

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

|         |                            |            |           |
|---------|----------------------------|------------|-----------|
| 事業所番号   | 2795900014                 |            |           |
| 法人名     | 株式会社 のどか                   |            |           |
| 事業所名    | グループホームのどか住之江              |            |           |
| 所在地     | 大阪市住之江区北島2-2-8 (1,2ユニット共通) |            |           |
| 自己評価作成日 | 平成25年6月6日                  | 評価結果市町村受理日 | 平成26年9月1日 |

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

|          |  |
|----------|--|
| 基本情報リンク先 |  |
|----------|--|

【評価機関概要(評価機関記入)】

|       |  |  |  |
|-------|--|--|--|
| 評価機関名 | 特定非営利活動法人ニッポン・アクティブライフ・クラブ ナルク福祉調査センター |  |  |
| 所在地   | 大阪市中央区常盤町2-1-8 MIRO谷町 4階               |  |  |
| 訪問調査日 | 平成26年7月24日                             |  |  |

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

|   |
|---|
| <p>「自分を知ってもらい、相手を知ろう…」(安心して過ごせる「我が家」であるように…)</p> <p>1、入居者同士、お互いを知ってもらおう…</p> <p>2、スタッフの事を知ってもらい、信頼関係を築こう</p> <p>3、入居者の事をいろんな意味で、もっと深く知ろう…</p> <p>4、家族との距離感を近く、密な関係を築こう…</p> <p>5、スタッフ同士助け合い、より良い職場にして行こう</p> <p>入居者の笑顔を絶やさずに…</p> |
|---|

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

|  |
|--|
| <p>グループホームのどか住之江は、地下鉄住之江公園駅から徒歩圏内で、民家・学校・保育所・スーパー・公園などが近く、これまで過ごしてきた生活の場の継続としてはとてもよい環境にある。病院が母体の法人の事業所の一つで大グループの良さとして、研修制度の充実があげられる。管理者や指導者向けの研修のほかに昨年度から一般職員向けの独自の試験制度が始まり、ランクが上がるごとに給与にも反映される仕組みで、職員の資質向上とやる気につながるものと、大いに期待される。「安心して暮らせるわが家であるように」という理念のもと、利用者と職員の笑顔が絶えないような毎日を過ごしたいと思いを一つにして、あたたかく見守る姿勢が見られる。</p> |
|--|

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項目 |  | 取り組みの成果<br>↓該当するものに○印 |   | 項目 |   | 取り組みの成果<br>↓該当するものに○印 |   |
|----|--|-----------------------|---|----|---|-----------------------|---|
| 56 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる<br>(参考項目:23,24,25)       | ○                     | 1. ほぼ全ての利用者の<br>2. 利用者の2/3くらいの<br>3. 利用者の1/3くらいの<br>4. ほとんど掴んでいない | 63 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている<br>(参考項目:9,10,19)   | ○                     | 1. ほぼ全ての家族と<br>2. 家族の2/3くらいと<br>3. 家族の1/3くらいと<br>4. ほとんどできていない    |
| 57 | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある<br>(参考項目:18,38)             | ○                     | 1. 毎日ある<br>2. 数日に1回程度ある<br>3. たまにある<br>4. ほとんどない                  | 64 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている<br>(参考項目:2,20)                     | ○                     | 1. ほぼ毎日のように<br>2. 数日に1回程度<br>3. たまに<br>4. ほとんどない                  |
| 58 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている<br>(参考項目:38)                   | ○                     | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    | 65 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている<br>(参考項目:4) | ○                     | 1. 大いに増えている<br>2. 少しずつ増えている<br>3. あまり増えていない<br>4. 全くいない           |
| 59 | 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている<br>(参考項目:36,37)    | ○                     | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    | 66 | 職員は、活き活きと働いている<br>(参考項目:11,12)                                      | ○                     | 1. ほぼ全ての職員が<br>2. 職員の2/3くらいが<br>3. 職員の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない       |
| 60 | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている<br>(参考項目:49)                  | ○                     | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    | 67 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う                                       | ○                     | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    |
| 61 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている<br>(参考項目:30,31)         | ○                     | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    | 68 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う                                   | ○                     | 1. ほぼ全ての家族等が<br>2. 家族等の2/3くらいが<br>3. 家族等の1/3くらいが<br>4. ほとんどできていない |
| 62 | 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている<br>(参考項目:28) | ○                     | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    |    |   |                       |   |

