

なでしこ

(別紙) 作成日 令和 3年 2月 22日

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2094000045		
法人名	社会福祉法人七つの鐘		
事業所名	なでしこ		
所在地	長野県安曇野市三郷温2517		
自己評価作成日	令和 3年 1月 13日	評価結果市町村受理日	令和 3年 3月 11日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhfw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2017_022_kan=true&ligeyozyoCd=2094000045-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 3年 1月 27日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

築200年の古民家は、吹き抜けになった天井からも囲炉裏で燻された梁が、懐かしい空気を醸し出している。周囲は民家や田畑に囲まれ、地域の中で生活していることが実感できる。利用者は9名が定員で、家庭的環境の中で持てる力を発揮し、それぞれの役割、居場所があり安心した生活につながっている。手作りの干し柿、野沢菜漬け、大根漬け、自家製みそなど、利用者と職員一緒に季節の味を楽しみ、自慢の品となっている。毎年行なっていた地域の皆さんや子供たちとの行事を計画出来るようになることを願いながら、誰でも、気軽に立ち寄ってもらえるような、開かれた事業所作りを行ってきたい。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

安曇野市三郷地区、周りを閑静な住宅や広々とした田畑に囲まれ、北アルプスの山々を望むゆったりとした環境の中に当ホームがある。昨年4月に居室を2室増設し9名定員となり新たなスタートを切った。開設以来地域に密着し開かれた施設を目指し日々の活動を展開し親しく挨拶を交わす関係が構築できており、地区の育成会の「焼き芋会」等の行事に毎年招待を受け、子供たちと楽しい時間を過ごしている。また、例年であれば当ホームの夏祭り等にも育成会の子供たちや地域の人々が来訪し利用者と共に楽しいひと時を過ごしている。昨年春以降の新型コロナウイルス感染拡大の影響を受けすべての交流活動が自粛に追い込まれ残念な状況が続いている。そのような中、例年行っている「母の日」「夏祭り」「食事会」「敬老会」等の行事はホーム内のみで行い、プレゼントや特別メニューの食事を楽しんだという。更に、定期的に法人の別施設まで「ごみ捨て」を兼ね交代でドライブに出掛けたり、「桜」の季節には少人数に分かれドライブに出掛け気分転換を図るようにしている。純和風の食堂兼ホールには朝の掃除が終わり職員と共にお茶と会話を楽しみ歌と体操に取り組む利用者の姿が見られ微笑ましさを感じられた。「一緒に、ゆっくり、楽しく」の基本理念の下、まず「挨拶」をし、「きめ細かくお話をする」という職員の想いが利用者へ寄り添う姿から強く感じられ、アットホームで親近感を覚えるホームであることを改めて感じる事ができた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらい 3. 家族の1/3くらい 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらい 3. 職員の1/3くらい 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらい 3. 家族等の1/3くらい 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない				