

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0272600420	
法人名	倉石ハーネス株式会社	
事業所名	グループホームさい莊	
所在地	青森県下北郡佐井村大字佐井字原田川目19-19	
自己評価作成日	令和5年9月20日	評価結果市町村受理日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	社会福祉法人 青森県社会福祉協議会
所在地	青森県青森市中央3丁目20番30号
訪問調査日	令和5年11月18日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

常に家庭的環境を意識して、ゆったりと穏やかな空気感の中で暮らすことができるように努めている。職員は利用者が持っている「ちから」を大事にし、本人のペースと主体性を尊重した支援を心がけている。

基本理念である「地域の輪の中で意気・生きと」をさい莊の形として、これまでコロナ流行で減っていた地域交流に力を入れ、郷土の行事やイベント、レクリエーション等、様々な企画して、地域の方々と関わることでいつでも笑顔や笑い声が聞かれ、「意気生き」と暮らせる施設を目指し、職員一同笑顔で取り組んでいる。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいの <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいの <input type="radio"/> 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができる (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と <input type="radio"/> 2. 家族の2/3くらいと <input type="radio"/> 3. 家族の1/3くらいと <input type="radio"/> 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/> 1. 毎日ある <input type="radio"/> 2. 数日に1回程度ある <input type="radio"/> 3. たまにある <input type="radio"/> 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように <input type="radio"/> 2. 数日に1回程度 <input type="radio"/> 3. たまに <input type="radio"/> 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/> 1. 大いに増えている <input type="radio"/> 2. 少しづつ増えている <input type="radio"/> 3. あまり増えていない <input type="radio"/> 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が <input type="radio"/> 2. 職員の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 職員の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が <input type="radio"/> 2. 家族等の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 家族等の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己 外 部	項 目	自己評価	外部評価	
		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営				
1 (1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	地域密着型サービスの役割を理解し、独自の理念を作成しています。理念は施設内に提示し、日々のサービスに反映させています。		
2 (2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域との交流を心がけていますが、コロナ禍の影響により地域行事も中止となり、日常的に交流しているとは言えません。最近は少しづつ、面会や交流も増えてきています。		
3	○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	認知症の理解を広め、実習生の受け入れや交流も行っていましたが、コロナ禍により、現在は行われていないのが現状です。		
4 (3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に1回運営推進会議を開催しております。コロナ禍により、資料配布のみの時もありましたが、現在は開催しており、意見交換や現状報告を行い、サービスの質の向上に活かしています。		
5 (4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	運営推進会議と入所判定会議には、村役場や地域包括センター、居宅介護事業所、民生委員、地域の消防団等の皆さんに参加協力をしていただき、意見交換をしております。また、2ヶ月に1回施設の広報誌を作成し、配布しています。		
6 (5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束・虐待防止委員会の立ち上げにより、毎月職員会議で研修し、報告も行っています。職員は拘束しない姿勢でケアを行っており、やむを得ず拘束する場合はマニュアルに沿って、その理由、家族の同意、経過観察とカンファレンスの記録を残す体制がでています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内の虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている	内部研修で虐待について研修を行い、防止に努めています。入浴の時は全身の状態を観察し、アザや内出血が見られた場合は写真に撮り、経過観察をして、原因についても職員間で話し合い、対策を検討しております。虐待防止委員会は、毎月の職員会議で実態調査結果を報告しています。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	内部研修を行い、制度について学ぶ機会を設けています。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時はご家族様に取り組みを説明し、ご家族様の意見や要望を、できる限りサービスに反映できるように取り組んでいます。退去の際は、退去先への情報提供を行っています。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	玄関に意見箱を設置していますが、活用できません。しかし、ご家族様から要望や意見があった場合は、速やかに対応しています。利用者様とは、普段の生活の中で会話する機会を設けています。		
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月職員会議を行っており、その際、意見や提案等を出し合い、話し合いを行っています。また、年2回の人事考課、自己評価の時に個人面談の機会を設けています。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働くよう職場環境・条件の整備に努めている	できるだけ有給休暇を取得できるような人員配置ができます。資格取得に向けたキャリアパス制度を導入し、職員の実績を評価する体制を整えています。また、年2回健康診断を実施しており、就業規則はいつも職員が確認できる体制です。		

自己 外部	項目	自己評価	外部評価	
		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
13	○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	今年度はオンライン研修の情報を提供して、諸君が参加できる体制を作り、現在受講できています。		
14	○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	外部研修への参加や、他事業所職員と交流する体制を整えています。しかし、コロナが5類に移行しましたが、まだ状態は落ち着かず、交流の機会がないのが現状です。		
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援				
15	○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	本人の要望や困っている事等の現状を聞き、信頼関係を深め、安心して生活できるように努めています。		
16	○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ご家族様への聞き取りについて、相談申し込みがあった場合に、困っている事や状況、要望等を詳しく聞き、密に連絡を取りながら、信頼関係を築くように努めています。		
17	○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	地域包括支援センターや居宅介護支援事業所と連携して支援し、サービス利用について柔軟な対応を行っています。		
18	○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	一人ひとりに合った個別のケアを心がけています。できる事や得意分野を活かしながら、日常生活の習慣として、職員と協力しながら作業を行っています。		
19	○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	施設での生活や受診結果等の情報交換、ニーズを共有し、共に支える関係を作っています。入所後もご家族様と共に支えていく関係を保つために、施設での状況を密に報告しており、毎月のご家族様への手紙でも状況報告も行っています。		

自己 外 部	項 目	自己評価		外部評価	
		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
20	(8) ○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	コロナが5類に移行しましたが、行事への参加はまだ厳しい状況です。しかし、徐々に、馴染みの床屋や美容院の来荘も可能となっています。			
21	○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	共同生活を気兼ねなくできるよう、関係作りには特に配慮しております。利用者様の人間関係を把握し、共に支え合って楽しく暮らせるよう、支援しています。			
22	○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	サービス終了後も関係を断ち切らない付き合いを意識し、ご家族様を見かけたらお声がけして、相談できる環境作りに努めています。			
III. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9) ○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	会話の中で本人の希望等を把握し、職員間で共有しております。必要に応じてご家族様からも情報収集し、職員会議で相談、話し合いをして、利用者様本位の生活ができるように努めています。			
24	○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	利用者様の生活歴や個性、ライフスタイル等をご家族様から聞き、職員会議でカンファレンスをして、情報共有をしています。			
25	○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	個々の一日の過ごし方や身体状況、精神状態等は個人のケースに記録し、現状の把握に努めています。			
26	(10) ○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人やご家族様の意見を聞き、それに沿えるような計画作成に努めています。ご家族様にも説明し、実施期間も明示しています。また、状況の変化に応じて、見直しを行っています。			

自己 外部	項目	自己評価	外部評価	
		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
27	○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別にケース記録を作成し、日々の様子や身体状況、気づき等を具体的に記録しています。実践状況や気づきは職員会議で共有し、介護計画の見直しに活かしています。		
28	○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	その時々で柔軟な対応ができるように努めています。		
29	○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	行事には民生委員や商工会、保育所や婦人団体等の協力を得ています。避難訓練では、地域の消防団の協力も得ています。		
30 (11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	受診内容を記録し、全職員が目を通しています。内容はご家族様にも報告し、希望があれば、ご家族様同行での受診も行っています。通院が困難な利用者様にはご家族様と相談し、訪問診療を検討して利用しています。		
31	○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	週1回訪問看護があり、利用者様の健康管理をしています。看護師とは情報を共有しながら、助言や指示をいただき、迷った時や急変時は相談や指示をいただいている。		
32	○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	協力医療機関と契約を締結しており、日頃から情報交換を行い、病院と連携して、入・退院時の支援をしています。		
33 (12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所できることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取組んでいる	重度化した場合や終末期の対応について、指針を作成しています。医療機関から助言や指示をいただき、話し合い、ご家族様の希望も聞きながら、意思疎通を図って取り組んでいます。		

