平成 27 年度

1 自己評価及び外部評価結果

(※外部評価はユニット別ではなく事業所全体のものです)

職員から見て、利用者はサービスにおおむね満

職員から見て、利用者の家族等はサービスに

67 足していると思う

68 おおむね満足していると思う

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3071100279
法人名	社会福祉法人 紀三福祉会
事業所名	グループホームひだまり 2階
所在地	和歌山県海南市下津町方498-25
自己評価作成日	昭和27年7月25日 評価結果市町村受理日 平成27年10月13日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 http://www.kaigokensaku.jp/30/index.php?action kouhyou detail 2013 022 kani=true&JigyosyoCd=3071100279-00&PrefCd=30&VersionCd=022

【評価機関概要(評価機関記入)】

利用者は、戸外の行きたいところへ出かけてい

利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な

利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔

62 軟な支援により、安心して暮らせている

60 る

(参考項目:49)

(参考項目:30.31)

(参考項目:28)

61 く過ごせている

	評価機関名	協会		
	所在地	和歌山市四番丁52 ハラダビル2F		
訪問調査日 平成27年8月21日		平成27年8月21日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

その人、その人の思いやニーズに沿った個別ケアを行っています。また、四季折々の季節感を味わえる行事を企画し楽しんで頂く他、ドライブや買い物、外食等の外出支援で気分転換を図っています。 笑顔で穏やかに暮らせるよう、助け合い、いたわりの気持ちを持って、家庭的な環境の中過ごしています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

2階ユニットと3階ユニットはそれぞれが独立した一つの家庭のように運営されており、その日の天候や利用者との会話で外出するなど、状況に合わせて毎日を楽しめるよう取り組んでいる。1階にはデイサービスが併設されており、グループホーム利用者がクラブ活動に参加することもでき、地域の高齢者が集まるデイサービスに知人友人を訪ねたり、デイサービスの利用者がホームに会いに来ることもある。退去後も家族と年賀状のやり取りをしたり、利用者が亡くなったことがわかったら、初盆にはお参りをして、家族と思い出話をするなど、一人ひとりの利用者を大切にした支援が行われている。

1. ほぼ全ての利用者が

2. 利用者の2/3くらいが

3. 利用者の1/3くらいが

1. ほぼ全ての家族等が

2. 家族等の2/3くらいが

3. 家族等の1/3くらいが

4. ほとんどできていない

4. ほとんどいない

♥. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します 取り組みの成果 取り組みの成果 項目 項目 ↓該当するものに〇印 ↓該当するものに〇印 1. ほぼ全ての利用者の 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求 1. ほぼ全ての家族と 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向 2. 利用者の2/3くらいの めていることをよく聴いており、信頼関係ができ 2. 家族の2/3くらいと 56 を掴んでいる 63 ている 3. 利用者の1/3くらいの 3. 家族の1/3くらいと (参考項目:23,24,25) (参考項目:9.10.19) 4. ほとんど掴んでいない 4. ほとんどできていない 1. ほぼ毎日のように 1. 毎日ある 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面 通いの場やグループホームに馴染みの人や地 2. 数日に1回程度 2. 数日に1回程度ある 57 がある 64 域の人々が訪ねて来ている 3. たまにある \circ 3. たまに (参考項目:18.38) (参考項目:2.20) 4. ほとんどない 4. ほとんどない 1. ほぼ全ての利用者が 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関 1. 大いに増えている 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている 2. 利用者の2/3くらいが 係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所 2. 少しずつ増えている の理解者や応援者が増えている (参考項目:38) 3. 利用者の1/3くらいが 3. あまり増えていない 4. ほとんどいない (参考項目:4) 4. 全くいない ① 1. ほぼ全ての職員が 1. ほぼ全ての利用者が 利用者は、職員が支援することで生き生きした 2. 利用者の2/3くらいが 職員は、活き活きと働けている 2. 職員の2/3くらいが 59 表情や姿がみられている 3. 利用者の1/3くらいが (参考項目:11.12) 3. 職員の1/3くらいが (参考項目:36.37) 4. ほとんどいない 4. ほとんどいない

1. ほぼ全ての利用者が

2. 利用者の2/3くらいが

3. 利用者の1/3くらいが

1. ほぼ全ての利用者が

2. 利用者の2/3くらいが

3. 利用者の1/3くらいが

1. ほぼ全ての利用者が

2. 利用者の2/3くらいが

3. 利用者の1/3くらいが

4. ほとんどいない

4. ほとんどいない

4. ほとんどいない

自己評価および外部評価結果

(※外部評価はユニット別ではなく事業所全体のものです)

自	外	外	自己評価	外部評価	西
自己	部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I .£	里念し	こ基づく運営			
1		〇理念の共有と実践	皆が笑顔で過ごせるように、勤務交代時の 申し送りや、会議で情報の交換し、理念の 共有につなげています。	それぞれのユニット理念の中で、「笑顔」「いたわり」「ささえあう」「安心安全」を大切にして、ユニットごとに職員と利用者同士が共に支え合う生活の場となるよう取り組んでいる。	
2	(2)	〇事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられる よう、事業所自体が地域の一員として日常的に交 流している	介護者教室や、デイサービスの利用者さんとも交流し、一緒にお茶を頂いたりしています。また、買い物等で会話もあります。	併設のデイサービスと合同で開催する、年2回の介護教室と月1回のふれあい教室で幅広い年代の地域の人と交流している。文化祭や運動会に招待されるなど、地域の中学校、幼稚園との繋がりもできている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の 人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて 活かしている	半年に一度デイサービスとともに介護者教室で認知症講座を開催しています。		
4	(3)	〇運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、 評価への取り組み状況等について報告や話し合 いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かし ている	家族様には、毎回案内し参加を呼び掛けて ます。特に新規入所された家族様には、意 見や要望を聞き、サービス向上に努めてい ます。		周辺地域に事業所の取り組みを知らせるためにも、外部の視点を持つ新たな地域の人が加わって地域に根ざした事業所を作り上げていくことを期待する。
5	(4)	〇市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所 の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝 えながら、協力関係を築くように取り組んでいる		2ヶ月に1回の地域ケア会議に出席して市の 地域包括支援センターと連携を図り、相談連 絡を密にとっている。広報のため事業所のイ ベントのチラシを持参し、下津行政局に置い てもらうなどしている。	
6	(5)	〇身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サー ビス指定基準及び指定地域密着型介護予防サー ビス指定基準における禁止の対象となる具体的な 行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて 身体拘束をしないケアに取り組んでいる	建物の構造上、家族様の要望でもあり危険 防止の為、玄関は施錠していますが、その 時々で自由に対応しています。	2階ユニットではユニット玄関以外の出入口は施錠していない。ユニット玄関も見守り可能な時間帯は施錠を解いている。3階ユニットでは重度の利用者の安全確保のため常時施錠している。	利用者の安全確保に配慮しながら も、利用者が、さらに自由な気持ちで 閉塞感を持たずに生活できる工夫を 見いだせることを期待する。
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている	研修や勉強会で学び、職員全員が理解し、 防止に努めています。		

自	外	項目	自己評価	外部評価	5
自己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		〇権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年 後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要 性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支 援している	利用者1名が、制度を利用しているので活用 できるよう支援しています。		
9		行い理解・納得を図っている	契約時には重要事項説明書に基づき、十分 な説明を行い、理解、納得を得られるよう時 間をかけています。		
10		○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営 に反映させている	来訪時や電話連絡の際、聞いた意見や要望を会議等で話し合い、反映させています。	来訪時の家族への声掛けや電話連絡など、コミュニケーションの機会を多く持ち、意見や要望が聞けるように心がけ、家族から聞いた内容は記録して運営に反映できるようにしている。	
11		〇運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や 提案を聞く機会を設け、反映させている	年に2回、上司、部下との話し合いをし、意見や提案を聞き反映させています。	日常的に職員の声を取り入れた運営が行われている。月1回のフロアごとのスタッフ会議で出された職員の意見は必要に応じて管理者から「ひだまり」全体の会議や法人全体の会議で検討される。	
12			年2回の人事考課にて、実績の評価、今後 の目標、自由記述により条件の整備に努め ています。		
13		〇職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実 際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会 の確保や、働きながらトレーニングしていくことを 進めている	法人内外の研修や、勉強会でトレーニング しています。		
14		〇同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機 会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問 等の活動を通じて、サービスの質を向上させてい く取り組みをしている	地域ケア会議の参加や、同法人内のグルー プホームと相互実習を行い、質の向上に取 り組んでいます。		

自己	外	項目	自己評価	外部評価	
	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
II .3	と心が	と信頼に向けた関係づくりと支援			
15		〇初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の 安心を確保するための関係づくりに努めている	入居時に、本人の出来る事、出来ないこと、 背景シート、好きな物、嫌いな物等を記入し て頂き、情報を得て安心してもらえるよう努 めています。		
16		〇初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っている こと、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係 づくりに努めている	初期の段階は、特に連絡を密にして不安な ことや要望を聞くようにしています。		
17		〇初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「そ の時」まず必要としている支援を見極め、他の サービス利用も含めた対応に努めている	ケアマネジャーの情報や、退院計画書、看護サマリー等で支援を見極め、必要に応じて他のサービス利用も含めた対応に努めています。		
18		〇本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、 暮らしを共にする者同士の関係を築いている	料理を一緒に作り、後片付けを一緒にし、季 節の野菜や花を育て、生活を共にしていま す。		
19		〇本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、 本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支 えていく関係を築いている	自由に訪問、外食、外出を楽しまれています。		
20	(8)	〇馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場 所との関係が途切れないよう、支援に努めている	買い物で店員さんや、近所の方々が声をかけてくれたり、デイサービス利用の知り合いが立ち寄ってくれたりして頂いています。	一人ひとりの情報を記録して支援している。 お盆の時期が近づくと準備を気にする利用 者が多く、利用者の思いに沿って自宅に帰 り、お盆の時期を馴染みの人と過ごせるよう にも支援している。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような 支援に努めている	個々の性格に合わし、リビングの座席に配慮し、利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めています。		

