

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2396100071
事業所名	グループホームあかり(みよし苑)

【重点項目への取組状況】

重点項目 ①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
	コロナ禍で、地域との交流は難しい状況が続いている。地域行事は全て中止、ホームへの来訪制限下で、地域ボランティア等の受け入れも行えない。そんな中でも、コロナ終息後の取り組み再開を目指し、関係継続に努めている。コロナ終息が待たれる。	○
重点項目 ②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価
	年6回の運営推進会議は、過去6回、全てが書面開催となっている。ホーム内のメンバーで、報告会を実施し、意見交換を行っている。作成した議事録を推進会議メンバーに送付し、ホームの運営状況を伝えている。	○
重点項目 ③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価
	市や地域包括支援センター主催の研修会・勉強会は、コロナ禍での再開の目途は立たない状況が続いている。現在の市との連携は、運営に関する相談・報告を通じて行っている。	○
重点項目 ④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
	現在の家族の意見や意向は、新型コロナウイルス感染症に関わる物が主になっている。感染症対策の具体や、利用者の日々の様子等を細部にわたり報告し、家族の安心に応えている。面会についても、家族意見を取り入れ、直接の面会は難しい状況の中でも、窓越し面会やZoom等を活用したweb面会、電話の取次ぎ等を工夫している。	○
重点項目 ⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
 - ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
 - ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
 - ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取り組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】