# 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

| 自己                 | 外部  | 項目  | 自己評価   | 外部評価   |                   |
|--------------------|-----|---|--|--|-------------------|
|                    |     |   | 実践状況   | 実践状況   | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| <b>I. 理念に基づく運営</b> |     |   |  |  |                   |
| 1                  | (1) | ○理念の共有と実践<br>地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている                            | (株)のどかの理念を基本に各事業所、それぞれの特徴をいかした「のどか住之江」独自の理念を職員と一緒に作り、スタッフルーム・玄関フロアと掲げ、常に意識しながら職員間で共用できる様に努めています。 | グループホーム独自の理念は、2ページにわたる長文である。根幹は「安心して暮らせるわが家であるように」で、一人一人の利用者と1日1回は会話しようという「1日1談」をモットーとしている。職員、家族、地域への周知、共有の方法には工夫の余地がある。     |                   |
| 2                  | (2) | ○事業所と地域とのつきあい<br>利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している                            | 町会の回覧板を回して頂き、地域の一員として認識しており、年末の夜回り等にも参加し行事がある時には声をかけさせて頂いています。月1回リズム体操のボランティアの方に来て頂き交流も図っています。   | 事業所独自の「のどか祭り」を毎年9月に行い、駐車場、玄関スペースをオープンにして、模擬店などのお楽しみ企画を催している。運営推進会議を通して地域にも呼び掛けているが、参加につながるのは、これからである。近隣の方に、より積極的な呼びかけが期待される。 |                   |
| 3                  |     | ○事業所の力を活かした地域貢献<br>事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている                          | 買物や散歩に出掛け、認知症の方を認識・理解して頂けるように努めています。施設見学も随時受け付けており、生活の様子を見て頂いています。災害時での協力も声をかけさせて頂いています。         |  |                   |
| 4                  | (3) | ○運営推進会議を活かした取り組み<br>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている       | 2ヶ月に1回定期開催。施設での様子・行事等伝え、参加者の方と意見交換の時間を設け、質問・意見を聞き、サービスに活かせるようにしています。                             | 参加者は町会役員、包括支援センター職員、家族である。状況報告のほか事故報告も議題になっている。議事録はわかりやすくまとめられている。参加者が固定化しており、他の家族や町会関係者への周知をしているが、参加に結びつきにくい。               |                   |
| 5                  | (4) | ○市町村との連携<br>市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる                 | 区役所・区在宅サービスセンター・地域包括支援センターとの情報の共有に努め、常に連携が図れるよう努めています。住之江区グループホーム連絡会への参加で、情報交換にも努めています。          | 特に生活保護関係の担当とは、実態報告や各種申請代行などで、窓口に行く機会がある。その他のことは、地域包括支援センターとの連携をしている。   |                   |
| 6                  | (5) | ○身体拘束をしないケアの実践<br>代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる | 「身体拘束等の排除に関する理念と方針」の周知、又勉強会等で理解を深め共有認識を図っています。利用者それぞれの行動・精神状態の把握に努め、安全快適に過ごして頂けるように取り組んでいます。     | 徘徊する人がいるため、フロア出口は常時閉めている。服をぬいでしまう人には、衣服の工夫もしているが拘束にならないことをつねに配慮している。   |                   |

