

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	3390201022		
法人名	社会福祉法人 松園福祉会		
事業所名	あすなろ園 柏台グループホーム		
所在地	倉敷市玉島柏台5-1-1		
自己評価作成日	令和6年1月7日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	特定非営利法人 津高生活支援センター		
所在地	岡山市北区松尾209-1		
訪問調査日	令和 6年 1月 26日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

家庭的な雰囲気の中で利用者自身が誇りを持てる活動と役割がある喜びを皆で共有し、意欲的に楽しい時間を過ごすよう援助している。また、認知症への理解を深める研修や認知症予防の取り組みにより、本人の保たれている認知能力を少しでも維持、向上できるよう働きかけを行い安心して暮らせるよう支援している。コロナウイルス感染防止の為、外出等中止していたが、徐々に地域への散歩等再開している。運営推進会議を今年度より再開し、地域の方からの意見などをいただき、援助に活かしている。また、感染対策前は家族会は奇数月に開催し、半数以上のご家族が毎回参加し、利用者の生活状況等、情報交換を行ったり、家族同士の親睦を図る機会を設けていたので、今後再開を予定している。その他、全室にトイレを設置しプライバシー保護と共に日常生活動作の自立維持を図っている。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

管理者をはじめ職員は入居者に寄り添ったケアを心掛けており、介護計画は入居者の身体面の他に心を大切にされたものを職員全員での作成に努めています。日々のケアの中で本人らしい生活を継続するため入居者の言葉も大切にしています。認知症についてや身体拘束など様々な研修を実施し、知識や技術の向上を図りケアの質の向上に繋げています。地域の行事も多く参加していましたがコロナで中止していました。現在は徐々に活動を再開し、運営推進会議には多くの地域の方が参加したりしています。ホームと地域の交流から地域に根付いた関係が築けていることが窺えます。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/>	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/>	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/>	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

# 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	法人理念をもとに部署内で理念実現の為に何をすべきか。年間目標を作成している。目標達成に向け実践できているか部署会議や面談を行い確認している。	法人理念はホームに入ってすぐの壁に掲げているので誰でも見ることが出来ます。部署内の年間目標は職員のアイデアも反映して決めています。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	町内行事への参加や地域住民と合同避難訓練はコロナウイルス感染防止の為、中止している。あすなる園祭りはリモートにて参加している。運営推進会議メンバーは地元町内会から参加してもらっている。	コロナ以前では地域の文化祭に作品を展示したりお祭りなど様々な行事に参加していました。今後交流を徐々に再開することを検討しています。地域の人より認知症の研修をしてほしいと希望があり、集会所で開催されました。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	あすなる園柏台デイサービスと一緒に柏台地区の地域貢献事業として、地域住民対象に認知症に関する講演会を開催。講師丹野智文氏による「当事者の声 認知症の私から見える社会」をテーマにお話を聞く機会を設けました。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	行事報告や入居者の生活の様子、ヒヤリ・ハットや事故報告を行い、会議で出された意見やアドバイスを利用者のサービス向上に繋げていた。また、認知症への理解を深める機会になっていた。	地域の方が多く参加しています。地域とホームの関係性が良好で意見を言いやすい雰囲気があるので、意見交換が多く行われたり事例検討などホームの現状を伝えられる機会となっています。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	ケアプラン作成や介護認定の手続き等について不明な点等確認しておきたいことは連絡を取り、意見を頂いている。	流行する感染症(インフルエンザ、食中毒等)のことや気をつけてほしいことが市からのメールで情報が届くので職員全員に共有しています。何かあれば相談したり連絡するようになっています。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	日中は玄関の施錠をしていない。身体拘束をしないケアについて正しい知識を身につけ、行動制限しない支援に努めている。	入居者の行動を制限しないような対応を職員で検討し実践することで、日々身体拘束のないケアに努めています。身体拘束の研修が3か月に1回あったり、会議でケアの方法について話し合う機会があることで職員の意識が高い様子が窺えます。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	2月・5月・8月・11月に身体拘束適正化に向けて虐待防止について研修を実施し、虐待に関する認識を深めることで虐待防止につなげている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	12月に権利擁護に関する内部研修を行った。