

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091500070		
法人名	株式会社ニチイ学館		
事業所名	ニチイケアセンター塩尻		
所在地	長野県塩尻市大門町三番町2番3号		
自己評価作成日	平成 28年 10月 21日	評価結果市町村受理日	平成 28年 12月 26日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

入居者様の状態はそれぞれ違っている中で、それぞれの思いを大事にして入居者様に寄り添い、安心、安楽に暮らしていただけるよう日々取り組んでいる。地域との繋がりを大事している。地域のお祭り、イベント行事、公民館の元気作り教室などに参加させていただいたり、防災訓練などにご協力を頂いている。
見学会、お楽しみ会、お誕生日会、ボランティア演奏会などにご近所様に参加頂き、楽しみながら交流している。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.jp/20/iindex.php?act=onkouhou_detail_2015_022_kani=true&lgvosvoCd=2091500070-00&PrfCd=20&Versi.onCd=022
----------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 28年 11月 17日		

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホームは市民交流センター「えんぼ〜く」や商業施設「ウイングロード」などがある塩尻市中心市街地大門地区にあり、夏には「塩尻玄蕃祭り」、10月には「ハロウィン」で賑わいを見せる。また、周りを閑静な住宅街に囲まれ、賑わいの中にも静けさを感じる環境の中、開設から8年を迎えている。地域に密着した施設を目指し地域行事には積極的に参加し、民生委員との連携で定期的にホーム見学会を行い開かれた施設となっている。法人の社にある「誠意・誇り・情熱」を柱にホーム指針である「地域の中でほほえみあふれる第2の家に」を目標として業務に取り組んでいる。玄関を入るとホール兼食堂があり歌を歌い寛いでいる利用者の姿が見え、一人ひとりの利用者も身綺麗で表情も柔らかく、笑顔で話しをしている姿にまさに「第2の家」であることが感じられた。月毎の取り組み目標をホーム会議で話し合い、利用者を第一に考え、「一人ひとりが落ち着いた生活を送るにはどうしたら良いか」を話し合い、寄り添い、気持ちの入った支援に取り組んでいる。また、日々、より良いケアを行うためには職員自身の心身の健康が第一と捉え、お互いが思いやり、助け合って利用者の支援に取り組むようにしている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1〜55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		