

## 2 目標達成計画

事業所名 グループホーム ゆうゆう八木沢

作成日：平成31年1月21日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合ったものです。また、課題等は、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を掲げております。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	5 (4)	市の担当課との連携や、地域会議に参加し情報を得たり困難事例を話し合うことは、サービス向上に繋がる。当地域に新たに開所された地域包括支援センターとも、積極的な協力関係を構築したい。	地域包括支援センターや介護保険課との連携を図り、利用者や地域の住民に対するサービスの質を向上させる。	介護保険課の職員の方に運営推進会議に出席いただき、情報を得たり困難事例についての相談をしたりする。 会議や研修にはできる限り出席する。	12 か月
2	66	職員に対しアンケートをとった結果、「いきいきと働いている職員は1/3くらい」という答えが多かった。 所内会議で『いきいきと働いている』とは、どういう状態かを話し合ったところ、「てきぱきと働いているとき」、「利用者に『ありがとう』と言ってもらったときや、利用者が笑顔になったときなどに喜びとやりがいを感じる」という意見が出た。	①職員の心身の健康を保つ ②利用者の思いを実現する	①について ・会議やミーティングの中で、職員同士で悩みを相談し合う機会を作る。 ・職員自身の健康管理をする。 ②について ・利用者の思いを知るために、普段から利用者とのコミュニケーションをとり、「気づき」を記録する。 ・実現不可能な要望であっても、その思いを傾聴し受容する。 ・外出を希望する利用者が多い。外出の機会を積極的につくる。	12 か月
3					か月