

【目標達成計画】

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	2	自治会には加入しているが、あまり関わりが無く、ホーム内の夏祭りや地域の夏祭りイベントに参加することの取り組みを課題としている。	夏祭り、地域の祭り等イベントへの参画	安倍川の花火大会の日(7/28)に夏祭りを開催して、近隣住民と支援保育園に声かけをする。また、チラシ約500枚を地区内にポスティングし(7/19済み)、利用者様とともに看板、ちょうちんを手作りで行う(7/20ほぼ完成)。	1ヶ月
2	3	運営推進会議での内容、活かした取り組みを課題としている。	色々な分野の方お越しいただきたい。利用者様、家族様、民生委員、まるケア、町内会長、近隣住民等の方々に対して、運営推進会議において、分かりやすい内容で説明する。	内容を分かりやすく、ホーム内の情報をより多くの方にお聞きいただき、ご意見に耳を傾けていく。	2ヶ月
3	14	接遇マナー、言葉づかい、利用者様との関わり方、接し方などを課題としている。	利用者様との接し方、言葉づかい、態度などしっかり身に付けたい。	接遇マナー研修を行う(8/1予定)。その後のフォローとしては、スタッフ同士でも言い合える間柄になれば、言葉づかいなどを改善できると考える。同時に、コミュニケーションも大切にしていきたい。	6ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

※項目の欄は、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入するか、コピーしてページを増やして下さい。