

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2094000219		
法人名	株式会社恵		
事業所名	グループホーム恵		
所在地	長野県安曇野市豊科94番地1		
自己評価作成日	令和 3年 7月 19日	評価結果市町村受理日	令和 3年 10月 7日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&ligyosyoCd=2094000219-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 3年 9月 1日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

人生経験が豊富な入居者はその人なりの生活習慣があり生活のベースがあります。それらを理解し尊重して家族的な雰囲気の中で穏やかに居心地の良い生活をして頂くように努めています。静かな環境で「その人らしさ」「一人一人の可能性を見出すこと、またその人を理解し、その人に合わせたケア」を行っている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

安曇地域のシンボリックな山「常念岳」を目の前に望み、周りを黄金色に色づいた稲穂に囲まれたのんびりとした雰囲気の中で前法人より経営を引き継ぎ5年が経過した当ホームがある。利用者の平均介護度4.33、平均年齢95歳、100歳以上の利用者が半数近くという状況下、利用者は職員のタンバリンのリズムに合わせて歌を歌いながら足踏みをし体を動かすことを日課とし、元気な日々を送っている。また、100歳以上の利用者は当ホームに入り10年以上が経過し現在は介護度も4~5という状況になっているが家庭的な雰囲気の中で普通の生活を送り、季節に合わせた美味しい食事を頂き、職員と共にのんびりとした時間を過ごしている。そのような中、昨年の春以降、新型コロナの影響を受け外出、家族との面会等が難しい状況となっているが、天気の良い日にはホームの前に作った花壇に出て季節の花を楽しんだりミニトマトの収穫等を楽しみ日々の生活を送っている。更に、ホーム内で楽しめる行事として「ひな祭り」「お盆」「クリスマス」「お正月」等を月1回行い、ホーム内に行事に合わせた飾り付けを施し季節の料理を頂き楽しいひと時を過ごしている。合わせて「ぬり絵」や「工作」、「ミニ運動会」「ボール投げ」等を行い体を動かし、メリハリのある生活が送れるようにしている。法人代表者、管理者をはじめ職員が優しく、明るく、元気に利用者に接しており、笑い声の絶えない親近感が感じられるホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらい 3. 家族の1/3くらい 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらい 3. 職員の1/3くらい 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらい 3. 家族等の1/3くらい 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない				