

目標達成計画

作成日: 平成 27 年 9 月 11 日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。

目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	1-(1)	法人理念の共有と実践に関しては、職員全員の価値観及び行動指針として掲げられており、職員全員で共有している。グループホームタマメディカル五料としての独自の理念が掲げられていない。	法人理念とは別に、グループホームタマメディカル五料としての独自の理念・基本方針を掲げ、職員一同で共有し、目指しているサービスにつなげていく。	職員全員で共有し実践していること事を明文化し、グループホームタマメディカル五料の理念を作成し、それに向けて全職員が共有しサービスの向上、対応の向上につなげていく。	3ヶ月
2	10-(6)	ご家族の面会時や、電話での連絡、報告をする際に苦情、要望の有無を直接伺っている。直接訴えを申し出て下さる家族が多いが、匿名で訴えを出来る機会がない。	職員、管理者に直接訴えてもらうだけでなく、気軽に何でも苦情、要望などを訴えることが出来る状況を整備する。	どのご家族様も苦情、要望を訴えられるポストを2ヶ所ある玄関に設置する。匿名で苦情や要望を伝えてもらう事により、より一層サービスの向上に努める。	1ヶ月
3	26-(10)	介護計画、モニタリングに関して、介護計画は職員全員で作成している。モニタリングに関しては、朝礼やケア会議の際に行っている。口頭で職員の意見は伝えられているが、記録化、文言化されていない。	1ヶ月に一度モニタリングを行う。変化が見られる時には随時モニタリングを行い、記録、文言化しケア(対応)の向上に努める。	利用者個々のモニタリングを職員全員で行う。モニタリングの方法を決め、必要に応じ随時行う。モニタリングの内容を職員全員でよく理解、共有し、より良いケア(対応)に努める。	3ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注)項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。