

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	3370203295		
法人名	有限会社パルティール		
事業所名	グループホーム オリーブガーデン		
所在地	倉敷市亀山564-1		
自己評価作成日	平成 23 年 5 月 25 日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=3370203295&amp;SCD=320&amp;PCD=33">http://www.kaigokouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=3370203295&amp;SCD=320&amp;PCD=33</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	有限会社アウルメディカルサービス		
所在地	岡山市北区岩井二丁目2-18		
訪問調査日	平成 23 年 6 月 2 日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

入居者の尊厳・個性を大切にしたいきめの細かい介護を目指しています。決して抑制することがなく、介護は創意・工夫し、温かい思いやりに満ちたものにしたいと思っています。玄関その他の出入口は施錠せず、自由に出入りできるようになっています。職員は明るく思いやりがあり、利用者の方を大切に、一人ひとりに寄り添って介護しています。近隣の方との協力関係がとてよく、地域の中でとても大事にしています。入居者の方も地域にとけ込んでいます。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

・近隣の障害者施設の方が花壇の花の入れ替えや中庭の掃除等で来られた際、入居者や職員と一緒にお茶を交わしたり、授業の一環として受け入れている福祉大学の学生と会話やレクリエーションを楽しむことで、入居者から笑顔があふれることもある。地域に根差し、開かれたホームを目指している。  
 ・玄関施錠していない開放感あるホームであり、自由に中庭やウッドデッキへ出て、さくらんぼの収穫や掃除等もできるスタイルは入居者や家族にとって魅力的である。また、室内は段差もなく、スムーズに車椅子移動できるため、ユニットを越えて入居者同士交流することもある。また、同一敷地内に併設してあるデイサービスと協力し、不安なく職員が介護に打ち込めるように工夫している。  
 ・出産後も職員が戻って来られる環境が整えられており、皆で勤務状況を把握し、皆で協力しながら介護に努めている。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				