

目標達成計画

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	10	現在無記名のアンケートを年1回実施しているが、今以上にサービスの質の確保と向上を目指し、ご家族の意見・要望をより多く吸い上げるための取り組みが必要である。	利用者さんや家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、今以上にそれを運営に反映させたい。	1年の前期と後期に1回ずつお便りなどを通じてアンケートを実施して、利用者・家族の意見、要望などを吸い上げサービス向上に努める。	2年
2					
3					
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入して下さい。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加して下さい。