食後必ず口腔ケアをして頂いています。出来ない方には、お手伝いをし、嚥下障害による肺炎の防止にも努めています。訪問歯科と提携しており、口腔ケアや治療も受けられるようにしています。 | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----|------|---|---|------|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 43 | (16) | ○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている | 排泄表を使用し、一人ひとりに合わせて誘導することにより、トイレでの排泄が出来るように支援しています。また、歩行困難な方においても、職員二人介助にて、トイレでの排泄を行って頂けるようにしています。 | | |
| 44 | | ○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる | 腸の動きを良くする為、腹筋を鍛え排便する力をつけて頂く為にも、毎日散歩・体操等を行い、身体を動かすよう誘っています。水分、食物繊維、ヨーグルト等を多く摂取するよう心がけています。 | | |
| 45 | (17) | ○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている | 入浴日は基本的には決まっていますが、入居者様が「入りたい」と言われれば、いつでも入れるようにしています。 | | |
| 46 | | ○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している | 日中はなるべく活動的に生活出来るように促していますが、一人ひとりの身体状況、ペースに合わせて、休息できる環境にしています。 | | |
| 47 | | ○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている | 薬の処方、効果、副作用等ファイルに保管をし、職員全員が理解しています。薬の処方の変更された場合は、職員の申し送り、記録等いつも以上に注意をしています。 | | |
| 48 | | ○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている | 家事が得意な方、畑仕事が得意な方、外出が好きな方等、一人ひとりの力を発揮し、楽しみながら張りあいがもって頂けるようにしています。 | | |
| 49 | (18) | ○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している | 行きたい所を個別に聞いています。季節に合わせた行事、外出、散歩、買い物、外食等、日常的に外出して頂いています。 | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----|------|--|---|------|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 50 | | ○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している | 基本的にはホームが管理しています。一人ひとりの状況に応じて、買い物等では自分で支払って頂けるようにしています。 | | |
| 51 | | ○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている | ホームの電話は、希望されればかけられる体制です。手紙のやり取りは職員が手伝っています。 | | |
| 52 | (19) | ○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている | 安心感、生活感のある空間になっています。 居心地よく過ごせるような、家庭的な雰囲気をつくっています。 | | |
| 53 | | ○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている | 共用空間にはソファを設置し、入居者様同士のコミュニケーションが取れるようにしています。また、一人になりたい時には気分を変え、個々の居室で過ごして頂けるようになっています。 | | |
| 54 | (20) | ○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている | 使い慣れた家具を持ち込んで頂き、ホームでの生活に違和感のないよう心掛けています。 | | |
| 55 | | ○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している | バリアフリー対策は取ってあります。トイレ、浴槽には手すりがついています。 一人ひとりの理解できる範囲を把握し、必要な部分の手助けをし、その方に合わせた対応を心がけています。 | | |