権利擁護、成年後見制度制度についての資料を職員に配布し知識を深めている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	利用者や家族に不安などを尋ね、説明を行っている。疑問点があった場合にはその都度説明を行っている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	入居者家族による家族会を奇数月に1回(第2日曜日)開催しており、意見を聴く機会を設けていた。運営推進会議はコロナウイルス感染防止の為、中止していたが、現在再開しご家族が参加し、意見をいただいている。玄関に意見箱を設置している。	コロナ禍での対応として入居者の情報を家族に伝える際には、間が長くないようにし面会や電話で意見を聞いています。意見の内容によって園長に相談しアドバイスをもらいながら、できる限り思いを反映できるように努めています。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	部署内では毎月1回会議を開催し、職員の意見を聴く機会を設けている。その場で運営に関する意見や提案を聴く機会を設けている。又、随時意見や提案があれば反映できるように努めている。	管理者は職員からの意見や提案を日々の中や会議で聞いたりしています。意見等を園長に伝えることもあり返答を職員にフィードバックし意見や提案を反映できるように努めています。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	法人の就業規則等の労働条件や研修制度、及びあすなる園柏台グループホーム運営方針に基づき、職場環境・条件の整備に努めている。GHIに足を運ぶことや会議録により、職員の意識や働く姿勢などを把握している。入居者と一緒に日々の生活をどのようにしていくか、又、生活環境整備を如何に整えていくかなどの働きかけを行い、自分たちで形作っていけるよう促している。年度末には、人事考課制度により職員個々の自己評価、管理者による評価を行っている。又、次年度に向けての目標や将来像なども記することにより人事や研修制度への参考にしていく。給与水準については、人件費率約70%となっている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	人材育成担当者を配置(法人全体)し、研修を受ける機会の確保、各種外部研修への派遣を行っている。(介護職員初任者研修、認知症実践リーダー研修など)		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	認知症研修の受け入れや、講師で当事業所に来ていただき、交流する機会を設けている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	アセスメントの情報に囚われず、ご本人としっかり向き合っている。思いを受け止められるように、不安なこと・悩み・願い等のサインを見逃さないように意識してコミュニケーションを図るようにしている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入所について契約の締結及び重要事項説明時に要望等を確認している。また、面会時に様子の報告や不安なことはないか確認したり、ご家族の思いを聞くようにしている。面会が少ない人にはこまめに連絡を行っている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	他のサービスの説明を行っている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	今まで過ごしてきた生活を継続出来るように、意欲的な思いを受け止め一緒に行なえるようにしている。できることを引き出し、自信に繋げていけるようにしている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	面会時には日頃の様子を報告しこまめな情報交換を図っている。遠方のためなかなか来所できない家族へは電話にて状態報告や情報交換を行っている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	馴染みのものは持参を促し、面会については特に制限せず、できるだけ触れあいの場を提供し、生活状況をみて頂くようお願いしていた。また、いきつけの店に行く機会を設け、今までの関係が途切れないように支援していたが、コロナウイルス感染防止の為、中止し、現在徐々に再開している。	電話をとりついたり、携帯を持った入居者は自由に連絡をとれる環境があります。本人の会話や思いから『したいことを叶える』ために職員同士協力し、ドライブなど個別外出に繋げています。地域の人が多いので入居してから同級生と再会したりすることもあり、ホーム内で交流している入居者もいます。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者間の対話の橋渡しをし、利用者同士の交流が持てるようにしている。共用空間以外でも、希望があればそれぞれの部屋を歩き来して交流できるよう対応している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	入所検討委員会を定期的に開催し、各部署の状況報告を行っている。グループホームでの受け入れが困難な場合には特養へ紹介している。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	個々に悩み相談、要望などの訴えがあるとときやいつもと表情・動きなどに変化があった時はゆっくり話に傾聴し想いに寄り添い、個々の思いや意向の把握に努めた。	1対1でのケア時に思いを伝えてくれる入居者が多いので、しっかり本人の言葉を大切に思いを汲み取れるよう心掛けています。意思表示が難しい入居者には日頃から寄り添い表情や仕草を見逃さないように心掛けています。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	家族に生活歴を聞いたり、日頃の会話の中で本人と昔話を交えながら今までの個々の生い立ちについて探り、知り得た情報を今後のケアに活かせるよう努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	動作能力にとらわれず、できること・したいことを確認しながら、一人ひとりのペースに合わせ、現状把握に努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	随時関係職員と話し合いの場を設け、意見の交換をしている。本人の想いを聞いたり、家族へも現状報告や意向を確認し、情報交換をこまめに行っている。	身体面の情報は介護計画とは別にチェックシートがあるので、計画作成担当者は入居者に寄り添う心のケアに特化した計画書を作成しています。計画は家族や職員の意見も聞き反映することで、本人にあった介護計画になるように努めています。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	生活記録や職員間の連絡ノートを通して情報共有を図り、実践に繋げている。記録が少ない場合はできるかぎり関わりの中で得た情報をこまめに残せるようその都度職員間で声をかけあいケアプランに反映できるよう努めている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	相談者の状況に応じた法人運営のサービス(特養、デイ)の紹介をしている。個々の状態により必要に応じて福祉用具等の利用について家族と相談しより良い方法を検討している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	行きつけの医療機関、郵便局、スーパーでの買い物等を行い、今までの生活を維持しながら豊かな生活を送れるよう支援している。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	往診可能な病院は往診依頼している。家族と一緒に受診できない時は、職員が付き添い対応している。入居前のかかりつけ医や、希望の病院がある場合は意向に添えるよう対応している。往診、受診時は日頃の様子を報告したり、薬について相談している。体調不良時はその都度かかりつけ医へ連絡し、指示を仰いでいる。	入居前のかかりつけ医を大切にしています。かかりつけ医に往診をお願いしたり、家族に協力を得て受診しています。受診時には家族に情報を文書でまとめたものを渡しています。緊急時にはマニュアルに沿ってかかりつけ医に連絡するように職員に周知している様子が窺えます。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	法人内事業所の看護職員に相談などを行い、協働している。利用者の状態が変化した場合には様子をこまめに記録し、病院受診時に担当看護師、医師に詳しい情報が伝えられるようにしている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院前後の利用者の体調面について情報提供をこまめに行い、退院までに病院関係者とカンファレンスを行なっている。また、退院後の生活についても相談しながら安心して過ごせるよう努めている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	基本方針は契約時に説明し、状態変化に伴いその都度話し合いを行っている。重度化した場合、本人・家族・医師・看護師・相談員・ケアマネと今後の方針の共有と支援を行っている。	入居前に看取りの説明をし書類に残しています。管理者は暖かい雰囲気の中でゆっくり過ごせる場を念頭にしています。看取りに対し職員の不安を軽減するために、ソーシャルワーカーにターミナルケアについて研修をしてもらうよう提案しています。看取り後は職員同士で振り返りを行っています。	入居者が元気な時から意向や思いを聞いておくことで、さらに本人に寄り添った看取りになっていくことに期待します。
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	入職時に緊急時の対応についてマニュアルに添った指導を行っている。事故発生時の対応についてのシュミレーションを行い、いざという時に落ち着いて行動できるように備えている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	定期的に防災対策特別委員会を開催し、災害対策についての課題解決に向け検討を行っている。定期的な訓練を実施している。地域とも協力体制を取り合同での訓練も行っている。	年に2回避難訓練を実施し消火器の訓練も行っています。緊急時には法人から一斉送信(LINE)で情報がくるようになってきました。業務継続計画は何度も練り直しより良いものとなるよう作成中です。	災害対策の基本と応用を継続して検討し、災害時落ち着いた対応が浸透していくことに期待します。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	8月にプライバシー保護の内部研修に参加し、参加できなかった職員にはフィードバックを行った。研修で学んだことを活かし、現場で実践できるようにしている。	声かけのトーンやトイレ誘導など周りにも配慮し、その都度ケアでの気付きを共有するようにしています。入居者の行動・言動の意味を考えて本人にあった対応が出来るように日々努めている様子が窺えます。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	話しやすい雰囲気、関係づくりに努め、日常会話の中で希望を確認したり、自己決定できるような声かけに努めている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	利用者の希望を確認し、個々の生活パターンにあわせ、ペースを守りながらゆったりとした生活を送れるよう援助している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	その人らしさを大切に本人と一緒に衣類準備を行っている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	利用者の意思確認を行ったうえで料理の下ごしらえや味見、食後の食器拭きやテーブル拭きなどを職員と一緒にやっている。