自	外	項目	自己評価	外部評価	ш
自己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族	同法人入所後や、他施設入所後も面会や、 時々、家族様に連絡し様子を伺ったりして、 状況を把握しています。		
Ш.	その	人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメン	F		
23	(9)	〇思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握 に努めている。困難な場合は、本人本位に検討し ている	本人の思いや言葉を、生活シートに記録し、 職員が共有してケアプランに反映していま す。	日常の利用者の言葉から意向を聞き取って 記録した「生活シート」を基に「日常生活調査 表」を作成し、職員間で共有して本人本位の 生活ができるよう取り組んでいる。	
24		〇これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努 めている	年代別背景シートやセンター方式を利用し、 把握に努めています。		
25		〇暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する 力等の現状の把握に努めている	毎日のバイタルチェックや、生活シートの活 用で、日々把握しています。		
26	(10)	〇チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方 について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、 それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即 した介護計画を作成している	本人の課題を分かりやすく記録し、処遇会 議で話し合い、ケアに生かせるよう具体的な 計画を作成しています。	希望を聞き、一人ひとりに即した具体的な計画を作成している。月1回、ユニットごとに処遇会議が行われ、毎回3~4人の利用者の介護計画について、職員間で話し合い見直している。	
27		〇個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を 個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら 実践や介護計画の見直しに活かしている	生活シートに詳しく記録し、計画の見直しに 生かしています。		
28		〇一人ひとりを支えるための事業所の多機能化本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	必要に応じて訪問看護の利用や、サービス の多機能化に取り組んでいます。		

自	外	項目	自己評価	外部評価	ш
自己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29			消防署の指導の下、防災訓練の参加や、中学生の体験学習の受け入れ等で、安全で楽しく生活できるよう支援しています。		
30	(11)	〇かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得 が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きな がら、適切な医療を受けられるように支援している	心身の変化や、急変時に相談できるかかり つけ医を確保しています。	利用者がそれぞれの主治医を持っていて、 往診してくれる医師もいる。受診は家族で行 うが、緊急時には職員が対応する。	
31		〇看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気 づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝え て相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を 受けられるように支援している	同法人訪問看護師に24時間対応してもらい、適切に支援しています。		
32		〇入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、 又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係 者との情報交換や相談に努めている。あるいは、 そうした場合に備えて病院関係者との関係づくり を行っている。	入退院時には、連携室や病院関係者に連 絡をとり、状態を把握しています。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い 段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所 でできることを十分に説明しながら方針を共有し、 地域の関係者と共にチームで支援に取り組んで いる	重度化や終末期のあり方について、本人、 家族様の意向を優先に考え、話し合ってい ます。他部署や地域の医療関係とも連携し て取り組んでいます。	法人の方針では重度化や終末期のケアは特別養護老人ホーム等の施設で行うこととしている。重度化や終末期の利用者の対応については家族と相談し、事業所でできる範囲内で、可能な限り行っていけるよう取り組んでいる。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職 員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行 い、実践力を身に付けている	緊急時対応マニュアルを元に話し合い、救 命救急訓練に参加し、消防署の職員より指 導頂いてます。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず 利用者が避難できる方法を全職員が身につける とともに、地域との協力体制を築いている	災害対策の指導を受け、津波を想定した訓練も行っている。米等の食糧も、ある程度確保しています。	消防署の指導で火災、地震、夜間を想定した 訓練をしている。火災を未然に防ぐことにも 力を入れ「火災予防組織編成表」を作成して いる。水や食料の備蓄、カセットコンロ、発電 機等の用意をしている。	災害時の避難場所の一つとなっているので地域との協力関係を強めていけるよう、今後に期待する。

