

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070102500		
法人名	社会福祉法人新志福祉会		
事業所名	グループホーム柳島 盧		
所在地	長野県長野市松代町西寺尾986番地1		
自己評価作成日	令和 3年 1月 7日	評価結果市町村受理日	令和 3年 10月 18日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&amp;JkyosvoCd=2070102500-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&amp;JkyosvoCd=2070102500-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 3年 8月 2日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

法人、高齢者事業部、事業所独自の理念をもとに認知症の利用者お一人一人の生活を支えながら、楽しい毎日をお過ごしいただけるよう施設という枠を超えた事業所を目指し取り組んでいる。ご家族との関係にも力を入れ、利用者、家族、職員とのつながりを大切にしている。  
利用者の方々の健康管理についても、家族との協力体制とそれぞれのかかりつけ医との連携を図り、密に努めている。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

上信越自動車道長野インターチェンジを降り松代市街地に向かい数分の所に当ホームはあり、周りを閑静な住宅街に囲まれ併設の特別養護老人ホームと共に福祉サービスを提供している。開設から17年目を迎え、「信頼」という法人理念を心に刻み、「自分らしく暮らして頂く」のホーム独自理念を活動の柱とし利用者に寄り添った支援に取り組んでいる。最高齢105歳、平均年齢90.2歳、平均介護度3.1という状況で高齢化が進み介護度も高くなっているが、ホールに入り「こんにちは」と挨拶を交わすと元気な声で「ご苦労様」と返していただき事前に入手した利用者基本情報の数字より格段元気な様子を窺うことができた。ホーム職員にその要因を伺うと、第一に心を込めて利用者向き合いお話し、その中から一人ひとりの希望していること、やりたいこと、出来ることを受け止め、職員と共にやっていただくことを心掛け取り組んでいるという。また、一人ひとりの能力に合わせ洗濯物たたみ、野菜の下処理、居室の掃除等、出来ることをやっていたりしている。更に、毎日午前中はラジオ体操を行い、工作やぬい絵等の作品制作に取り組む、夕方は気分を変え風船パレード、ボール遊び、かるた取り等のレクリエーションを行うことを日課とし元気な日々をお過ごせるよう取り組んでいる。昨年の春以来、新型コロナウイルスの影響を受け家族の面会、外出等、思うような活動が出来ない状況が長く続いているが、利用者に視点を置いた活動を全職員が気持ちを一つにし継続して行っている。温かさや親近感が感じられるホームである。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) ○	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19) ○
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) ○	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) ○
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) ○	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) ○
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) ○	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12) ○
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) ○	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う ○
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) ○	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う ○
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28) ○		