

(別紙4(2))

事業所名：グループホーム東栄の家

## 目標達成計画

作成日：令和2年 11月 9日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。  
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	10	コロナ対策として、面会を中止、再開と感染状況に応じて変更をしており、制限もある中で面会が思うように出来ない	利用者様の様子を感じて頂き、ご家族様に安心して頂ける	利用者様からの手紙や作品、スナップ写真等を請求書発送時に同封したり別の日に届ける	12ヶ月
2	36	ご家族様から態度や言葉遣いについて意見があった	ご家族様、利用者様、外部の方に対して、又職員間でも笑顔で挨拶ができ、接遇のスキルがアップする	接遇について学ぶ時間を作り、職員一人ひとりが意識を持って行動できるように、常日頃から気持ちがいい「挨拶」を習慣づける	12ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入して下さい。