利用者の好みものを聴き、一緒に作っている。	現在は決まった曜日に敷地内のデイサービスで調理した昼食を提供し、それ以外はホームで手作りしています。入居者全員と焼きそばを作ったり味見をしてもらったり、準備段階から一緒に楽しめるようにしています。誕生日やおせちなど行事食も手作りで提供し、食を楽しんでもらえるよう工夫しています。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	ホーム内で栄養バランスをみながら献立作成を行っている。昼食のみ隣接している厨房で調理したものを提供している。個々の摂取状況に合わせた形態で提供している。毎月の体重測定で増減を把握したうえで主治医とも相談しながら食事量を調整している。一日の食事量・水分量をチェックし、お茶の時間以外にも随時声かけ・促しを行い摂取量確保に努めている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	食後の歯磨き、入れ歯の手入れの声かけ及び介助を行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	定時の排泄介助と本人の訴えがあった時に声かけを行い誘導を行っている。又、自立に向け、排泄間隔を考慮したうえで随時声かけ促しによりトイレ誘導、介助を行っている。	本人にあったケアの方法や物品の選定を職員全員が気にかけて検討し自立支援を促しています。入居者1人ひとりの様子をしっかりと観察することで、本人の仕草などからサインを見逃さないようにしています。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	十分な水分摂取を促し、豆乳や果物・ヨーグルトなどを提供し便秘予防に繋がるよう工夫している。ボール投げや座ってできる体操などを取り入れ少しでも体を動かす運動ができるよう促している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	基本的には週3回の入浴ができるよう配慮している。声かけを行い、本人とタイミングが合わない場合は時間をずらしたり、翌日に入浴できるよう調整している。	本人の好きな音楽を流したり、こだわっている石鹸や美容液を使い入浴を楽しめるように対応しています。デイサービスが昼食を準備してくれる曜日もありゆっくりとした入浴支援に努めています。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	就寝や起床時間は本人のペースに合わせて声かけを行っている。日中の休息も本人の意向に沿っている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	分包されている内服薬の服薬介助を行っている。服薬後はしっかり様子観察を行い毎朝バイタル測定を行っている。薬の目的、用法、用量、副作用については変更時に職員全員で周知している。わからないところがあった時にはその都度、職員間で確認をしている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	一人ひとりの生活歴や趣味、嗜好の把握に努め、できること、興味や関心のあることを提供し意欲を引き出すようにしている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	外気浴等は希望に応じて対応している。買い物や地域交流場への外出は随時希望を確認し実施できるよう配慮している。家族との外出は体調を考慮しながら実施できるよう支援している。	家族との外出や外泊が(感染対策に考慮してもらい)できるようにしています。外気浴もしており時期によって外で飲み物を飲んだりすることも検討しています。外出しない日は室内で貼り絵や風船バレー等レクリエーションも充実しています。	



自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	本人の能力に応じて、小遣い程度を所持している人もいます。本人管理が極めて困難な人は所持していない。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	本人の希望に沿って電話をかけたいときや手紙を書きたいときにはやり取りができるよう援助している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	環境面では大きな刺激がないよう配慮し、不快な思いや不安をまねくことのないよう注意している。空調は外部との温度差が大きくなるようにこまめに調整している。季節の花を生けたり壁画を飾ったりして殺風景にならないよう配慮している。	入居者と作成した作品や季節を感じれる掲示物があります。木造のフローリングや障子など家庭的で暖かい雰囲気です。職員の表情や雰囲気も穏やかで入居者の居心地の良さに繋がっている様子が窺えます。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	気の合った利用者同士で過ごせるよう席に配慮している。他者との交流が苦手な方は職員と個別にお話をするなどの配慮をしている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	馴染みの品(写真や置物など)を持参してもらおうよう家族に協力依頼し、昔を懐かしんでもらうことで心が落ち着き心地よく過ごせる等の工夫をしている。	本人の思い出のもの(馴染みのもの)を持ち込んでもらっています。居室の配置は本人や家族と一緒に考えたり、本人の導線を考慮しながら1人ひとりにあったペースで生活できるよう配慮しています。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	廊下のバリアフリー、トイレ、浴室等の手すり、ベッドの移動バー設置等により、できるだけ残存能力を活かせるよう工夫し、自立した生活が送れるよう配慮している。		