

# 1 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1271300277		
法人名	関東介護サービス株式会社		
事業所名	グループホームすずらん		
所在地	千葉県野田市中里1564-2		
自己評価作成日	平成24年1月16日	評価結果市町村受理日	平成24年3月31日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://kai.go.chi.bakenshakyo.com/kai_gosi_p/Tod.do">http://kai.go.chi.bakenshakyo.com/kai_gosi_p/Tod.do</a>
----------	---

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	NPO法人人材パワーアップセンター		
所在地	千葉県松戸市栗山542-2		
訪問調査日	2月10日		

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

グループホームが地域の中で孤立せず地域の一員として存在できる状態を目指している。そのためには地域のみなさんにグループホームへの理解と認知症の理解を深める働きかけをしていきたい。自治会の集まりやゴミゼロ運動、親睦レク等への参加している。また、地域防災の観点から21年度より消防訓練の際に近隣の方々の参加を得て実施している。さらに、認知症のケアの質を高めるためには職員の資質向上が必要で「認知症ケア専門士」資格取得を奨励している。

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

事業所が特に力を入れている「地域の中で地域の一員としてその人らしく生きる支援」実現のため地域で開催されるゴミ0運動や親睦レクリエーション等各種行事に、管理者・職員とも積極的に参加しています。更に毎月ホームの様子を知らせる「すずらんだより」を自治会や地域に回覧して理解を得ています。運営推進会議での家族や近隣の方との意見交換から災害時近隣の協力を得られる事になり、毎回の避難訓練も一緒に実施しています。専門性と理念の共有により質の高いケアサービスの提供を目指し、「認知症ケア専門士」の資格取得を奨励し、現在6名の資格保有者がいます。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				