

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1290900289		
法人名	株式会社コンフォートケア		
事業所名	グループホーム みかんの樹		
所在地	船橋市金杉台1-4-5		
自己評価作成日	令和 5 年 3 月 15 日	評価結果市町村受理日	令和 5 年 月 日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/12/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人人材パワーアップセンター		
所在地	千葉県松戸市総台一丁目25番地6		
訪問調査日	文書による調査を実施した		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

自分が住みたいホーム、自分の家族を住ませたいホームを理念に掲げ、ご利用者様が今まで暮らしてきたと変わらない生活を目指し、今までやってきたこと、これからも継続していきたいこと、叶えたいことを実現できるように自立支援に力を入れています。
 気を遣いすぎることないように個人個人の生活歴、ご性格に合わせて何を楽しみにされ日々どのように生活したいのかに合わせて支援させていただいております。
 その為に毎月行っている定期会議の中で情報を共有して職員にとっても分からないこと、不安なことが少なくなるようにしております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

毎月発行する「みかんの樹新聞」は手作りでカラフルな紙面で構成され、日常やイベントで利用者が笑顔で楽しく過ごす写真が掲載されています。これは理念である「自分が住みたいホーム、自分の家族を住ませたいホーム」を実践する様子を利用者家族や関係者に伝える、有効な手段となっています。施設は利用者の思いを大切に、利用者一人ひとりのペースを大切にし、その日をどう過ごしたいか希望にそって支援しています。利用者の残存能力を活かし、炊事、洗濯などを職員と一緒にやり利用者の生活の自立支援を心掛けています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		