

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0191700012		
法人名	有限会社 松神建設		
事業所名	グループホーム 灯り たんぽぽユニット		
所在地	北海道久遠郡せたな町大成区都463番地3		
自己評価作成日	平成29年2月16日	評価結果市町村受理日	平成29年3月21日

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。
 基本情報リンク先URL http://www.kaigokensaku.jp/01/index.php?action=kouhyou_detail_2016_022_kani=true&JigyosyoCd=0191700012-00&PrefCd=01&VersionCd=022

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	タンジェント株式会社		
所在地	北海道旭川市緑が丘東1条3丁目1番6号 旭川リサーチセンター内		
訪問調査日	平成29年3月16日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・地域の中に立地しており、なじみの人や地域の方々がいつでも来られるよう自由に入出りできるようにしています。
 ・入居者様にあっては、日々の生活をプログラム化するのではなく、その日その時の状況に合わせて生活いただけるよう心がけております。
 ・職員にあっても型にはまらないケアができるようそれぞれの個性を尊重し自由な発想でケアできるよう支援しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

せたな町大成区の役場支所、町立国保病院、町営住宅、子どもたちが遊ぶ公園がすぐ近くにあるなど高台の風光明媚な場所に開設10年目を迎える木造平屋建て2ユニット(定員:18名)のグループホームです。
 行政、包括支援センター等と連携しながら住民向けの「認知症サポーター養成講座」の講師を努めて協力したり、芸能や歌謡ショーなどの地域ボランティアや事業所主催の行事の際には近隣住民にお手伝いを頂くなど事業所の持つ専門性を活かした地域貢献や地域の人々との連携・協力に取り組んでいる。また、勤務時間や休暇の取得など職員間の連携も良く、生活歴やご本人の意向等の情報を共有して、一人ひとりのペースを大切にしながらレクリエーションや余暇活動で楽しみごとや気分転換のための行事の企画に特に重点を置き、チームで支援に取り組んでいる。サービスの質の向上への取り組みでは、外部研修会への参加や内部研修会の充実、資格取得への支援など働きながら学べる機会を確保している。

V サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取組を自己点検した上で、成果について自己評価します

項目		取組の成果 ↓該当するものに○印		項目		取組の成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる (参考項目:23、24、25)	○	1 ほぼ全ての利用者の 2 利用者の2/3くらい 3 利用者の1/3くらい 4 ほとんどつかんでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9、10、19)	○	1 ほぼ全ての家族と 2 家族の2/3くらいと 3 家族の1/3くらいと 4 ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18、38)	○	1 毎日ある 2 数日に1回程度ある 3 たまにある 4 ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2、20)	○	1 ほぼ毎日のように 2 数日に1回程度 3 たまに 4 ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1 大いに増えている 2 少しずつ増えている 3 あまり増えていない 4 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36、37)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11、12)	○	1 ほぼ全ての職員が 2 職員の2/3くらいが 3 職員の1/3くらいが 4 ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30、31)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1 ほぼ全ての家族等が 2 家族等の2/3くらいが 3 家族等の1/3くらいが 4 ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない				

自己評価及び外部評価結果

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念を作り、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	・事業所の理念、ユニット単位の理念をユニットの見やすい場所に掲示している。理念に意識を向けその意味を正しく理解しケアに結びつけていけるよう取り組んでいる。ユニット単位の理念については学習会を開催し定期的な見直しを行っている。	地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所独自の理念及びユニット毎の理念を作り、内部研修会開催や全体会議等で話し合い、その理念を共有して実践につなげている。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	・ご家族様や近所の方が遊びに来られたりしている。地域行事への参加や出掛け先でのご近所の方とのふれあいを大切にしている。またホームの行事や防災訓練の面でも地域の方々に協力して頂き交流している。	町内会の福祉学習会に講師を努めて協力したり、地元中学校生徒の体験学習の受け入れや歌謡、カラオケなど地域ボランティアの協力を得る等で事業所の持つ専門性を活かした地域貢献や地域の人々との交流・連携に取り組んでいる。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	・近隣住民からの介護等に関する相談には都度応じ、アドバイスできるように対応している。また管理者がキャラバンメイト員として町の各関係機関と連携を図りながら認知症サポーター養成講座を開催したりしている。		
4	3	○運営推進会議を活かした取組 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取組状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	・運営委員会は定期的実施しており、入居者の状況や取り組みについて報告をし、各委員より助言を頂きホーム運営に反映させるようにしています。会議の内容については、議事録を作成しご家族様、職員にも周知するようにしている。	運営推進会議を定期的開催し、事業所の取り組み状況や緊急時の対応、日常生活の様子など具体的内容について話し合い、そこでの意見等を運営に反映できるよう取り組んでいる。また、地域との連携・協力に取り組んでいる。	
5	4	○市町村との連携 市町村担当者とは日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	・市町村との連絡調整等は主にホーム長(管理者)が行っており、そこでの連絡事項は、主任会議を通し各職員へ周知するシステムをとっている。協力関係は徐々に構築されてきている。	町担当者との連携の重要性を認識し、日常業務を通じて相談や助言等を得ながら、協力関係を築くように取り組んでいる。	
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	・身体拘束に関する講義や研修には毎年できるだけ参加するようにしており、そこでの研修資料等を職員に回覧し周知するようにしている。全ての職員が研修を受けている訳ではないので今後も職員が均等に研修等に参加できるようにしていきたいと考えている。	指定基準における禁止の対象となる具体的な行為を町主催の外部研修会参加や内部研修会開催等で正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	・町主催の講習会には積極的に参加するようにしている。学習会や定例会議の中でも触れる機会を設け、職員にも理解してもらうように配慮している。普段より見過ごすことがないように情報の共有や記録に書き残さないよう防止に努めている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	・町主催の成年後見人の講習会に参加した職員や成年後見人を選任されている入居者様とのやり取りから制度を学ぶ機会がある職員もいるが、全体を通してきちんと理解している職員は少ないのが現状である為、今後職員全体で理解を深めていく必要がある。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	・入居時の契約や説明はホーム長(管理者)が中心に行うようにしている。契約締結、解約及び疑問点の説明等に対しては十分な説明を行い理解を得て頂けるようにしている。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	・ご家族様からは、面会時等に意見や要望を頂くようにしている。利用者様からは、日々の生活の中(会話等)から聞き取るようにしており、その内容はユニット職員に周知しなるべく実現できるよう努めている。ご家族様が遠方にいる入居者様に対しても電話連絡等で意見を伺うようにしている。	家族等に「灯りだより」を定期的に発行して、事業所の取り組みや行事参加の様子を伝えたり、一人ひとりの健康状態や日常生活の様子など情報提供している。また、来訪時に意見や要望等を言い表す機会を設け、そこでの意見を運営に反映できるように職員間で話し合う機会を設けている。	
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	・管理者は、毎月のユニット会議や必要に応じて行う主任以上会議等を実施しながら職員の意見や提案を聞く機会を設けている。	ユニット毎の会議や役職者会議等を通じて、職員の意見や提案を聞く機会を設け、そこでの意見や提案等を運営に反映できるよう努めている。また、外部・内部研修会参加や資格取得への支援など学べる機会を確保している。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	・ホーム運営に必要な資格の取得については勤務シフトお配慮や、必要な講義への参加等の手当ての支給など支援してもらっているが、向上心に結びつく整備に関しては把握が不十分な部分もある。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	・講習や研修には、各職員が均等に参加できるように配慮されている。また、資格取得やスキルアップに対しては、キャリア形成助成金制度の活用や旅費や研修費のバックアップを図りながら時間的、経済的な面に対する支援がある。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組をしている	・管理者は研修や情報交換の場で同業者との交流の機会を積極的に行なっているが、同業の職員間同士でのネットワーク作りの機会は少ない。要望等があれば他事業所が自由に見学できるように配慮している。		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	・事前情報を基に、日々の生活から入居者様の心境を汲みながら意向の把握に努めている。日常生活の中で話を聞き、良い関係づくりができるようにしている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	・事前情報を基にし、不足している情報等は面会に来られた時や電話、または訪問し尋ねるようになっている。ご家族の要望には極力応じられるよう努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	・直接の要望のほか、ご家族との会話の中から今何に困っているかなどを捉え、ホームの支援に活かすようにしている。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	・個々の入居者様の能力に応じ、日常の仕事やレクリエーション等を共に行うことで、ホームで一緒に暮らしている家族という意識が強まるようにしている。ご本人が負担に感じることなく出来ることについてはなるべく声がけをし参加を促している。		
19		○本人を共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	・入居者様の状態や行動に変化があったときなどは状況を随時報告し、在宅時での対応をアドバイス頂いたりしながら、今後のケアの方針を決めるにあたっての相談を随時している。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	・ホームに友達などが遊びにきた時はゆったりと談話できるよう配慮している。また、外出先での友人との再会の際はゆっくりと会話ができるよう配慮し、散髪や買い物など行きつけの店に行けるよう配慮している。入居者様の生活歴を大切にしている。	日常的に地元の人々との交流の機会が多く、馴染みの店での買い物や理髪店の利用、事業所主催の行事に地域の人々が参加して交流するなど馴染みの人や場所との関係が途切れないよう支援に努めている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	・入居者様同士の人間関係を考慮しながら、穏やかな人間関係が築けるよう職員が関係づくりの橋渡しの役割を務めてするようにしている。入居者様同士のトラブルなどには早急に仲介の対応をさせて頂いている。		
22		○関係を断ち切らない取組 サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	・サービス契約が終了したとしても、現在でも捕れた魚や自家菜園で収穫した野菜を届けて下さる方もおり、お声をかけて下さるご家族様もおり、有難さを実感している。入居者様が入院や他の施設に移動された場合にも、その後の様子を伺ったり相談に応じたりしている。今後もこのような関係性を大切にしていきたい。		
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	・日常の生活や会話の中から意向を汲み取るよう心がけ、職員間で協力しながら実現できるようにしている。時にはご家族様へ相談や協力を得ることもある。介護者側本位になることのないよう留意している。	一人ひとりの生活歴や暮らし方の希望を日常の会話の中やモニタリングで把握し、職員間で情報を共有して、本人本位に検討している。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	・管理者、計画作成担当が中心となりご本人様、ご家族様と面談し、生活歴等を聞き取り、事前情報を作成、他にも前施設の介護要約等と一緒に職員への周知をしている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	・生活や心身の状況に変化があったときは等は、記録、申し送り、定例会議により全職員に周知し、現状を共有するようにしている。		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	・月に一度の定例会議(ユニット会議)を開催し、ご家族の意向や確認したこと、各入居者様の気づきや変化についての意見を出し合いながら、話し合ったものを出来るだけケアプランに反映させるようにしている。	本人・家族の意見や要望、ユニット会議やモニタリングを通じて職員の意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している。また、状態変化時には、都度見直しをしている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	・個別記録のほか、日誌も活用し情報の共有、気づき、ケアの仕方などを記入し、実践しながらプランに反映させるようにしている。記載方法についての改善や見直しについてはこれまでも随時見直しを図ってきている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスにとらわれない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	・町外への受診送迎などにも無償で対応している。また入居者様のご家族のお見舞いの送迎支援や一時外泊での送迎対応なども行なっている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	・敬老会などの町の行事や他施設のレクリエーションなど、積極的に参加させて頂いている。また地域ボランティアの慰問を頂き、芸能や音楽などの披露をして頂いている。		
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	・ホーム近隣の診療所と連携している。専門科への受診や町外(八雲・江差・函館など)への受診の際もホームでも対応し入居者様、ご家族様の意向は大切にしている。	受診は、本人や家族の希望するかかりつけ医となっている。また、日常の健康管理や通院への支援等で適切な医療を受けられるようにしている。	
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	・現在看護職員はいませんが、各入居者様の体調の変化や経過を観察し、適切なタイミングで受診などできるように配慮している。また協力医療機関の看護師様より随時処置方法のアドバイス等を提供していただいている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている、又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	・入院中、定期的に病状把握、必要物品の補充のための連絡や面会を図っています。退院後も定期的に受診し、生活状況やバイタルを伝え必要な支持やアドバイスをもらっている。土日、祝祭日は近くの診療所が休診の為、緊急対応には不安があるが町の基幹病院への受診対応も図ってきている。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所ですることを十分に説明しながら方針を共有し、地域との関係者とともにチームで支援に取り組んでいる	・「重度化した場合における対応及び看取りに関する指針」を作成し、利用開始時に本人とご家族様に説明し確認と同意を頂いている。現在ターミナルケアの対応はしていないのが現状ですがADLを含めた心身状況に著しい変化があったときは、速やかにご家族に連絡相談し医師の判断の下に可能な限り対応していきたいと考えている。	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合い、事業所ですることを十分に説明しながら指針を職員間で共有している。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	・緊急対応マニュアルを作成し、夜勤時などでの空いたときに読めるよういしているが、万が一の際の実践に不安がある為、以前に実施した応急救護訓練の研修等の実施を再検討する必要がある。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	・近隣住民の協力(運営推進委員、地域住民)体制ができており、定期的に避難訓練を行っている。また、月1度、(毎月9日)に職員が火災を想定した避難訓練を行い、万が一のときに混乱することなく行動できるようにしている。	昼夜を想定した避難訓練を消防署や地域の協力を得ながら実施している。また、毎月避難訓練を実施して、緊急時に速やかに対応できるようにしている。	今後はさらに、自然災害(地震、風水害等)を想定した避難訓練の実施を検討しているので、その実践に期待します。

IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	・入居者様の人格を尊重し、言葉がけは職員本位の表現にならぬように意識を心掛けている。入居者様のプライバシー、尊厳についての確認を振り返るように努めている。	一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉がないように日常業務を通じた話し合いや内部研修会開催等で職員間で周知している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	・コミュニケーションの場を大切に、わずかな情報でも職員間で共有しながら入居者様が気兼ねなく思いを打ち明けられるように日々の信頼関係の構築に努めている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望に沿って支援している	・職員側の都合が主体にならぬよう入居者様の望む生活スタイル提供できるかを常に意識し起床時間や食事時間、入浴の頻度などはその人のニーズやペースに合わせてながら臨機応変するように努めている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	・起床時の整容や外出時の身だしなみ、定期的な散髪等を入居者様のニーズに合わせてながら支援させて頂いている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	・下ごしらえ、盛り付け、茶碗拭きなど、個々の入居者様の残存能力に合わせ、出来ることを行っている。また、個々の好き嫌いを把握し対応するようにしてる。	職員と一緒に菜園で収穫した野菜の下ごしらえや調理等をしている。また、食事・水分摂取量を把握し、栄養バランスにも配慮したメニューとなっている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	・お粥、きざみ食、トロミ食にするなどその日の体調を考慮しながら対応している。食事が著しく少ないときは、間食や栄養補助飲料にて摂取できるように工夫している。また脱水予防には十分に注意を払いこまめな水分補給を促させていただいている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	・食後の口腔ケアの実施を心掛け、自立されている入居者様へは声がけで促させて頂いている。なるべく毎食後一人ひとりへの口腔ケアの実践ができるよう努めている。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	・入居者様の個々の状態に合わせ、できる限りトイレでの気持ち良い排泄ができるように対応を検討している。自力での排泄が困難な入居者様には、その人の排尿、便周期に合わせ声がけ、誘導をしている。	一人ひとりの力や排泄パターンを把握し、声かけや誘導等の工夫でトイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援をしている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	・便秘がちな入居者様には下剤などで排便コントロールの管理をさせて頂き、職員間での情報共有を表を用いて実施しながら便秘が解消されるように配慮している。水分補給にも留意している。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々に沿った支援をしている	・月曜日から土曜日に入浴日を設けている。入居者様の要望には応じるようにしているが、時間的には午前中や夜間などの要望には答えられないこともある。入浴を拒否された入居者様に対しては状況により、清拭させて頂く対応をしている。	入浴拒否の強い本人にも個々に沿った柔軟な支援をしている。また、一人ひとりの希望やタイミング、生活習慣に応じた入浴支援をしている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	・夜間の睡眠状況や、その日の体調、表情などにより居室にて休まれるよう声がけをしている。居室でテレビを観て過ごされる入居者様もおり、基本的には好きな時に休んで頂けるようにしている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	・現在服用している薬の一覧をすぐ見れるようにしている。また、個々の利用者の受診ごとに連絡表を作成し受診結果を必ずご家族様、職員に周知している。内服時には服薬ミスがないように職員間で2重3重のチェックをしている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	・塗り絵や裁縫、製作など、入居者様個々の得意なことに取り組んでもらったり、生活が短調にならない様に配慮しているが、強制を図ることは行わず、入居者様の意思を尊重している。		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望に沿って、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	・入居者様の全体的なADLの低下もあり、散歩やドライブをする機会は減ってきているが、個別や少人数でも買い物やドライブをする機会を設けるよう工夫している。年に数回はユニット内全員で外出する機会を設けている。ご自宅がホームから近い入居者様はご家族様のご協力を得て定期的に外泊をされたりしている。	「菜園」で野菜作りや収穫を楽しんで職員と一緒に調理や食事を楽しんだり、ホームの前の公園散策や馴染みの店での買い物、あわび山荘に出かけてアイスクリームを楽しんだり大成長生園でのレクリエーション参加、大成区の敬老会参加など戸外に出かけて気分転換ができる機会を確保している。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	・買い物する機会は少ないが、お金の管理が出来る方には自分で買い物をした支払いをしてもらっている。また地域の訪問販売などもある為、入居者様の能力を見極めながら会計時の支援させて頂いている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	・電話は入居者様の希望に応じ対応している。その時に、職員がご家族に出来るだけ近況の報告をしている。また定例月にご家族様宛にお便りや手紙の発送を行い近況報告をしている。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	・季節や行事に応じた壁飾り、入居者様の制作した切り絵や塗り絵、リビングには飾り物(七夕、十五夜、クリスマスツリー、まゆ玉飾、お雛様など)を飾り、春夏秋冬を感じて頂けるような工夫をしている。リビングや居室温度などは入居者様が快適に過ごせるような温度調整の設定に配慮している。	天窓から採光が差す明るい共用の空間には、季節毎の飾りつけや行事参加の写真の掲示などで、居心地良く過ごせるよう工夫している。また、利用者にとって気になる臭いや音の大きさ、光の強さは感じられない。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	・入居者様の人間関係やADLに合わせ、食卓テーブルの配置替えなどを随時状況を見極めながら行っている。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	・ご自宅ですべて使っていた調度品、家具、小物類を持ち込んで頂き、入居者様にとって落ち着くことが出来る居室空間となるように工夫している。	居室には、馴染みの家具や仏壇等が持ち込まれ、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている。また、高台に開設されているので窓からは、日本海や公園、近隣の風景が眺められ落ち着いた雰囲気を感じられる。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	・入居者様のADLの変化に合わせ、都度必要な時は居室環境の見直しや福祉用具等の導入についてご家族様と相談し、またユニット職員と話し合い、暮らしやすい環境づくりに努めている。		

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0191700012		
法人名	有限会社 松神建設		
事業所名	グループホーム 灯り コスモユニット		
所在地	北海道久遠郡せたな町大成区都463番地3		
自己評価作成日	平成29年2月16日	評価結果市町村受理日	平成29年3月21日

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL http://www.kaigokensaku.jp/01/index.php?action=kouhyou_detail_2016_022_kani=true&JigyosyoCd=0191700012-00&PrefCd=01&VersionCd=022

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	タンジェント株式会社		
所在地	北海道旭川市緑が丘東1条3丁目1番6号 旭川リサーチセンター内		
訪問調査日	平成29年3月16日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・地域の中に立地しており、なじみの人や地域の方々がいつでも来られるよう自由に入出入りできるようにしています。
 ・入居者様にあっては、日々の生活をプログラム化するのではなく、その日その時の状況に合わせて生活いただけるよう心がけております。
 ・職員にあっても型にはまらないケアができるようそれぞれの個性を尊重し自由な発想でケアできるよう支援しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

--

V サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取組を自己点検した上で、成果について自己評価します

項目		取組の成果 ↓該当するものに○印		項目		取組の成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる (参考項目:23、24、25)	○	1 ほぼ全ての利用者の 2 利用者の2/3くらいの 3 利用者の1/3くらいの 4 ほとんどつかんでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9、10、19)	○	1 ほぼ全ての家族と 2 家族の2/3くらいと 3 家族の1/3くらいと 4 ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18、38)	○	1 毎日ある 2 数日に1回程度ある 3 たまにある 4 ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2、20)	○	1 ほぼ毎日のように 2 数日に1回程度 3 たまに 4 ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1 大いに増えている 2 少しずつ増えている 3 あまり増えていない 4 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36、37)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11、12)	○	1 ほぼ全ての職員が 2 職員の2/3くらいが 3 職員の1/3くらいが 4 ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30、31)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1 ほぼ全ての家族等が 2 家族等の2/3くらいが 3 家族等の1/3くらいが 4 ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない				

自己評価及び外部評価結果

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念を作り、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	・事業所の理念、ユニット単位の理念をユニットの見やすい場所に掲示し確認を心がけ、理念に意識を向けその意味を正しく理解しケアに結びつけていけるよう取り組んでいる。ユニット単位の理念については学習会を開催し定期的な見直しを行っている		
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	・ご家族や近所の方が気軽に遊びに来られたりしている。地域行事への参加や出掛け先でのご近所の方とのふれあいを大切にしている。行事や防災の面でも地域の方々に協力して頂き交流している。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	・近隣住民からの介護等に関する相談には都度応じアドバイスできるように対応しています。		
4	3	○運営推進会議を活かした取組 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取組状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	・運営委員会は定期的実施しており、入居者の状況や取組みについて報告をし、各委員より助言を頂きホーム運営に反映させるようにしています。会議の内容については、議事録を作成しご家族様にも周知するようにしています。		
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	・市町村担当者との連絡調整等は主にホーム長が行っている。市町村や地域包括支援センターの職員との情報交換等も図れている。		
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	・身体拘束に関する講義や研修にはできるだけ参加するようしており、そこでの研修資料等を職員に回覧し周知するようになっている。全ての職員が研修を受けている訳ではないので今後も職員が均等に研修等に参加できるようにしていきたいと考えております。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	・町主催の講習会には積極的に参加するようになっている。学習会や定例会議の中でも触れる機会を設け、職員にも理解してもらうように配慮している。普段より見過ごすことがないよう情報の共有や記録に書き残し防止に努めている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	・町主催の青年後見人の講習会に参加した職員もおり制度を学ぶ機会がある職員もいるが、全体を通してきちんと理解している職員は少ないのが現状である為、今後職員全体で理解を深めていく必要がある。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	・入居時の契約や説明は各ユニット管理者を中心に行うようにしている。契約締結、解約及び疑問点の説明等に対しては十分な説明を行い理解を得て頂けるようにしている。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	・ご家族様からは、面会時等に意見や要望を頂くようにしている。利用者様からは、日々の生活の中(会話等)から聞き取るようにしており、その内容はユニット職員に周知しなるべく実現できるよう努めています。ご家族様が遠方にいる入居者様に対しても電話連絡などで意見をお伺うようにしている。		
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	・管理者は、毎月のユニット会議や必要に応じて行う主任以上会議等を実施しながら職員の意見や提案を聞く機会を設けている。代表者はアンケート調査の実施や管理者を通じ意見や提案を把握し反映させるように努めている。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	・ホーム運営に必要な資格の取得については勤務シフトの配慮や、必要な研修・講義への参加等の手当での支給など、向上心をもって働けるように努めている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	・講習や研修には、各職員が均等に参加できるように配慮されている。また、資格取得やスキルアップに対しては、時間的、経済的な面に対して支援がある。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組をしている	・管理者は研修などの参加で同業者との交流の機会はあるが、ネットワークづくりの機会は少ない。要望等があれば他事業所が自由に見学できるよう配慮されている。		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	・事前情報を基に、日々の生活から入居者様の心境を汲みながら意向の把握に努めている。日常生活の中で話を聞き、良い関係づくりができるようにしている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	・事前情報を基にし、不足している情報等は面会に来られた時や電話、またはご自宅へ訪問し伺うようにしている。ご家族の要望には極力応じられるよう努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	・直接の要望のほか、ご家族との会話の中から今何に困っているかなどを捉え、ホームの支援に活かすようにしている。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	・個々の入居者様の能力に応じ、日常の仕事やレクリエーション等を行うことで、ホームで一緒に暮らしている家族という意識が強まるようにしている。ご本人が負担に感じることなく出来ることについてはなるべく声がけをし参加を促しています。		
