（別紙）　　作成日　平成 28年 11月 28日

1　自己評価及び外部評価結果

【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	2094000045		
法人名	社会福祉法人七つの鐘		
事業所名	なでしこ		
所在地	長野県安曇野市三郷温2517		
自己評価作成日	平成　28年 10月 28日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。（↓このURLをクリック）

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2015_022_kani=true&JigyosyoCd=2094000045-00&PrefCd=20&VersionCd=022

【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成　28年 11月　8日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点（事業所記入）】

築200年の古民家は、吹き抜けになった天井からも囲炉裏で燻された梁が懐かしい空気を醸し出している。周囲は民家や田畑に囲まれ、地域の中で生活していることが実感できる。利用者は7名が定員で、家庭的環境の中で持てる力を発揮し、それぞれの役割、居場所があり安心した生活につながっている。梅干し、干し柿、味噌作り、野沢菜、大根漬けなど、利用者と職員一緒に季節の物を楽しみ、その味は自慢の一つとなっている。地域の子供達との交流会や夏祭り等、地域の方々との交流が持てる行事を行い、誰でも気軽に立ち寄ってもらえるような開かれた事業所作りを行っている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点（評価機関記入）】

法人の2番目のホームとして開所し、今年9年目を迎えるホームは地元の下長尾区住民と共に活動する中で成長し、地域に根付いた活動を展開している。開所より入居されている利用者が2名、平均年齢89.7歳、最高齢97歳で、新たな仲間も加わり「ありのまんまに」、「一緒に、ゆっくり、楽しく」と、理念通りの生活を送っている。利用者の持てる力を最大限発揮できるように日頃から会話を多く持ち、「やりたい気持ち」を引き出すための係わりを続けている。また、ホームでは信州の風土や習慣を活かした活動を取り入れ、役割があり、自信を持ち、家庭的な生活が送れるよう支援している。職員は常に理念に立ち戻り、地域密着サービスの意義と役割を考えながら日々実践している。

Ⅴ．サービスの成果に関する項目（アウトカム項目）　※項目№1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

	項　目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる（参考項目：23,24,25）		1. ほぼ全ての利用者の
		○	2. 利用者の2/3くらいの
			3. 利用者の1/3くらいの
			4. ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある（参考項目：18,38）	○	1. 毎日ある
			2. 数日に1回程度ある
			3. たまにある
			4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている（参考項目：38）		1. ほぼ全ての利用者が
		○	2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている（参考項目：36,37）	○	1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている（参考項目：49）		1. ほぼ全ての利用者が
		○	2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている（参考項目：30,31）		1. ほぼ全ての利用者が
		○	2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
62	利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている（参考項目：28）		1. ほぼ全ての利用者が
		○	2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない

	項　目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている（参考項目：9,10,19）	○	1. ほぼ全ての家族と
			2. 家族の2/3くらいと
			3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている（参考項目：2,20）		1. ほぼ毎日のように
		○	2. 数日に1回程度
			3. たまに
			4. ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている（参考項目：4）		1. 大いに増えている
		○	2. 少しずつ増えている
			3. あまり増えていない
			4. 全くいない
66	職員は、活き活きと働けている（参考項目：11,12）	○	1. ほぼ全ての職員が
			2. 職員の2/3くらいが
			3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う		1. ほぼ全ての利用者が
		○	2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおお		1. ほぼ全ての家族等が
		○	2. 家族等の2/3くらいが
			3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどできていない