

自己評価及び外部評価票

【 事業所概要(事業所記入) 】

事業所番号	2090200433		
法人名	株式会社 北アルプスの風		
事業所名	ほっとハウス しまうちの家		
所在地	〒390-0851 松本市島内5278-1		
自己評価作成日	令和4年4月12日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、長野県介護サービス情報公表システムで閲覧してください(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_pref_search_list_list=true

【 評価機関概要(評価機関記入) 】

評価機関名	一般社団法人しなの福祉教育総研
所在地	長野県上田市上田180-6
訪問調査日	令和4年6月9日

【 事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入) 】

年齢を重ねることにより今までは行えたことなどが出来なくなってきました。病気によるADLの変化や心身の衰えなど様々な原因があると思います。ただ介護を行うのでなく個々のご利用者様の「出来ること」を探し出し、ご利用者様と職員が共に行うことを心掛けています。ここで生活をしている中で「楽しみ」を見つけ出せるように、ご利用者様との会話をすることを怠りせずにつけて支援をさせていただいています。要介護度も以前に比べて上がっていますが、ここでの生活を望まれている場合にはグループホームでも終末期ケアを視野に入れて支援をさせていただいています。

【 外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入) 】

株式会社北アルプスの風が運営するグループホーム。法人グループには、株式会社・社会福祉法人・NPO法人とがあり、県内安曇野市を中心に複数の障がい者サービス、高齢者サービス等を展開。それぞれ入所、通所、訪問といった様々なニーズに合わせた福祉サービスを運営している。事業所内で行われる研修の他、法人全体でも研修が計画、実施されており、法人をあげて教育、人材育成に力を入れて取り組まれている。しまうちの家を訪れると、玄関から共用スペースまでとても綺麗で、居心地の良い空間作りが徹底されている。木材がふんだんに使われ、木の温もりが感じられると共に、壁紙等の色なども品良く、高級感がありながらも落ち着いた雰囲気を作っている。管理者は、リーダーシップを発揮しながらも、職員各々の主体性を大切にしており、対話を重視しながらマネジメントを行っている。事業所内においてもしっかり人材育成への取り組みが行われている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名(北ユニット)		項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている。 (参考項目：9, 10, 19)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている。 (参考項目：9, 10, 19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	66	職員は、活き活きと働いている。 (11, 12)	66	職員は、活き活きと働いている。 (11, 12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている。 (参考項目：28)				

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

ユニット名(南ユニット)			
項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	66	職員は、活き活きと働いている。 (11, 12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)		