| 自己 | 外部  | 項目   | 自己評価  | 外部評価  |                   |
|----|-----|--|---|---|-------------------|
|    |     |  | 実践状況  | 実践状況  | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 7  |     | ○虐待の防止の徹底<br>管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている        | 勉強会を実施し、理解を深め共有認識を図っています。身体的虐待に関わらず精神的虐待には特に常日頃から意識し、職員同士がお互い指摘・注意出来るような環境作りに取り組んでいます。              |   |                   |
| 8  |     | ○権利擁護に関する制度の理解と活用<br>管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している    | 研修・勉強会への参加。<br>必要とされる方へのパイプ役となり支援させて頂いています。   |   |                   |
| 9  |     | ○契約に関する説明と納得<br>契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている                         | 利用者・家族への説明には、十分な時間を取り、その都度理解していただいているかを確認、納得して頂いたうえで契約させて頂いています。                                    |   |                   |
| 10 | (6) | ○運営に関する利用者、家族等意見の反映<br>利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている                     | 職員からも積極的に声をかけさせて頂き、日々の様子を伝え、意見・要望をしっかりと聞かせて頂けるようにしています。意見箱の設置・家族アンケートの実施にも取り組んでおり、職員にも情報として伝えていきます。 | 家族には、行事写真が主なお便りのほか個人別状況報告を毎月送っており、様子がよくわかと好評である。「外出をもっと多く」という意見などにはできるだけ対応しているということである。 |                   |
| 11 | (7) | ○運営に関する職員意見の反映<br>代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている                                      | 常勤・スタッフ会議の定期実施時に、管理者・主任・全体会議での報告をしており、その場で意見交換をしています。又職員の意見で必要性があれば事業主の方にも報告させて頂いています。              | 毎月一回、17時から常勤職員会議、19時からスタッフ会議をしており、介助方法の変更などが検討される。運営に関する意見は管理者が直接聞き取るようにしている。           |                   |
| 12 |     | ○就業環境の整備<br>代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている      | 昇格制度とランクアップ制度の導入。<br>意欲向上につなげていくために、職員の評価制度により賞与等に反映されている。働きやすい職場環境であるように、定期的に勤務希望アンケートの実施しています。    |   |                   |
| 13 |     | ○職員を育てる取り組み<br>代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている         | 研修会案内の掲示により、研修・勉強会・資格取得への参加を促している。参加希望者にはシフトの調整を行っています。   |   |                   |
| 14 |     | ○同業者との交流を通じた向上<br>代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている | 全体会議では、グループホーム以外の施設との意見交換を設けており、各事業者のサービスの質向上に努めています。又住之江区内での連絡会が定期的実施されており、交流を深めています。              |   |                   |

| 自己                          | 外部  | 項目   | 自己評価   | 外部評価   |                   |
|-----------------------------|-----|--|--|--|-------------------|
|                             |     |  | 実践状況   | 実践状況   | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| <b>Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b> |     |  |  |  |                   |
| 15                          |     | ○初期に築く本人との信頼関係<br>サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている | 本人からの要望を聞き取り、話した言葉をそのまま記録しているが、認知症の為なかなか理解できないこともある。家族・ケアマネからの情報収集をする事で、安心して生活できる様に努めています。       |  |                   |
| 16                          |     | ○初期に築く家族等との信頼関係<br>サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている            | 家族の思いをしっかりと受け止め、入居するにあたって、安心感を持って頂き、信頼関係が作れるように努めています。常に話しやすい環境であるよう心掛けています。                     |  |                   |
| 17                          |     | ○初期対応の見極めと支援<br>サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている        | 本人・家族からの話、又その他の関係者(ケアマネ・主治医)からの情報をもとに、日々のケアのみならず医療ニーズが高い方には、専門医に繋げて行き、支援していく方向性を間違えない様に努めています。   |  |                   |
| 18                          |     | ○本人と共に過ごし支えあう関係<br>職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている                        | 同じ場所・時間を共有する事で、家族により近い関係を築き、ここが「我が家」であるように、安心して生活して頂き、職員も仕事に追われることなくゆっくりと話もできる時間をもてるように努めています。   |  |                   |
| 19                          |     | ○本人を共に支えあう家族との関係<br>職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている         | 月1回、日頃の様子を「のどか新聞」を添えて送り、何かあれば一緒に考え相談しながら共に支えていく関係を築き、家族も高齢・子育て・仕事等で忙しい状況である事も理解し協力を求めています。       |  |                   |
| 20                          | (8) | ○馴染みの人や場との関係継続の支援<br>本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている                     | スーパー、公園、美容院に行く事で、懐かしみを感じて頂き、今までかわりのあった、近隣の知人・友人・ケアマネ・ヘルパーの方にも気軽に会いに来て下さるように、こちらからも声をかけさせて頂いています。 | 入居前の生活は自宅訪問や家族が記入した生活のシートをもとにしている。以前より家族の訪問が多くなった。 |                   |
| 21                          |     | ○利用者同士の関係の支援<br>利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている                 | 新しい人間関係を築いて頂けるように努めています。時には不穏で徘徊していたり、困っている様子を見掛けると、声をかけて下さることもあり、お互いを意識して共に生活しておられる様子がうかがえます。   |  |                   |

| 自己                                 | 外部   | 項目   | 自己評価  | 外部評価   |                   |
|------------------------------------|------|--|---|--|-------------------|
|                                    |      |  | 実践状況  | 実践状況   | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 22                                 |      | ○関係を断ち切らない取組み<br>サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている                    | 入院時の面会、葬儀の参列、他施設へ変わった方への面会も可能な範囲で行っています。退所時の荷物の整理・処分等も必要に応じて出来る限りお手伝いさせて頂いています。                 |  |                   |
| <b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b> |      |  |   |  |                   |
| 23                                 | (9)  | ○思いや意向の把握<br>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している   | 日常の会話・表情・行動からそれぞれの思いを探り、出来る限り希望に応じた支援をさせていただけるように努めており、その人自身の生活を楽しんでいただけるように、配慮させて頂いています。       | 自分の思いや意向を表出することが困難なケースが多いが、話しかけに対する答えを引き出す工夫を心がけている。読み取った事柄は申し送りノートや申し伝えで共有している、 |                   |
| 24                                 |      | ○これまでの暮らしの把握<br>一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている                                       | 家族(ケアマネ)には、入所時にセンター方式での情報収集の協力を求めており、本人からも会話の中から聞き出せるように努めています。                                 |  |                   |
| 25                                 |      | ○暮らしの現状の把握<br>一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている   | 朝・夕の職員申し送りにて、体調面・精神面等の状態を伝え、それぞれが把握した上で、その都度状態に合わせたケアが出来るように努めています。                             |  |                   |
| 26                                 | (10) | ○チームでつくる介護計画とモニタリング<br>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している | 本人・家族の意向を確認し、職員間で把握した情報をまとめ、医師・看護師からの専門的なアドバイスを受けながら、職員会議・カンファレンスで話し合い、介護計画を作成しています。            | 作成された介護計画書の内容は「ケア内容評価表」という一覧表にして、介護現場におき、職員はそれを確認しながら記録をとっている。                   |                   |
| 27                                 |      | ○個別の記録と実践への反映<br>日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている                        | 日報・生活記録・申し送りノート以外に入居者連絡帳(生活面・医療面)を作成、情報の共有を図り、ケアの方法を検討し、今必要な介護を支援できる様に努めており、介護計画の見直しにもつながっています。 |  |                   |
| 28                                 |      | ○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化<br>本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる               | 認知症の進行・体調の変化により、その都度必要なサービスが支援できる様に、少しの変化も見逃さない様な体制作りにも努めています。                                  |  |                   |

| 自己 | 外部   | 項目  | 自己評価  | 外部評価  |   |
|----|------|---|---|---|---|
|    |      |   | 実践状況  | 実践状況  | 次のステップに向けて期待したい内容   |
| 29 |      | ○地域資源との協働<br>一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している                                      | 地域住民との交流・消防訓練の依頼・避難時の協力・区民祭り・地域の催しの参加等、可能な範囲で地域とのかかわりを持つように努めています。  |   |   |
| 30 | (11) | ○かかりつけ医の受診支援<br>受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している                                  | 協力医療機関を、かかりつけ医(主治医)としていますが、本人・家族が希望する病院への受診、専門医への受診も必要に応じて行っています。共に情報の共有を図りながら連携を保つように努めています。                         | かかりつけ医への通院は、施設送迎・他院への送迎は有料となっている。看護師が職員としており、かかりつけ医は母体の病院なので連携がとりやすい。 |   |
| 31 |      | ○看護職との協働<br>介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している                          | 職員の気づきを職員内の看護師・往診の医師に伝え相談し、初期症状を見逃さず、早期対応を心掛けています。  |   |   |
| 32 |      | ○入退院時の医療機関との協働<br>利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。 | 入院時には、介護サマリー等で情報の提供を行い、地域医療連携室の相談員との連携を図り、入院中・退院時のムンテラに参加し、退院時には看護サマリーを頂き、退院後の生活がスムーズにできるよう努めています。                    |   |   |
| 33 | (12) | ○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援<br>重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる  | 看取りに関して、医療連携体制を取っており「重度化した場合の対応に係る指針」「看取り介護についての同意書」を本人・家族に説明し、意思確認した上で書類の作成を行っています。又延命治療に関しても本人・家族からの意思を確認させて頂いています。 | まだ看取り経験はないが、関連病院との連携が密に取れており、看護師もいるので準備はできている。職員も意欲的に取り組んでいる。         |   |
| 34 |      | ○急変や事故発生時の備え<br>利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている  | 1年に1回、消防署の方に施設に来て頂き、普通救命救急の講習を実施しています。  |   |   |
| 35 | (13) | ○災害対策<br>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている  | 災害マニュアルを作成。消防署との連携を図り、年2回避難訓練を実施。非常用の備蓄(非常食・飲料水他)も定期的に確認し、災害時は、近隣の方に協力して頂き、避難所まで避難できる体制を準備しています。                      | 昨年の課題となった項目で、近隣の方との協力関係は、引き続き準備中である。                                  | 施設のこと、利用者を知ってもらい、非常時に役立つように、避難訓練の時に地域の人にも参加してもらえるように、運営推進会議の場を通して実現に努力されることを望む。 |

