

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2093200083		
法人名	特定非営利活動法人パウル会		
事業所名	やまびこの家		
所在地	長野県上高井郡小布施町大字小布施851-4		
自己評価作成日	令和 2年 11月 18日	評価結果市町村受理日	令和 3年 1月 14日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

平成30年6月に環境豊かな小布施の地に病院に隣接して開設したグループホームです。グループ法人に病院があり、医療面では早期の相談がしやすく迅速な対応ができ、入居者様、ご家族様が安心できるよう医療、介護、地域の連携に力を入れて施設運営しています。敷地内には散歩用の遊歩道があり散歩をする環境にも恵まれています。職員が安心して働けるように保育園も併設しております。保育園の子供たちと触れ合う事もできます。私たちは、自ら関わる全ての人に誠実に丁寧に向き合い、信頼関係を深められるよう努力しています。入居者様のニーズに合わせ、柔軟な対応を行いながら入居者様の生活のお手伝いをさせていただいております。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=2093200083-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 2年 11月 27日		

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは観光と栗の里、小布施町の東南部に位置し、地域の医療・介護の中心的役割を果たしている法人グループ施設群の一角に併設の看護小規模多機能型居宅事業所、訪問看護ステーションと共に複合施設を構成している。グループ法人の病院2代目看護師長ミス・パウルが掲げた「奉仕」「感謝」「信頼」の理念を心に刻み利用者に安心して日々の生活を送っていただけるよう職員一人ひとりが気持ち一つに支援に取り組んでいる。また、隣接の病院、訪問看護ステーションとともに緊密な連携を回り、迅速な対応が取れることから利用者、家族の安心にも繋がっている。開設以来地域との繋がりを模索しながら関わりを広げることに尽力して来たが、春先よりの「新型コロナウイルス」感染拡大の影響を受け地域行事の中止が続き残念な状況が続いている。合わせて家族の面会も事前に連絡をいただき窓越し面会や短時間での面会の状況が続いている。そのような中、ホーム内での活動に力を入れ、週1回はおやつレクリエーションを行い、タコ焼き器を使った「たこ焼きパーティー」や「フレンチトースト」等を焼き、手先を動かすことにも繋げ楽しんでいる。更に、敬老会には「お刺身」「天ぷら」等の松花堂弁当を提供し、クリスマスには職員が仮装大会等を行い楽しむ予定である。外出も難しい状況下、誕生日会も合わせ最低月1回は何らかの行事を行い、利用者に楽しいひと時を過ごしていただくようにしている。開設3年目を迎え、管理者を中心に利用者の「想い」に寄り添い、地域に密着したホームとして活動を広げている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			