

(様式2)

平成 23 年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1591200082		
法人名	社会福祉法人 村上岩船福祉会		
事業所名	認知症高齢者グループホーム たかつぼ		
所在地	新潟県村上市下鍛冶屋572番地7		
自己評価作成日	平成23年1月4日	評価結果市町村受理日	

事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaiqokouhyou.jp/kaiqosip/infomationPublic.do?JCD=1591200082&SCD=320&PCD=15
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人ウェルフェア普及協会		
所在地	新潟県三条市東三条1-6-14 (調査事務局:新潟県三条市高岡155)		
訪問調査日	平成24年2月13日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・個々の思いを大切に、話を傾聴して否定せず受け入れながら支援している。
・入居されている方の笑顔を一番大切にしている。
・食事のメニューは全て手作りしている。
・入居されている方のペースに合わせて、できる事を職員と一緒に行っていただきながらゆっくりと過ごしていただいている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

平成17年4月に開所して、7年が経過している。理念にもある地域との関わりに重点を置き、昨年からは地域に出向くだけでなく地域の方にホームに来てもらえるような取り組みを始めた。利用者が毎月参加しているサークルの方に声をかけ、新年会に来てもらい大好評であった。地域に開かれたホームを目指し全職員が意見を出し合い取り組んでいる。管理者は、会議時に「玄関入ったら外での事は持ち込まず、笑顔を意識して出勤してくること」と伝え、全職員が「笑顔で」をモットーにしている。職員に認知症研修に参加してもらい、ホームでの方向性が間違っていないことを認識してもらい、ケアに自信を持ってもらいたいと話している。職員は、利用者に寄り添う時間を大切にしており、テレビを見ながら会話したり歌を歌う利用者がいれば冗談を言って場を盛り上げる職員もいる。フロアには、笑顔・笑い声が絶えずとても温かい雰囲気である。利用者の状態をよく観察し、その方の思いを大切にして、その方に合わせて日々関わっているホームである。