

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090300266		
法人名	社会福祉法人 敬老園		
事業所名	グループホームかわべちよう敬老園		
所在地	長野県上田市上田原二ノ口854-2		
自己評価作成日	平成 28年 10月 15日	評価結果市町村受理日	平成 28年 12月 2日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2015_022_kani=true&li_gyosyoCd=2090300266-00&PrfCd=208&VerSionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 28年 10月 28日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

平成26年4月開設のグループホームです。1階が小規模多機能居宅介護、訪問看護ステーション・2階がグループホームの複合施設となっています。上田の中心地から車で5分程の所に位置し周りに烏帽子や太郎山などの山々を望む事が出来ます。夏には千曲川のほとりで開催される上田花火大会をベランダから一望できます。この景色を喜ばれるご利用者がたくさんいらっしゃいます。ご家族や御親戚・お知り合いの面会も多くいただいております。また、複合施設のメリットを生かし、納涼祭のバーベキュー大会や敬老会等の行事を合同で行ったり、気分転換に小規模多機能居宅介護でお茶を頂いたりと交流の場を持っています。これからも、法人とかわべちよう敬老園の理念のもと、ご利用者の視点に立った支援が出来る様に職員皆で笑顔忘れずに一歩ずつ学び成長して行きたいと思ひます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

開設より2年7ヶ月が経った。病気のため入院で退去となった方以外は入れ替わりがない。60代の利用者1名を除くと平均年齢は90歳を超えている。身体能力の衰えがあるものの、利用者の表情は明るく穏やかである。100歳になる利用者が入院した時「早く帰りたい」と訴えられ、家族は家にとっただけで帰りたい家はグループホームであったという。ホームに戻った利用者は職員の介助を受けながら現在は一人で食事が食べられるまで回復した。利用者は午前中お茶を飲んだりテレビを見たりお風呂に入ったりして過ごし、午後には体操やレクリエーションなどをゆっくりと行っている。また、利用者が昔を思い出したダンスのステップを職員に教え一緒に踊ったりしている。少しの異変でも訪問看護師に連絡し指示を仰ぎ利用者の安心につなげている。消防訓練にも地域の方の参加があり、少しずつ地域とのつながりも広がっている。職員は朝出勤したらまず利用者一人ひとりに挨拶し一日のスタートを切っており、家族や地域の方への感謝の気持ちも忘れずに今日よりは明日が良くなるようにと一日一日を積み重ねている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目: 23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目: 9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目: 18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目: 2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目: 38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目: 4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目: 36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目: 11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目: 49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目: 30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目: 28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				