自己	外	項 目	自己評価	外部評価	西
	部	, , ,	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
		人らしい暮らしを続けるための日々の支援			
36	(14)	〇一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを 損ねない言葉かけや対応をしている	個人に合ったプライバシーを考え、個人の 人格を尊重し、言葉かけや対応に注意して います。	利用者を不快にさせる職員の言葉や行動がないよう気をつけている。トイレの鍵に細工して鍵がかからないようにしているので、使用中に外から開けることができ、羞恥心への配慮が充分でないところがみられる。	の細工の見直しを検討することが望
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自 己決定できるように働きかけている	選択メニューや、お誕生日等の過ごし方や 要望を聞き、自己決定できるように働きかけ ています。		
38		〇日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一 人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように 過ごしたいか、希望にそって支援している	利用者のペースを大切にして、希望に添え るよう支援しています。		
39		〇身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように 支援している	個人的に毛染めに出かけたり、散髪の方が カットやハンドマッサージをしてくれたり、お しゃれを楽しんでいます。また、基礎化粧品 がきれた時、買い物を頼まれることもありま す。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好み や力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備 や食事、片付けをしている	食卓準備や、調理できる人各々が、できることを自ら積極的に手伝って頂いています。また、会話を楽しみながら、職員と共に同じ食卓で食事をしています。	同じテーブルで職員と一緒に食事を楽しみ、 2階ユニットでは買い物も利用者と出かけている。随時季節のメニューを取り入れ、外食も取り入れている。おやつや飲み物は利用者が選ぶこともできる。	
41		応じた支援をしている	生活シートに1日分の水分量を記録しています。食事量等、低下気味の場合は、特に観察し様子を観ています。		
42		人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケ	毎食後のうがいや歯磨きの声掛け、介助を 行っています。週1度のポリデント消毒もして います。		

自己	外	項目	自己評価	外部評価	ш
	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	〇排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとり の力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレで の排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	を見て随時トイレ誘導を促しています。夜間	排泄の自立支援に取り組むことで、オムツや パッドのコスト削減ができている。利用者に よっては、夜間の睡眠を妨げないよう配慮し た対応をする時もある。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工 夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に 取り組んでいる	排便チェック表や食事量をみて状況を把握 し、主治医の指示のもと、便秘薬の服用、水 分強化、メニューの工夫をしています。		
45	(17)	〇入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を 楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決 めてしまわずに、個々にそった支援をしている	好きな時間、毎日希望する方に等、自由に 入浴して頂いてます。入浴拒否される方に は時間を空けて、声をかけています。	多くの利用者が夕食までの時間帯に2~3日の間隔で入浴しているが、希望すれば毎日入浴することもできる。言葉かけを工夫して、どの利用者も気持ちよく入浴できるよう支援している。	
46		〇安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	日中でも横になりたいと要望があれば、自 室に戻って頂いたり、一人、一人状況にの 応じて支援しています。		
47		〇服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用 法や用量について理解しており、服薬の支援と症 状の変化の確認に努めている	個人ファイルにお薬内容を記録し、職員全 員が把握するように徹底しています。薬の 管理は職員が行っています。		
48		人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、 楽しみごと、気分転換等の支援をしている	残存能力を把握し、生活の中に役割を取り 入れ、各利用者の気分転換を図っていま す。		
49	(18)	〇日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	買い物、散歩、ドライブ、カラオケ等、希望に応じて支援しています。また、家族様とも外食やお墓参りなど出かけています。	外出の機会を多くして閉塞感を持つことが無いよう支援している。それぞれの利用者が住んでいた地域にドライブに行き、見慣れた景色を感じられるよう取り組んでいる。個別のの買い物に同行することもある。	

自	外		自己評価	外部評価	<u> </u>
自己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		〇お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望やカに応じて、お金を所持したり使えるように支援している	自己にて管理できる方は、お小遣い程度を 所持されて、買い物支援で欲しい物を自由 に買って頂いています。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙 のやり取りができるように支援をしている	自己にて家族様に電話する方や、手紙のや り取りができるように支援しています。		
52		〇居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	大きな窓からは、四季折々の季節を感じて 頂けるように開放しています。天候に合わせ て光や、室温を調整し工夫しています。	ゆったりした、リビングとダイニングで、キッチンも利用者が行き来しやすい造りになっている。ベランダにはプランター菜園も有り、季節の野菜や、花等が植えられている。2階はベランダが広く、バーベキューを楽しむこともある。	
53		〇共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利 用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の 工夫をしている	気の合った利用者同士が誘い、居室でテレビを観たり、リビングでパズルを楽しんだり、 思い思いに過ごされています。		
54	(20)	〇居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談 しながら、使い慣れたものや好みのものを活かし て、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしてい る	家庭で使用していた馴染みの物を持ち込んだり、時々、家族様が整理に来られたりして、居心地よく暮らせるように工夫しています。	それぞれの利用者が快適に過ごせるよう工夫している。足の不自由な利用者にはベッドや手すり等を持ちながら部屋を自由に行き来できるように工夫されている。	
55		〇一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活 が送れるように工夫している	残存能力を把握し、生活シートに記録しています。建物内の見直しや工夫をして、安全に生活できるよう努めています。		