

1 自己評価及び外部評価票

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2073300283		
法人名	特定非営利活動法人 さわやか千歳		
事業所名	グル - プホ - ム さわやか千歳		
所在地	長野県下高井郡山ノ内町大字夜間瀬 2506 - 1		
自己評価作成日	平成25年10月10日	評価結果市町村受理日	

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>高齢で症状が進んできている人に対して、ひとりひとりの人として接していきたいと考えている事には変わりはない。自身の訴えが出来なくなってきている人に対しても常に意向を聞く姿勢とスタッフ全員の質の向上を目指す中で生活できることを目標にしている。</p>
--

事業所の基本情報は、公表センターで閲覧してください(このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人環境・福祉事業評価センター
所在地	長野県長野市南高田2-5-16
訪問調査日	平成25年11月6日

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

<p>職員が毎日のケアの中で大切にしている内容は、事業所理念と一致している。毎月開催する社内研修で職員育成に取り組む目的は、管理者も職員も理念の実践に必要なこととして認識して積極的に取り組んでいる。この研修や災害訓練などを職員全員が正しく共有していきたいという思いから、職員は開催日が休日でも参加している。サービス面・運営面において、管理者は職員の声を聞き、職員は管理者や所長に直接伝えている。利用者や家族も意見を言いやすく、管理者や所長は利用者・家族・職員の思いを大切にしている。利用者のケアは家庭的で、支援の仕方は個別対応を貫いていて、利用者や家族への傾聴を実践している。地域とのつながりの一つとして、幅広い分野のボランティアさんが関わっていて、地域やボランティアの思いも大切にしている。2階が多くの利用者の居室になっているので避難時の訓練を繰り返していき非常に非常時に備える努力をしている。</p>
--

・サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名()		項目		項目	
項目	取り組みの成果 (該当する箇所を印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を印で囲むこと)
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目: 23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目: 9,10,19)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目: 2,20)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目: 18,38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目: 4)	65	大いに増えている 少しずつ増えている あまり増えていない 全くいない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目: 38)	66	職員は、活き活きと働いている (11,12)	66	ほぼ全ての職員が 職員の2/3くらいが 職員の1/3くらいが ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目: 36,37)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	67	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目: 49)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	68	ほぼ全ての家族等が 家族等の2/3くらいが 家族等の1/3くらいが ほとんどできていない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目: 30,31)				
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目: 28)				