

(様式3)

目標達成計画

事業所名 グループホームてらの桜園

作成日: 平成 30年 3月 28日

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	33・12	<ul style="list-style-type: none">・重度化や終末期の支援について、事業所としてどこまで対応できるか明確になっていない。・利用者や家族に対しても事業所ができる支援をわかりやすく伝えられていない。・事業所の現状や今後の在り方について、職員間で定期的に話し合いが必要。	<ul style="list-style-type: none">・事業所としてどこまでの支援が可能か、家族へ契約時に説明できるようにし、不安の軽減をする。・また定期的に、職員間で現状の把握に努め、どこまで出来るか話し合う。	<ul style="list-style-type: none">・職員会議で現状を話し合い、どこまで支援が出来るか見極める。・職員ででた意見をまとめた物を表にして、利用者や家族にわかりやすく説明できるようにする。	6ヶ月
2	4・3	<ul style="list-style-type: none">・運営推進会議に利用者が参加していない。・会議メンバーからサービス向上につながる具体的な意見が聞かれるよう、行事や食事会などに参加頂き、利用者との触れ合いが必要。	<ul style="list-style-type: none">・会議メンバーより、もっといい意見が聞かれるよう、利用者との触れ合いの機会を作る。	<ul style="list-style-type: none">・年に数回、行事などに運営会議メンバーに参加頂く。・生の声を聴くことで、具体的な意見を言って頂く。	12ヶ月
3	10・26	<ul style="list-style-type: none">・利用者と家族がカンファレンスに参加する頻度が少ない。・本人と家族の役割も盛り込んだ計画書の作成が望まれる。	<ul style="list-style-type: none">・家族や利用者にもカンファレンスに参加してもらおう。・利用者に参加してもらい、計画書を立てる事で、利用者の意欲へつなげて行きたい。	<ul style="list-style-type: none">・利用者や家族に参加できるよう、日程や時間の調整を行う。・利用者の意見も計画書に反映して行く。	12ヶ月
4	10・6	<ul style="list-style-type: none">・家族を対象としたアンケートを年1回実施しているが、アンケート結果のフィードバックが十分とはいえない。・利用者や家族の意見が少ない、また言いやすい環境とは言えない。	<ul style="list-style-type: none">・アンケート結果をもっと深いところまで掘り下げ、サービスに活かしたい。・意見を言いやすい環境をめざす。	<ul style="list-style-type: none">・利用者や家族が意見を言いやす関係を作る。・アンケートの内容を見直し、不安や心配などの意見も聞けるようする。	12ヶ月
5					ヶ月