

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3372700553		
法人名	医療法人社団宇根本会		
事業所名	グループホームなごみ(第一ユニット西)		
所在地	岡山県浅口郡里庄町新庄2920		
自己評価作成日	平成 23 年 6 月 1 日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.wam.go.jp/kaigo/ApplicationServlet?ACT10NTYPE=ViewDetailAction&J1GYOCODE=3372700553&SERVICECODE=96
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	有限会社アウルメディカルサービス		
所在地	岡山市北区岩井二丁目2-18		
訪問調査日	平成 23 年 6 月 15 日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者様が自分の家にいるような気持ちで過ごせるように、職員・ご家族が協力して支援しています。季節を感じて頂けるように、食事・行事は歳時の彩りを添えるなど工夫しています。庭には季節の花が緑のカーテンを作り、野菜畑を管理して季節の野菜を収穫し、料理に使っています。利用者様の希望があればいつでも外泊や帰宅していただき、家族・親族との交流が出来るよう配慮しています。日々の関わりも出来るだけ自身の持てる力を引き出すように、一人ひとりのペースを大事に、ご利用者ごとに細かく気を配っています。体調管理はDrとNsが常に身近にいて様子を診てくれるので、安心感があります。ご利用者やご家族の声をつぶさに反映できる環境にあると自負しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

・交通の便が良く、大変アクセスしやすいホームである。また、ホーム全体が緑で覆われており、緑のカーテンが来訪する人を和ませている。「また訪問したい」と思わせる雰囲気、職員の接遇面も合わせて感じた。
 ・母体が医療法人ということもあり、主治医とも一日に3回の接点がある上、24時間体制で管理されている。また、入居者や家族、職員にも安心・安全な医療が提供されており、緊急時の連絡・連携体制も整っている。そして、終末期の対応も可能であり、職員全員に周知され、ターミナルケアについても十分理解している。
 ・家庭菜園「里ちゃん農園」で採れる旬の野菜や果物(かぼちゃ・大根・いちご等)を食事提供しており、管理栄養士と相談しながら献立を作成し、入居者個々に合った食事形態(刻み・ミキサー等)で、会話を楽しみながら食事が出来ている。

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				