

(様式2)

平成 27 年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1571000320		
法人名	社会福祉法人 苗場福祉会		
事業所名	グループホームゆきんこ		
所在地	十日町市四日町1332番地		
自己評価作成日	平成27年7月10日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人新潟県介護福祉士会		
所在地	新潟県新潟市中央区上所2-2-2		
訪問調査日	平成27年8月28日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none">・家族や地域との交流・四季を感じることができる様な環境づくり、装飾など・四季を感じられるようお客様と一緒に畑を行っている・お客様の役割作りに取り組んでいる・お客様も職員も楽しめる企画をたてている・研修や勉強会などのバックアップ体制がしっかりしている

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>○恵まれたぬくもりある環境 事業所は十日町市の中心部に近い住宅地内に位置しながらも、神社と隣接し緑に囲まれた静かな環境の中にある。事業所内は全体に広くゆったりとした造りで、リビングに面した小上がりの和室には掘りごたつが設置されている他、廊下やウッドデッキに置かれたソファやテーブル席など、利用者が好みの場所で過ごせるようになっている。室内には季節の花や手作りの作品がさりげなく飾られており、事業所全体がぬくもりを感じられる居心地の良い空間となっている。</p> <p>○理念の共有と実践 職員は事業所の理念を大切に、利用者へ寄り添ったケアを実践している。とりわけ利用者に対しては「お客様」として対応するなど、言葉遣いには注意し、家庭的な雰囲気の中でも礼儀をわきまえるという姿勢を大切にしている。事業所の畑では野菜が育てられており、収穫から調理までと、日常生活全般を利用者と職員が一緒に楽しみを持ちながら実践されている。また、趣味や特技を生かした作品作りや雑巾縫いなど、利用者一人ひとりの持っている力を生活の中で発揮できるよう働きかけている。</p> <p>○職員の充実した教育体制 母体の法人は、地域で多くの高齢者福祉サービスを展開している社会福祉法人であり、職員育成のための計画的研修が確立している。資格取得を希望する職員に対して、講座への参加や費用負担などのサポート体制も充実している。加えて、管理者は職員の意見・希望を聞きながら職員の抱えているストレスにも十分に配慮して、共に利用者の想いに寄り添うケアに向けて誠実に取り組んでいる。地域密着型サービス事業所として、今後さらなる進展が期待できる事業所である。</p>