自己 外 部	項 目	自己評価	外部評価	
		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
34	○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けています	マニュアルを作成しており、職員会議でも職場内研修として実践しています。毎年、救急救命講習を実施しています。また、事故等に備えて、損保会社との契約も行っています。		
35 (13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回、避難訓練を実施しています。災害時に備え、非常食や備品も用意しており、緊急時には地域の消防団から協力が得られるよう、関係を構築しています。また、施設にはAEDも設置しています。		
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援				
36 (14)	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	一人ひとりの人格を尊重し、言葉遣いやプライバシーにも気をつけています。特に、排泄時には配慮して対応するように心がけています。		
37	○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	まずは本人の意思を確認するようにしています。また、その方の力量に応じて、意思や自己決定ができるように促す場を設けています。		
38	○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	一人ひとりのペースに合わせ、可能な限り希望に沿った支援を心がけていますが、職員の都合や業務優先となることもあります。		
39	○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	季節に合った衣類選びや助言をしています。衣類の乱れ等はさりげなくサポートをしています。美容院と床屋には定期的に来ていただいています。		
40 (15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	食事表を作成しており、利用者様の好き嫌いや量、禁食等を全職員が把握しています。食事は一人ひとりの好みにも配慮し、その方に合った食事形態で提供しています。また、準備や片付けはその方の力量に応じてお願ひしています。		

自己 外 部	項 目	自己評価	外部評価	
		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
41	○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	一日の食事量、水分量を記録しています。献立には季節の物を取り入れたり、習慣に応じた支援も行っています。		
42	○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、本人の力量に応じて口腔ケアの支援を行っており、できる方には自分でやっていただけます。スポンジブラシや口腔ウェットガーゼ等を使用し、一人ひとりの口腔状態に応じた支援をしています。		
43 (16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	個々の排泄パターンを把握、記録しており、時間を見て誘導したり、促しながら、自立に向けた支援を心がけています。		
44	○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取組んでいる	可能な限り自然排便ができるよう、体操や散歩、食事等で支援していますが、コントロールができない場合は医師に相談し、服薬で調整することもあります。		
45 (17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた支援をしている	週2回の入浴ですが、必要に応じて対応することもあります。できる限り本人の意思決定で入浴してもらうよう、心がけています。		
46	○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	一人ひとりの生活パターンや体調に合わせ、休息の声掛けや促しをしています。眠れない時は会話をしたり、飲み物も提供しています。寝具は好みの物を使用していただいている。		
47	○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	服薬内容は個人ファイルに綴り、全職員がいつでも確認できます。服薬するまでに4回確認をしており、誤薬のないよう、必ず本人の目の前で名前と日付を読み上げています。処方された薬に変更があった場合は、ご家族様に報告しています。		

自己 外 部	項 目	自己評価	外部評価	
		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
48	○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	一人ひとりに合った楽しみ事や作業を支援しています。利用者様の嗜好品は職員全員で共有しており、イベント等で提供したり、出前を頼んでいます。毎日、午前と午後に簡単なレクリエーションを行い、楽しんでいます。		
49 (18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	コロナが5類に移行になり、徐々に行動範囲も広がりつつありますが、まだ感染状況が落ち着かないため、状況を見ながら外出支援をしています。外出は増えつつありますが、希望に沿った外出はまだできていません。		
50	○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	利用者様の力量に応じて金銭管理の支援をしております。大きなお金は施設で管理し、個々に応じて、少ない金額は自己管理している利用者様もいます。		
51	○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	希望に応じて、ご家族様への電話をかける支援をしています。また、ご家族様からの電話には、できる限り本人に出ていただいております。手紙や年賀状の支援もしています。		
52 (19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を探り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	全ての居室に温度計、湿度計を配置して、健康管理をしています。トイレの場所もわりやすいように工夫し、共有にスペースには季節に応じたレイアウトをしています。また、空気洗浄機を設置して、ウイルス対策に努めています。		
53	○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	利用者様の趣味や人間関係等にも配慮し、気兼ねなく、個々に落ち着けるような場所作りを心がけています。		
54 (20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入所時にご家族様や利用者様に働きかけ、馴染みの家具や使い慣れた物等の持参をお願いしています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	できる限り自立した生活を送れるよう、手すりを設置したり、自分の居室がわるように名前を貼っています。安全に過ごせるよう、家具の配置も工夫しています。		