

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2071800235		
法人名	有限会社アットイーズ		
事業所名	あっといーずホーム		
所在地	長野県千曲市磯部170-2		
自己評価作成日	令和 5年 4月 6日	評価結果市町村受理日	令和 5年 5月 24日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&ligyosyoCd=2071800235-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 5年 4月 14日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

接遇は勿論のこと、ご家族、主治医を中心とした連携の徹底をしています。日々の体調変化に気づけるよう、こまめにバイタル測定、水分量、排泄のチェックを行い、変化が見られた場合主治医に連絡をして、ご家族の了承のもと専門医に受診をしています。
行事も毎月季節に合わせた行事を取り入れ、お花見やお食事に出かける事も利用者様には好評となっております。行事の際の表情や雰囲気写真を写真に撮り、コメントと共にご家族に毎月送っています。ふれあい祭りは地域の方にも施設にお越しいただけるよう、チラシや回覧板を活用して地域の方向けの行事も行っております。小さなお子さんも来ていただき、民生委員の方や区長さんより恒例行事として続けていただきたいと評価を頂きました。(新型コロナ感染症の影響で2年間実施できず)

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

東側になだらかな里山を望み、西側には「しなの鉄道」の線路が走る、千曲市磯部地区の閑静な住宅街や田畑に囲まれた静かな環境の中に当ホームがある。開設から18年目を迎え、職員の総意による「笑顔、心、尊敬、地域、感謝」の理念を基に、月間目標を立て日々の支援に取り組んでいる。2020年春以降、新型コロナの影響を受け、開設以来続けてきた地域の人々との交流活動は自粛せざるを得なくなっており、例年行ってきた「ふれあい祭り」などの再開が待たれるところとなっている。新型コロナ禍の中、家族との面会等も難しい状況が続いていたが、現状は予約制で、2名以内、30分間を目安として相談室で実施している。そうした中、請求書送付に合わせ1ヶ月分の様子を写真に纏めた「あっといーず便利」と一人ひとりの利用者の様子を書いた担当職員のコメント入り手紙を家族に届け、家族の安心に繋げている。例年であれば、ほぼ月1回、家族も参加し行っていた行事についても規模を縮小しホーム内のみで行い、利用者の日々の生活にメリハリをつけている。新型コロナ禍という中で普段の支援活動にも工夫を重ね、ホームとして「行きたい所」「やりたいこと」などの利用者の意向を受け止め「夢活動」として希望に沿えるようにしており、外出は難しくなっているが、「やりたいこと」については塗り絵や切り絵、編み物やビーズなど、利用者に意向を聞き、日々のレクリエーションも含め楽しめるように工夫をしている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		