

目 標 達 成 計 画

事業所名

グループホームすみれ

作成日

令和5年4月6日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	36	接遇面やプライバシーの配慮などによって職員の習熟度において差異が目立つ	入職年次に差があっても一定レベルの品質を持った接遇や配慮を持ったサービスの提供ができるようになる。	「接遇」・「プライバシー」について標準化を進めて行く上で必要なマニュアルの作成を行う	6か月
2	20	アセスメントにおいて利用者によって内容の厚みに差異が目立つ	年度ごとでの更新を目標として家族来館時に聞き取りの時間を設けたり、日常生活をお伝えする通信などに取り組み情報に厚みを持たせる。	家族との関係性を深めていくために請求書に同封できる入居者様の日常の暮らしぶりを伝えられるツールの開発と家族会の再開を目標とする	12か月
3					
4					

注) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。