

(様式2)

平成 25 年度

## 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1571000320		
法人名	社会福祉法人 苗場福祉会		
事業所名	ブルーホームゆきんこ		
所在地	十日町市四日町1332番地		
自己評価作成日	平成25年10月10日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人新潟県介護福祉士会		
所在地	新潟県新潟市中央区上所2-2-2		
訪問調査日	平成25年11月18日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"><li>・家族や地域との交流</li><li>・季節感のある装飾や花など四季を感じられる環境作りに取り組んでいる</li><li>・外出の企画や支援をしている</li><li>・お客様の役割作りに取り組んでいる</li><li>・研修や勉強会等のバックアップ体制がしっかりしている</li></ul>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>○理念に沿ったサービスの提供 ゆきんこ理念である「お客様の生活に合わせその人らしく暮らせるよう安らぎのあるゆったりとした空間を大切にします。」「あるがままを受け入れ抑制せずお客様の心に寄り添います。」「家族が地域との交流を継続し助け合いながら暮らしていきます。」を実現するため、利用者の一人ひとりの生活歴を把握した上で状態や希望に添った優しいケアの実践に努めている。職員の利用者への関わりは、丁寧で柔らかさを感じられる。利用者もありのままを受け入れてもらえる安心感から自然な笑顔が表れており、温かい雰囲気の中で気持ちよく過ごせるよう意識されている。</p> <p>○利用者視点での職員研修 利用者が重度化し、日常生活面で介護の必要性が増えてきたことから、系列事業者間での交換研修が実施されており、排泄介助や利用者の状態の変化に対応できるよう努力している。利用者がゆきんこでその人らしく継続して生活していける支援と、職員の不安軽減のために取り組まれている。法人全体の研修体制がしっかり整備され、職員全体に浸透しながら利用者のサービスの向上に繋がっていることが職員の会話や行動から伝わってくる。</p> <p>○恵まれた施設環境と地域ボランティアとの関わり 施設内の共同の空間は、利用者の作品や、今年から始めた畑で採れた野菜の写真や花、観葉植物、昔を思い出すような趣あるダンス、男性利用者のためにミニカー等が配置され、居心地の良い環境づくりにも力が注がれている。また、外出の企画を立てると継続的な地域のボランティア協力があり、良好な関係づくりが利用者の生活を明るく楽しく過ごす機会になっている。さらに、外気浴になるウッドデッキでの食事はいつもより食欲が湧き、利用者の表情も豊かにできる環境を演出している。</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------