

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2094000300		
法人名	有限会社フィオーレ福祉会		
事業所名	グループホームさくら		
所在地	長野県安曇野市穂高5699-1		
自己評価作成日	令和 2年 11月 14日	評価結果市町村受理日	令和 3年 1月 18日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="https://www.kaizokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhou_detail_022_kami=true&amp;ligvosyoCd=2094000300-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">https://www.kaizokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhou_detail_022_kami=true&amp;ligvosyoCd=2094000300-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 2年 12月 8日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者様の日々の変化に気づき、状態に応じた対応が出来るよう申し送りや毎月行われる職員会議でのカンファレンスで意見交換を行い職員で共有に努めている。</li> <li>・1年を通して季節ごとに行事を計画し、利用者様に食べる楽しみや見る楽しみを大切にしている。</li> <li>・ご家族へ利用者様の日頃の様子がわかるように写真を添えてお便りを送らせていただき、何かあればその都度、報告や相談をするように心がけている。</li> </ul>
--

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>北アルプスの山々を望む安曇野市穂高地区の周りを閑静な住宅に囲まれた中に当ホームがある。「ご本人にとって心地良く安心して過ごせるよう努めます」という理念を心に刻み、利用者に寄り添う支援に徹している。今年は春先より「新型コロナウイルス」の感染拡大の影響を受け地域との関わりや外出の自粛、また家族との面会も思うように行えていないという状況が続いている。そのような中、利用者がホーム内に居ながら季節感を感じ、張り合いのある楽しい日々が送れるよう季節毎に行事を計画し取り組んでいる。夏祭りでは「流しソーメン」「スイカ割り」「パーベキュー」「ピンゴ大会」等を楽しみ、敬老会では職員が手作りの衣装を身に着け「水戸黄門」の寸劇を披露して全員大笑いしながら歓談し、合わせて100歳の利用者のお祝いもし楽しい一日を過ごしている。また、誕生日会も担当職員が計画し、好きな食事を提供しプレゼントや職員から心の籠ったメッセージカードをプレゼントしてお祝いしている。更に、食べることの楽しみを重要と捉え、スーパーのチラシやテレビのグルメ番組等を見ているときの「あれ食べたいね、美味しそうだね」という言葉を大切に出来るだけ多くの希望に沿えるよう心掛けている。開設から3年目を迎え、新型コロナ禍の難しい状況下であるが、職員はアットホームな雰囲気を大切につつ利用者の想いを受け止め温かみのある支援に取り組んでいる。</p>
---

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			