

外部評価軽減要件確認票

| | |
|-------|--------------|
| 事業所番号 | 2392400160 |
| 事業所名 | 半田ケアセンター そよ風 |

【重点項目への取組状況】

| | | |
|-------|--|---------|
| 重点項目① | 事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2） 町内会には加入していないが、民生委員やにコミュニティーセンターで聞いた り、散歩時に掲示版などで地域の情報を得ている。盆踊りに参加したり祭りの山 車が訪れたりして、風情や地域のとの関わりを大事にしている。パン屋や憩の家 のサロンに出掛け地域の馴染みの客となっている。併設するデイサービスの行事 に参加し、デイサービスを訪れる方と交流を深めている。高校生の体験学習も受 け入れている。 | 評価 ○ |
| 重点項目② | 運営推進会議を活かした取り組み（外部評価項目：3） 入居者や家族、民生委員、市や包括の職員の参加を得て年6回実施している。事 業所の運営状況や活動内容、事故報告などの他に、定期的にインフルエンザや熱 中症などの予防対策等について話し合われている。参加者からの情報や意見、提 案等が協議され、全体会議などで検討して運営に活かしている。参加できなかった 家族には、各フロアの新開送時に議事録を同封し郵送している。 | 評価 ○ |
| 重点項目③ | 市町村との連携（外部評価項目：4） 運営推進会議に市担当者の参加が毎回あり、包括の職員も3回程参加し、情報や アドバイスを得ている。担当窓口には介護保険更新手続きや申請の代行業務、 サービスの取り組みなどを伝え、情報交換をしながら良好な協力関係を築いてい る。また、担当者から地域の困難事例などの相談や照会を受け、より良い業務運 営ができるように努めている。社協主催の「地域の施設説明会」の依頼を受け、 事業所の説明をしたり討論会での役割などを担っている。 | 評価 ○ |
| 重点項目④ | 運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6） 入居者からは日々の関わりの中から思いを聞き、申し送りノートに記録し職員間 で共有しケアにつなげている。家族からは運営推進会議や面会時、家族会などで 意見や要望を聞き、ケアや業務改善に役立っている。意見箱の設置をして意見を 述べやすい環境を整えたり、毎月各ユニットごとの新聞と一緒に担当者からの手 紙を添えて送付し家族に安心を届けている。 | 評価 ○ |
| 重点項目⑤ | その他軽減措置要件 | 評価 |
| | ○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。 | ○ |
| | ○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。 | ○ |
| | ○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。 | ○ |
| 総合評価 | | ◎ |

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出し
ていること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず
出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の
実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

| 外部評価項目 | 認 事 項 |
|-----------------------------------|---|
| 2. 事業所と 地域のつきあ い | (例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団 などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知 症への理解を深めてもらう活動を行っている。 |
| 3. 運営推進 会議を活か した取り組 み | (例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行ってい る。 |
| 4. 市町村と の連携 | (例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。 |
| 6. 運営に関 する利用者、 家族等意見 の反映 | (例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、そ の改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。 |

【過去の軽減要件確認状況】

| | | | | | | | | | | | |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 実施年度 | 21年度 | 22年度 | 23年度 | 24年度 | 25年度 | 26年度 | 27年度 | 28年度 | 29年度 | 30年度 | 31年度 |
| 総合評価 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ◎ | ○ | ◎ | ○ | ◎ | |