

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

| | | | |
|---------|-----------------|------------|----------------|
| 事業所番号 | 2091400057 | | |
| 法人名 | 株式会社リゾートケアハウス蓼科 | | |
| 事業所名 | グループホームいずみの | | |
| 所在地 | 長野県茅野市泉野6558番地1 | | |
| 自己評価作成日 | 平成 28年 8月 5日 | 評価結果市町村受理日 | 平成 28年 10月 28日 |

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

| | |
|----------|---|
| 基本情報リンク先 | http://www.kai.gokensaku.jp/20/idx.php?act=on_kouhyou_detail_2015_022_kani=true&lgvsvsCd=2091400057-00&PrefCd=20&Ver.si.onCd=022 |
|----------|---|

【評価機関概要(評価機関記入)】

| | | | |
|-------|---------------|--|--|
| 評価機関名 | コスモプランニング有限会社 | | |
| 所在地 | 長野市松岡1丁目35番5号 | | |
| 訪問調査日 | 平成 28年 9月 30日 | | |

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

その方が認知症という状態になって、生活をしていく上でどの部分に困難があるのか。その行程一つ一つをしっかりと見極め、できることはやっただく。できなくなってしまっているところはなぜできないのか、どうすればできるようになるのか。その方に合った支援の方法を職員全員で考え、実施しようと取り組んでいます。
実施にあたって、行為だけを行えるような声掛け・関わりではなく、どうしたらその行為を行う気持ちになれるのか。気持ちから身体を動かしていただけるような関わりを心がけています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

東に八ヶ岳、北に蓼科山、南に甲斐駒ヶ岳を望む、豊かな水の恵みに包まれている泉野地区に2階建ての当ホームがある。利用者の平均年齢は87歳で2組のご夫婦も入居されており、今までの家庭からの延長線上の関係を保っている。法人の理念や行動指針を職員テーブル近くにも掲げ常に目にできるようにしており、「相手もHAPPY、自分もHAPPY」を心がけ具現化しようとしている。職員は利用者と話ず機会を多く作り、思いを受けとめながら明るく接しておりホーム全体に笑顔が見られ、和気あいあいとした雰囲気が満ちている。共用スペースでのねこ作りなど、職員が補助し利用者もできることに取り組み、暮らしのなかでの張り合いとしている。開設から2年半が経過し、地域の人々との交流も深まり、また、利用者と家族の関係が以前より良くなってきたという話も聞こえ、当ホームの果たす役割や関係者からの期待が益々大きくなってきていると感じた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項目 | | 取り組みの成果 ↓該当するものに○印 | | 項目 | | 取り組みの成果 ↓該当する項目に○印 | |
|----|--|-----------------------|---|----|---|-----------------------|---|
| 56 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない | 63 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) | ○ | 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない |
| 57 | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) | ○ | 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない | 64 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) | ○ | 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない |
| 58 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 65 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) | ○ | 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない |
| 59 | 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 66 | 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12) | ○ | 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 60 | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 67 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 61 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている (参考項目:30,31) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 68 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う | ○ | 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない |
| 62 | 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | | | | |