

# 1 自己評価及び第三者評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2874003805		
法人名	株式会社ユニマツそよ風		
事業所名	姫路ケアセンターそよ風(フラワー)		
所在地	兵庫県姫路市神田町4丁目15番地		
自己評価作成日	平成24年10月4日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.wam.go.jp/">http://www.wam.go.jp/</a>
----------	---

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人長寿社会文化協会 評価担当 ひょうごWAC		
所在地	兵庫県神戸市中央区港島9丁目1番地 KIO-403号室		
訪問調査日	平成24年10月20日		

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

体調面や好みを考慮し、入浴時間を変更し対応するなど、個人のニーズに合わせた対応を行っている。  
 キーパーソンには毎月、写真同封にて近況報告を兼ねた手紙を送付している。  
 季節を感じて頂けるようベランダの花を植え替えたり、飾付けを工夫し制作している。  
 不定期ではあるがギター演奏を行い、利用者のニーズに合わせた選曲での歌謡曲を楽しんで頂いている。

## 【第三者評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

スタッフからの意見による「やさしい笑顔は介護の原点」を姫路ケアセンターそよ風の統一理念として実践している。入居者の楽しみである食事は、特に個別メニューを取り入れていること、飲み物も可能なかぎり個別対応されており、職員と一緒に食事の準備、盛りつけ、おやつ作りも楽しんでいる。日常生活の場である施設近隣の環境は、三菱電気があり住宅・工場の中に位置しており、一方通行の道路に面してしる施設の玄関は、危険をとまうため鍵を掛けざる得ない状況ではあるが、職員は出来るだけ外出機会を多く持てるようにしたいと配慮している状況が伺える。1階にデイサービスがあることで、交流の場としての役割を果たしており、全てに個別対応を大切にとの考えがうかがえる。今後、地域交流の場として一層期待できる体制がととのっていくものと期待している。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※ 項目NO. 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらい 3. 家族の1/3くらい 4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらい 3. 職員の1/3くらい 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらい 3. 家族等の1/3くらい 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない				