

(様式2)

令和 1 年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1570500544		
法人名	株式会社ツクイ		
事業所名	ツクイ柏崎グループホーム		
所在地	新潟県柏崎市柳田町7-26		
自己評価作成日	令和元年12月13日	評価結果市町村受理日	令和2年2月25日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	エム・エム・シー総合コンサルティング株式会社		
所在地	新潟県上越市富岡3446番地		
訪問調査日	令和2年1月28日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

- ①オレンジカフェの開催で地域に発信できている。地域の方から集まってもらい役立ててもらっている。
地域での困りごとなどもカフェを窓口として北包括支援センターや柏崎市役所、認知症推進員(厚生病院)の方も加わって相談窓口となっている。
- ②ボランティア様来所等でGHの利用者様も外部との交流ができています。
- ③共用型デイサービス利用については社協や包括、居宅支援事業所から頼りにされるようになってきた。認知症等で大変な事例、他のデイサービスでは対応できない事例等特に受け皿的な立ち位置で声がかかるようになってきた。
在宅で介護サービスを利用していない方の事例が包括からくるようになり、事業所のDS利用が介護サービスにつなげるきっかけになっている事も多い。
その反面、身体介護や医療的な対応が多くなっている利用者様に対しては設備や体制等で今後線引きし、他のデイサービスへつなげるようにすることも必要だと線引きを伝えている。
- ④認知症サポーター講座の開催、歯科衛生士からモデル事業として入って頂き、来年は口腔ケア加算取得に繋げることになっている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

近隣の中学生が体験学習で来てくれたり、事業所にてオレンジカフェを開催し地域の方にも来て頂いたりしています。また、町内のお祭りの際は神楽にも来て頂くなどし、地域との交流を深めています。
納涼祭や敬老会などの行事は多くのご家族に参加して頂いているほか、ご家族にも協力頂き、自宅への外出や行きつけの美容室に出かけたり、ご家族や以前の職場仲間などの面会も来て頂き、関係が継続できるよう支援しています。
食事についても、誕生日メニューを取り入れたり、ご利用者と一緒に外食にも出かけるなど、ご利用者に食事を楽しんでもらえるよう取り組んでいます。
季節に合わせてお花見やお祭り、紅葉見学にも出かけており、ご利用者にホームでの生活を楽しんでいただけるよう取り組んでいます。