

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2371001088
事業所名	グループホーム フレンズハウス大塩

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
	地域との交流は制限が解除されつつある。地域の保育園との交流は状況を見ながらおこなっており、体験学習のための生徒の受け入れは継続している。散歩などは支障のない範囲で継続して、近所の方と挨拶を交わしている。最近では東山動物園へ利用者とは出かけている。地域の「祭り」等にも参加を始めた。近隣のデイサービスから子ども食堂への参加の声がかかり、現在計画中である。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価
	運営推進会議は令和5年4月から対面で開催されるようになった。学区委員長、学区役員、福祉事業関係者、いきいき支援センター職員、利用者が参加して、2か月毎に開催している。問題提起、意見交換、報告、参加者など意見が多く出されるようになった。また、メンバーからの提案・紹介による利用希望者の見学や相談、地域との交流も増えてきている。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価
	介護計画の見直し、介護度更新などではケアマネージャーが主体となり介護保険課と相談したり情報を得たり日常的に市町村との連携を図っている。また、ホーム長は生活保護課へ月1回以上出向き、情報交換をおこない連携強化に努めている。中川区介護保険事業者連絡会は非常に活発な活動をしており、介護フェアに参加したり、研修会の案内が増えてきており、研修会に積極的に参加している。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
	玄関に「意見箱」を設置して苦情、意見、提案を受け付けている。面会に訪れた家族からの意見や日常の介護の中で利用者等の意見の把握に努め、その推移や変化に留意し、会議等で検討し、介護実践に反映させている。家族向けホームだよりは毎月個人別に状況や伝言を加筆して送り、コミュニケーションを図っている。中断されていた家族会については徐々にイベントなどの機会に話し合いをおこなっているが今後は家族会として再会を検討しているところである。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		◎

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価	×	○	○	○	○	○	◎	○	◎	○	◎
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	○	◎	○	◎							

備考欄

運営推進会議については年6回開催されている。（令和5年2月までは書面で開催されている。令和5年4月からは対面開催されている。）
コロナ感染が5類に変わったことから少しずつ通常の運営に戻りつつある。