

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2371300910
事業所名	守山ケアハートガーデン グループホーム つづみの郷

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2） 地域との交流は以前同様の継続がある。年2、3回の未就学児と交流会、夏祭り等の地域行事参加は利用者の楽しみとなっている。今年度は地域のソフトボール大会に、職員と地域住民がチームを結成して参加する等、新しい付き合いもできている。	評価 ○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3） 年6回の会議開催がある。同地域の法人内グループホームと合同で開催している。家族の参加も多く、介護や認知症に関する勉強会を行う等、意味のある会議を工夫している。運営の報告を主に、活発な意見交換の場として活用している。	評価 ○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4） 相談や報告は主に法人事務局の担当者が行き、連携を図っている。管理者が事業所連絡会や地域ケア会議に参加し、横のつながりを作るとともに、相互の情報共有を図っている。	評価 ○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6） 家族の来訪が多く、直接の聴き取りを行っている。利用者の日常を毎月の便りや個別の手紙で情提供し、意見や希望の出しやすい環境を配慮している。運営推進会議参加、家族会開催等で、職員以外にも意見交換ができる機会がある。	評価 ○
重点項目⑤	その他軽減措置要件 ○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。 ○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。 ○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	評価 ○ ○ ○
総合評価		○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	忍 事 項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度
総合評価	×	○	○	○	○	○	◎	○			