

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2094000300		
法人名	有限会社フィオーレ福祉会		
事業所名	グループホームさくら		
所在地	長野県安曇野市穂高5699-1		
自己評価作成日	平成 31年 4月 12日	評価結果市町村受理日	令和元年 5月 23日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php">http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 31年 4月 23日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご利用者様の気持ちに寄り添い、言える環境をつくる事を大切にしている</li> <li>・利用者様の状態に合った対応が出来るように職員間の共有に努めている</li> <li>・季節を感じてもらえるような行事や装飾作りを利用者様と行っている</li> </ul>
---

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>安曇野市穂高、近くに録山美術館や公園があり、また、周りは住宅街という環境の中に、間もなく開設から2年目を迎える当ホームがある。「常に御利用者様の立場に立ったケアを提供すること」を始めとした3項目からなる企業理念を柱とし、利用者へ寄り添う支援に取り組んでいる。開設から間もないということもあり地域との繋がりは緒についたばかりであるが、区長、地区民生委員との連携を密にとり、地域の行事に参加すると共に、合わせてホームの行事についても地域の人々が来訪し易いような形で開催しつつ地域に密着し開かれた施設となることを目指し、管理者はじめ全職員が気持ちを一つにし積極的な活動を進めて行こうという強い意志を感じることができた。また、利用者が自分の家として安心して自由に過ごせる良い施設にしたいという職員の思いが言葉や行動の端々から伝わってくるホームである。</p>
--

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		