19		○本人を共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	・入居者様の状態や行動に変化があったときなどは状況を随時報告し、在宅じでの対応をアドバイスを頂いたりしながら、今後のケアの方針を決めるにあたって相談している。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	・ホームに友達などが遊びに来た時はゆったりと談話できるよう配慮している。また、外出先での友人との再会の際はゆっくりと会話ができるよう配慮し、散髪や買い物など行きつけの店に行けるよう配慮している。入居者様の生活歴を大切にしている。		
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	・入居者様同士の人間関係を考慮しながら穏やかな人間関係を築けるよう職員が関係づくりの橋渡しの役割を務めてするようにしている。入居者様同士のトラブルには早急に仲介の対応させていただいている。		
22		○関係を断ち切らない取組 サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	・サービス契約が終了するとおのずと関係がとだえてしまいがちですが、現在でも差し入れやお声をかけて下さるご家族もおり、有難さを実感している。入居者様が入院や他の施設に移動された例もあり、その後の様子を伺ったり相談応じたりしている。今後もこのような関係性を大切にしていきたい。		
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	・日常の生活や会話の中から意向を汲み取るよう心がけ、職員間で協力しながら実現できるようにしている。時にはご家族の協力を得ることもあります。介護側本位になることのないよう留意している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	・管理者、計画作成担当が中心となりご本人様、ご家族様とめ面談し、生活歴等を聞き取り、事前情報を作成、他に前施設の介護要約等と一緒に職員へ周知しています。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	・生活や心身の状況に変化があったとき等は、記録、申し送り、定例会議により全職員に周知し、現状を共有するようにしている。		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	・月に一度の定例会議(ユニット会議)を開催し、ご家族の意向や確認したこと、各入居者様の気づきを出し合い話し合ったものを出来るだけケアプランに反映させるようにしている。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	・個別記録のほか、日誌を活用しながら情報の共有、気づき、ケアの仕方などを出し合い、実践している。都度プランに反映させるようにしているが、記載方法については不十分な状況にて今後も改善していく必要がある。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスにとらわれない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	・町外への受診送迎などにも対応している。また入居者様のご家族のお見舞いの送迎支援なども行なっています。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	・敬老会などの町の行事や他施設のレクリエーションなど、積極的に参加させて頂いている。また地域ボランティアの慰問を頂き、芸能などの披露をしている。		
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	・ホーム近隣の診療所と連携し、往診の対応もして頂いている。専門科(函館など)への受診の際はホームでも対応していますが、ご家族にも協力していただくこともあります。入居者様、ご家族様の意向は大切にしている。		
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	・現在看護職員はいませんが、各入居者様の体調の変化や経過を観察し、適切なタイミングで受診などできるように配慮しています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている、又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	・入院中、定期的に病状把握、必要物品の補充のための連絡や面会を図っています。退院後も定期的に受信し、生活状況やバイタルを伝え必要な支持やアドバイスももらっている。土日、祝祭日は近くの診療所が休診の為、緊急対応には不安がある。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域との関係者とともにチームで支援に取り組んでいる	・「重度化した場合における対応及び看取りに関する指針」を作成し、利用開始時に本人とご家族様に説明し確認と同意を頂いている。現在ターミナルケアに対しての対応はしていないのが現状ですがADLを含めた心身状況に著しい変化があったときは、速やかにご家族に連絡相談し医師の判断の下に可能な限り対応していきたいと考えている。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	・緊急対応マニュアルを作成し、夜勤時などでの手の空いたときに読めるようになっているが、万が一の際の実践に不安がある為、以前に実施した応急救護訓練の研修などの実施を再検討する必要がある。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	・近隣住民の協力(運営推進委員、地域住民)体制ができており、定期的に避難訓練を行っている。また、月1度、(毎月9日)に職員が火災を想定した避難訓練を行い、万が一のときに混乱することなく行動できるようにしています。		

IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	・入居者様の人格を尊重し、言葉かけは職員本位の表現にならぬように意識を心掛けている。利用者様のプライバシー、尊厳についての確認を振り返るように努めています。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	・コミュニケーションを大切に、入居者様が気兼ねなく思いを打ち明けられるように日々の信頼関係の構築に努めている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望に沿って支援している	・職員側の都合が主体にならぬよう入居者様の望む生活スタイル提供できるかを常に問いかけていますが、現在の制度や人員配置では希望にそうのは難しいと思います。できる限り希望にそえるよう見直す機会を増やす心掛けをしています。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	・起床時の整容や外出時の身だしなみ、定期的な散髪等を入居者様のニーズに合わせながら支援させて頂いている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	・下ごしらえ、盛り付け、茶碗拭きなど、個々の入居者様の残存能力に合わせ、出来ることを行っている。また、個々の好き嫌いを把握し対応するようにしている。		
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	・お粥、きざみ食、トロミ食にするなどその日の体調を考慮しながら対応している・食事量が著しく少ないときは、間食や栄養補助飲料にて摂取できるように工夫している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	・食後の口腔ケアの実施を心掛け、自立されている入居者様声がけで促させて頂いているが、毎食後一人ひとりの対応は出来ていない。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	・入居者様の個々の状態に合わせ、できる限りトイレでの気持ち良い排泄ができるように対応を検討している。自力での排泄が困難な入居者様には、その人の排尿、便周期に合わせ声がけ、誘導をしている。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	・便秘がちな入居者様には下剤などで排便コントロールの管理をさせて頂き、職員間での情報共有を表を用いて実施しながら便秘が解消されるように配慮している。水分補給にも留意している。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しむように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々に沿った支援をしている	・月曜日から土曜日に入浴日を設けている。入居者様の要望には応じるようにしているが、時間的には午前中や夜間などの要望には答えられないこともある。入浴を拒否された入居者様に対しては状況により、清拭させて頂く対応をしている。		
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	・夜間の睡眠状況や、その日の体調、表情などにより居室にて休まれるよう声がけをしている。居室でテレビを観て過ごされる入居者様もおり、基本的に好きな時に休んで頂けるようにしている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	・現在服用している薬の一覧をすぐ見れるようにしている。また、個々の利用者の受診ごとに連絡表を作成し重心結果を必ずご家族様、職員に周知している。服薬ミスがないように2重3重のチェックをしている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	・塗り絵やドリル、製作など、入居者様個々の得意なことに取り組んでもらったり、生活が短調にならない様に配慮しているが、強制を図ることは行わず、入居者様の意思を尊重し職員も楽しめるように心掛けている。		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望に沿って、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	・入居者様の全体的なADLの低下にもあり、散歩やドライブが少ない現状である。ご家族が遠隔地にいる方も多く、現状では一緒に出かける機会はほとんどありません。行事に応じ同社他事業所の職員の協力を頂くことがあります。		
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	・買い物する機会は少ないが、お金の管理が出来る方には自分で買い物をした支払いをしてもらっている。入居者様の出来ないことを見極めながら支援させて頂いている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	・電話は入居者様の希望に応じ対応している。その時に、職員がご家族に出来るだけ近況の報告をしています。手紙のやり取りも行っている。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	・季節に応じ壁に、切り絵や塗り絵(入居者様と職員で作成したもの)やリビングには飾り物(クリスマスツリー、まゆ玉飾りなど)を飾ったりしている。リビングの温度などは入居者様に聞きながらこまめに調整している。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	・入居者様の人間関係やADLに合わせ、食卓テーブルの配置替えなどを状況を見ながら行い、なるべくホールで過ごすように心地よい空間づくりに努めている。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	・ご自宅で使っていた調度品、家具、小物類を持ってきて頂き入居者様にとって落ち着くことが出来る空間になるようにしている。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	・入居者様のADLの変化に合わせ居室環境の見直しを行い、必要な時は都度ご家族と相談し、またユニット職員と話し合い、暮らしやすい環境づくりに努めている。		

目標達成計画

事業所名 有限会社 松神建設 グループホーム灯り

作成日: 平成 29 年 3 月 17 日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取組内容	目標達成に要する期間
1	35	災害対策については近隣住民の協力(運営推進委員、町内会)体制ができており、消防署の協力のもと年に2回の避難訓練を実施してきているが、これまで火災想定での避難訓練のみの実施に留まっている。地震や風水害などの発生時の災害対策への取り組みについては不安がある為、万が一のときに混乱することなく行動できるよう他の災害における想定避難訓練についても実施する必要がある。	火災想定訓練以外にも地震災害や風水害時を想定した避難訓練の実施に向けて、消防署にも協力を依頼し、訓練方法についての協議を図りながら、他の災害を想定した定例避難訓練を実施する。	火災想定訓練以外にも地震災害や風水害時を想定した避難訓練の実施に向けて、消防署にも協力を依頼し、訓練方法についての協議を図っていく。また毎月定例日に職員が実施している火災想定避難訓練の内容についても見直し、火災以外に他の災害を想定した訓練内容を整備し実施していく。	12か月
2					
3					
4					
5					

注1)項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入してください。

注2)項目数が足りない場合は、行を追加してください。