

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100450		
法人名	メディカル・ケア・サービス株式会社		
事業所名	愛の家グループホーム豊野		
所在地	長野県長野市豊野町豊野797-14		
自己評価作成日	令和7年2月27日	評価結果市町村受理日	令和 7年 4月 3日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.k-kohvo.pref.nagano.jp/kaigosip/Top.do
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和7年3月11日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

自立支援を実践しています。普通の当たり前の生活をお手伝いさせていただくためにも、ご入居者様の好きなことを、好きなときに、好きなだけやっていただけるように心がけています。
ご入居者様の状態をスタッフだけではなく、ご家族様と共に把握していくために、ご家族様への報告や相談の他、ご家族様のお力添えをいただきながらご入居者様を支援させていただいております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

眼下に豊野町の街並みを望む宅街に開設14年目を迎えた当ホームがある。「心を込めた親切的なサービスに努め、その姿勢を磨き続けます」他2項目の介護理念を心に刻み、職員が全てを行うので無く「掃除」「洗濯物たたみ」「畑仕事」など自宅で行っていた事に取り組んで頂いて、『ハリ』のある生活を送って頂けるように支援に取り組んでいる。コロナ禍中は制約を受けながらの活動が続いて来たが、新型コロナ5類への移行後はコロナ前の生活に戻す活動を積極的に進めている。昨年10月のホームの秋祭りの案内を利用者家族へ送付すると共に、地域の方にも秋祭りの案内チラシをポスティングをしてお知らせした。当日は、利用者家族20数名と職員の子供さん等に加えて多数の地域住民の方に来場して頂いて盛大に開催した。駐車場に屋台を出しての「お菓子のつかみ取り」「フランクフルト」「輪投げゲーム」等を楽しんだ。今年も工夫を重ねて開催する予定を立てている。また、季節に合わせた外出レクリエーションも積極的に行っている。春は小布施にドライブを兼ねて「桜」と「菜の花」見学に出掛け、秋には近くの「リンゴの湯」で菊花展を見学すると共に、リンゴや野菜の直売所で知人の方々との交流を楽しんだ。更に、信濃町の釣り堀で「マス釣り」を体験し、釣った魚を塩焼きにして味わった。地域に密着し、開かれた施設として活動を続けている様子が窺えた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)		1. ほぼ全ての家族と
			2. 利用者の2/3くらいの			○	2. 家族の2/3くらいと
			3. 利用者の1/3くらいの				3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんど掴んでいない				4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)		1. ほぼ毎日のように
			2. 数日に1回程度ある			○	2. 数日に1回程度
			3. たまにある				3. たまに
			4. ほとんどない				4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 少しずつ増えている
			3. 利用者の1/3くらいが				3. あまり増えていない
			4. ほとんどいない				4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 職員の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)		1. ほぼ全ての利用者が	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が
		○	2. 利用者の2/3くらいが				2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族等の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が				
			2. 利用者の2/3くらいが				
			3. 利用者の1/3くらいが				
			4. ほとんどいない				