

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	3390200594		
法人名	株式会社 メゾネット		
事業所名	グループホーム星の家ゆうづつ		
所在地	岡山県倉敷市林471-1		
自己評価作成日	平成 24年 1月 1日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=3390200594&amp;SCD=320&amp;PCD=3">http://www.kaigokouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=3390200594&amp;SCD=320&amp;PCD=3</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	有限会社アウルメディカルサービス		
所在地	岡山市北区岩井二丁目2-18		
訪問調査日	平成 24年 4月 23日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

『星の家』では認知症のお年寄り同士が家族のように、お互いに支えあって暮らせるよう職員一丸となって支援しています。利用者様と職員が共に喜び、笑顔で過ごせること、それが私たちの願いです。
---

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

交通量の多い児島線沿いに位置し、外観はグループホームとは思えない程とても洒落たモルタル作りとなっておりクールでデザイン性の高い建物である。しかし、中に入ると雰囲気は一転し、とても明るく、清潔感があり、利用者や職員の笑い声のあふれる家庭的な印象となる。キャップが面白い。 また、職員の日頃の努力もあり、環境整備もしっかりできており、整理整頓がすばらしくきちんとしていている。職員は利用者の目線に立ち、生活歴や性格を把握し、優しく寄り添う介護を行うよう努めている。介護の記録やケアプランなどの書類を見ても、細かい心配りが感じられる。 また、近隣のGHの職員に運営推進会議に参加してもらうなど情報交換を積極的に行っている。管理者の介護に対する考えもしっかりと定まっており、利用者にとってプラスになることを吸収していこうとする意欲を感じる事ができた。これからも職員と一緒に楽しいグループホームを作りあげてほしい。
--

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者や職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			