

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090600061		
法人名	株式会社 創生環ライフケアサポート		
事業所名	グループホームとよだ		
所在地	長野県諏訪市豊田101		
自己評価作成日	令和 3年 10月 31日	評価結果市町村受理日	令和 3年 12月 28日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="https://www.kaizokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhou_detail_022_kami=true&amp;ligosyoCd=2090600061-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">https://www.kaizokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhou_detail_022_kami=true&amp;ligosyoCd=2090600061-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 3年 11月 15日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

料理や片付け、買い物などできる範囲で一緒に行い、自立支援を積極的に行っている。また季節にあったイベントを行い、季節を感じていただいている。イベントにはご家族も参加できる機会を設けている。協力医等とも連携し看取り支援も行っている。また、隣接する小規模多機能ホーム集会所とよだやグループリビングとよだ(住宅型有料老人ホーム)があり、なじみの関係の中で暮らせるようバックアップしている。
--

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

諏訪大社上社近くの広々とした眺めの良い場所に平屋建ての高齢者複合福祉施設があり、その一角に当グループホームがある。複合施設内には住宅型有料老人ホーム、小規模多機能型居宅介護施設等があり当グループホームとの交流も盛んになされている。事業所運営理念「家族的な雰囲気の中で、個人の意思を尊重し、より人間的な生き方を求め、家族・地域と共に支えあい社会に貢献します」を基に各ユニットの目標を立て居心地の良い時を共に作り、利用者が笑顔になれるよう自立支援に向け取り組んでいる。日常的に利用者ができることに積極的に参加しており、複合施設と合同で米作りを行い、当グループホームでも職員が苗を提供しバケツに土を入れ、田植え・水くれ・稲刈り・脱穀などを利用者とともにし、新米をおにぎりにして豚汁を作り収穫を祝い、春から秋へと移ろう中で、季節を感じる一大イベントとして利用者の笑顔が見られているという。例年であれば地域との交流についても文化祭見学、神社のお祭り、どんど焼き、小学校、ボランティアとの交流など、盛んに行われている。看取り支援についても家族の希望に沿えるように取り組んでおり、利用者が地域の一員として安心して暮らせるホームとなっている。
---

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			