| 自己                               | 外部   | 項目   | 自己評価  | 外部評価   |                   |
|----------------------------------|------|--|---|--|-------------------|
|                                  |      |  | 実践状況  | 実践状況   | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| <b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b> |      |  |   |  |                   |
| 36                               | (14) | ○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保<br>一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている                   | 個人情報保護に関する契約を交わし、プライバシーの保護についての研修を実施しています。本人の意思を尊重し、自尊心を傷つけない言葉かけ・ケアを常日頃心がけています。                  | 接遇の研修は毎年1回実施されている。特に排泄入浴介助時の言葉かけに注意しており、不適切な事例が見られた時には個人指導している。                                      |                   |
| 37                               |      | ○利用者の希望の表出や自己決定の支援<br>日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている                     | 自分の意思を伝えられるような環境を作り、本人の訴えに傾聴しています。何事にも強制することなく、行動を抑えることなく、可能な範囲で自己決定して頂けるように努めています。               |  |                   |
| 38                               |      | ○日々のその人らしい暮らし<br>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | 時間に追われる状況をつくらない様に、それぞれのペース・リズムを大切に、可能な限りその人に合わせた生活を過ごして頂けるように努めています。強制することなく本人の意思を尊重しています。        |  |                   |
| 39                               |      | ○身だしなみやおしゃれの支援<br>その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している                                  | 女性には整髪(髪飾り)化粧などおしゃれをして頂き、男性には髭そりをして頂いています。希望に応じて個人用のシャンプー・洗顔・化粧水等を使って頂いています。                      |  |                   |
| 40                               | (15) | ○食事を楽しむことのできる支援<br>食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている     | 毎食職員の手作りで、リビングには美味しい匂いが漂っています。利用者にも出来ることの役割を持って頂き、昼食時は職員とともに同じテーブルで一緒に食事をとりながら、楽しい雰囲気作りを心掛けています。  | 献立と食材は専門業者からとって、職員が各キッチンで調理している。職員は介助しながら同じテーブルで食事しているが、各自の弁当である。検食は味見程度となっている。回転すし等、外食の楽しみも企画されている。 |                   |
| 41                               |      | ○栄養摂取や水分確保の支援<br>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている          | それぞれに合わせた食事形態(刻み・ミキサー)をとり、必要な方には栄養補助食品を摂取して頂いています。食事量。水分量も毎日記録しています。希望される方は居室でも水分を摂って頂けるようにしています。 |  |                   |
| 42                               |      | ○口腔内の清潔保持<br>口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている                   | 毎食後の口腔ケアの声掛け・介助を行っており、入れ歯は1晩洗浄液に浸けています。毎週1回訪問歯科により、専門的な口腔ケア・入れ歯調整・歯の治療を実施しています。                   |  |                   |

