

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2073400620		
法人名	有限会社とき		
事業所名	グループホームかあちゃん家		
所在地	長野県鬼無里11491番地4		
自己評価作成日	平成 23年 11月 20日	評価結果市町村受理日	平成 24年 1月 12日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kai.gokouhyou.ip/kai.gosip/informationPublic.do?JCD=2073400620&amp;SCD=320&amp;PCD=20">http://www.kai.gokouhyou.ip/kai.gosip/informationPublic.do?JCD=2073400620&amp;SCD=320&amp;PCD=20</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 23年 11月 30日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>緑と水の豊かな自然に囲まれたこの地で、今のこの時を一番大切に自分らしく安心して幸せに暮らせる場所作りのお手伝いをします                  豊かな自然と伝統を生かし、地域との交流をはかり、野菜畑や花畑などでできることをし、大黒柱があり、薪ストーブのぬくもりに囲まれた家で、一人一人の生活歴とできる力を尊重し、その人らしく毎日普通の生活ができるおてつたいをします。                  本人やご家族の要望に沿って可能な限り最期まで生活して頂けるように努力しております。</p>
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>山々に囲まれ自然豊かな環境の中にホームがあり、9人の入居者が穏やかに暮らしている。開設から8年目を迎え、入居者の高齢化と重度化が進んでいるが、人と人の絆を大切に管理者の思いが入居者、家族、職員に伝わり、お互いの信頼関係の中に安心感のある暮らしが営まれている。開設時にホールに置いた観葉植物や挿し木、蘭の花が大きく育ち、入居者や来訪者の目を楽しませホームのシンボルとなっている。管理者が県内の施設職員研修で認知症の講演を行ったり、認知症に係る介護技術等が高く評価され認知症の実践者研修の受講者受け入れも行っている。また、協力医である鬼無里診療所に研修に来られる研修医が1日をホームで入居者と共に過ごし、高齢化の現状や今後の医療現場での参考にされている。地域医療の現場からの発信にも期待がかかる。ホームや職員との馴染みの関係を築き、家族との密接な関係も継続し、今この時を大切に自分らしく幸せに過ごしている入居者の笑顔が印象的であった。</p>
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			