

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2071300236		
法人名	有限会社ゆりかご		
事業所名	グループホームゆりかご		
所在地	長野県飯山市大字静間2900-2		
自己評価作成日	平成 28年 7月 12日	評価結果市町村受理日	平成 28年 9月 5日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.jp/20/index.php?action=kouhou_detail_1_2015_022_kihontrue&Ji_gyosyoCd=2071300236-00&PrefCd=20&Ver_sionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 28年 7月 27日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

デイサービス・訪問介護事業所・居宅介護支援事業所・介護タクシーを併設した複合型施設の為、それぞれが連携し地域に密着したサービスの提供を目指している。
施設内で孤立する事なく、地域に出向き地元住民に周知されている事。(運営推進会議等でも活発に)
食事は全て手作りで、野菜の栽培から色々工夫している。
利用者さんに寄り添った介護がなされている。(職員一人ひとりの意識がある)

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは平成17年2月の開設から本年度で12年目を迎えている。ほぼ開設からの利用者も1名おり、介護度の変更もなく当時と変わらない生活を送っている。口に出して「こんなに良いところはない」と言う利用者や入居時から同じ介護度が保たれている方を見受けると、当ホームのケアが一人ひとりの利用者によく適しているのではないかなと思え職員の努力も窺い知れた。同じ法人が運営する同建物内の他の事業所の職員との関わりも深く、利用者の見守りなども自然の流れに沿って日常的に連携がとれている。日頃の生活の中で家族との信頼関係を築き維持することを大切に考え、家族会を2ヶ月に1回開き、利用者、家族、職員間の意思疎通も図っている。また、災害時の住民や高齢者の避難場所として建物を利用できることも地域に伝えており、地域住民とも常日頃から自然な関わりがもたれ、ホームと地域の人々がお互いを必要とする関係となっている。「お年寄りを敬う」という理念の下、主役である利用者中心の行事などが行われ、「こんな良いところになられて・・・」という利用者の言葉の通り、職員のきめ細かな支援を受け利用者も満ち足りた日々を過ごしている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				