| 自己 | 外部   | 項目  | 自己評価   | 外部評価   |                   |
|----|------|---|--|--|-------------------|
|    |      |   | 実践状況   | 実践状況   | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 43 | (16) | ○排泄の自立支援<br>排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている                              | 排泄チェック表を作成し、排泄パターンの把握に努めています。定期的なトイレ誘導にて、トイレでの排泄を心掛けており、自立に向けた支援に努めています。   | 完全自立からオムツ使用まで人により、様々であるができるだけトイレで排泄できるように支援している。入所時から改善した例もみられる。   |                   |
| 44 |      | ○便秘の予防と対応<br>便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる  | 排便チェック表を作成し、排便パターンの把握に努めています。医師の指示のもと、便秘薬を調整しながら、食事(バナナ・牛乳・ヨーグルト等)・水分摂取・運動にて、便意をもたらせるようにも努めています。                     |  |                   |
| 45 | (17) | ○入浴を楽しむことができる支援<br>一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている                             | 2日～3日に1回のペースで、バイタル・本人の意思を確認し、体調不良・拒否された場合は、日にちを変更しています。ゆっくりと一人一人の時間をとり、会話を楽しみながら入浴して頂いています。                          | 浴槽は一般的な家庭用で2方向から介助ができる。午前中に1日3人が入浴する。入浴時間なども体調を考慮しながらであるが、できるだけ希望に沿うようにしている。                             |                   |
| 46 |      | ○安眠や休息の支援<br>一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している   | それぞれの生活習慣を考え、入眠・起床時間は出来るだけ本人の意思に合わせています。日中も自由に居室で横になりながら過ごされる方もおり、定期的なシーツ交換を実施、清潔に努めています。                            |  |                   |
| 47 |      | ○服薬支援<br>一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている  | 個人ファイルには「薬の説明書」を挟んでおり、いつでも確認できるようにしています。薬の変更・追加処方等があった場合は、必ず「連絡事項(医療)」に記載し、申し送っています。                                 |  |                   |
| 48 |      | ○役割、楽しみごとの支援<br>張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている                             | それぞれの役割・楽しみを見つけ生き生きと毎日過ごして頂けるように心掛けています。個人的に食べたいと言われたものを購入、行きたいと言われた所にも行けるように支援しています。                                |  |                   |
| 49 | (18) | ○日常的な外出支援<br>一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している | 日常的な買物・散歩には一緒に行きます。外食・お祭り・ふれあい喫茶・区民ホールでの催し等にも出掛けています。外出時には公共交通機関を利用することもあり、地域の方と触れ合う機会もあります。毎日の日課として玄関先での外気浴も行っています。 | 玄関前にベンチを置き、少しの時間でも外気浴ができるようにしている。日常的な外出にはチェック表を作り職員の意識づけを高めている。グループホーム連絡会行事で奈良へのツアーが企画されていたが当日雨で海遊館へ行った。 |                   |



| 自己 | 外部   | 項目   | 自己評価  | 外部評価  |                   |
|----|------|--|---|---|-------------------|
|    |      |  | 実践状況  | 実践状況  | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 50 |      | ○お金の所持や使うことの支援<br>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している  | 本人・家族の希望(家族管理)でお金を所持されている方もいらっしゃいます。買物時に、ご自身で支払いをして頂くこともあります。                                       |   |                   |
| 51 |      | ○電話や手紙の支援<br>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている   | 希望時には、こちらから家族・知人に電話して頂いています。時間も決めず、ゆっくりとお話して頂けるように配慮しています。本人に届いた郵便物は直接お渡しさせて頂いています。                 |   |                   |
| 52 | (19) | ○居心地のよい共用空間づくり<br>共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている | 室温調整・換気・湿度・においては十分配慮しており、暗い・寂しい・冷たい雰囲気にならないように、明るく清潔感ある開放的な空間作りに努めています。テレビ・音楽も不快のない適度な音量に注意を払っています。 | リビングルーム兼食堂は広さも十分あり、明るく清潔感がある。キッチンと隣接しているので、調理の音や匂いがじかに伝わり利用者の五感を刺激する。 |                   |
| 53 |      | ○共用空間における一人ひとりの居場所づくり<br>共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている  | リビングではソファ、玄関先(駐車場)にはベンチを置いており、自由に座って頂き、いろんな方と雑談できる様にしています。  |   |                   |
| 54 | (20) | ○居心地よく過ごせる居室の配慮<br>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている  | 自宅で使用していた馴染みの品・使い慣れた食器等を持参して頂いています。居室も思い思いに写真・絵・花等を飾って頂き、仏壇を置いておられる方もいらっしゃいます。家庭的な雰囲気作りに努めています。     | 自宅で使用していたと思われる表札を掲げている部屋もあり、その人らしい居心地の良い個室となる様に配慮されている。               |                   |
| 55 |      | ○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり<br>建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している   | どこまで、何が出来るかを見極めながら生活して頂いています。階段の上がり降りの出来る方は一緒にしたり、車イス自走される方も自由に動けるスペースを考えています。                      |   |                   |