様式３（2020.08改）

作成日　令和　２年　１０月　５日

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2371001559
事業所名	グループホーム名古屋一色の家

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：２）	評価
	町内の年度はじめの集まりから関係の輪が拡げ、庭に実る果物も近所から届くようになり、地域の防災訓練では車いすの操作方法を講話する機会を得るまでになったのに、コロナ禍で関わりが薄くなっています。それでも自治会長とは行き来があり、「こんなのあるけどどうする？」「コロナが未だ心配ですね…」「そうだよね」といった会話が日常に残っているほか、自家菜園からの野菜もご近所から届いています。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：３）	評価
	運営推進会議は偶数月開催が滞ることなく実施されてきましたが、今2月(実施は3月)から書面開催としています。その後の4月、6月、8月も同様で、10月もこのままでは同様となることが見込まれています。管理者が2ヶ月分の活動内容を書面化のうえ、近くの自治会長と民生委員には手渡しで、その場で意見や情報をもらえています。また調剤薬局からは「アルコール濃度○%以上で死滅します」といったプロならではの貴重な情報のFAX返信が届いています。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：４）	評価
	地域包括支援センターには運営推進会議に毎回出席してもらえ、今回の書面開催においても励ましの返信が届いているほか、分所からは空き情報や入居者紹介が日常的に入っています。生活保護受給者が6名いることから、保護係は面談訪問に訪れていてますが、不定期で訪問日も定められていないため、運営推進会議への出席は得られていません。また「受入れが多いことが耳にはいるのか」他の区からも入居の問い合わせが入っています。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：６）	評価
	現在、玄関ポーチでの立ち話は可能ですが、大半の家族が事業所訪問を遠慮している様子が覗えます。そこで、「家族にはできるだけ利用者の様子を知って、安心してもらいたい」との考えから、日中の過ごし方がよくわかるように写真撮影を増やし、毎月の手紙にも個別の詳細を記載して届けています。利用者のストレスも心配で、「マンネリ化しないように」と小さな行事を増やし、おはぎ、ホットケーキ、クッキー、ドーナツとおやつレクリエーションも盛んです。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		◎

【備考欄】

１．外部評価軽減要件

①　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」及び「２　目標達成計画」を市町村に提出していること。

②　運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されていること。

③　運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。

④　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の２、３、４、６の実践状況（外部評価）が適切であること。

２．外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
２．事業所と地域のつきあい	（例示） ①　自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、 消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ②　地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
３．運営推進会議を活かした取り組み	（例示） ①　運営基準第８５条の規定どおりに運用されている。 ②　運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
４．市町村との連携	（例示） ①　運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ②　市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
６．運営に関する利用者、家族等意見の反映	（例示） ①　家族会を定期的（年２回以上）に開催している。 ②　利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③　家族向けのホーム便り等が定期的（年２回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価	—	—	—	—	○	○	○	○	○	◎	○
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	◎										