

2 目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。
 目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	35	夜間想定避難訓練を行っているが入居者の避難後の安全確保にはスタッフのみでは不十分である。	地域との絆を深める	町内会に課題を伝え、年に2回程度の避難訓練に参加した頂く。安全な場所への誘導を体験していただく。	12か月
2	36	入居者様と馴れ合いになり、不快感を与えるような言葉かけが聞かれる。	個人の人格を尊重した対応が出来る。	『尊厳』や『接遇』の勉強会を繰り返し行い、相手が「どういう時・言葉」に不快感を感じ、傷ついているのかに気付かせる。	12か月
3					か月
4					か月
5					か月

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。