

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070101767		
法人名	有限会社カインズ・ライフ		
事業所名	グループホームしなの		
所在地	長野県長野市上野2丁目589-1		
自己評価作成日	平成 25年 12月 6日	評価結果市町村受理日	平成 26年 1月 29日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://kaigo.nsyakyo.or.jp/modules/general/general_divindex.php?iiغو=2070101767
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 25年 12月 17日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・1人1人のニーズに合わせたサービスや、利用者様が【望んでいる事】【不安に思っている事】を、いち早く察知できるようコミュニケーションをとったり、ボディータッチなど触れるコミュニケーションも増やしたりと接する時間を多くとるように心がける。
地域の行事に積極的に参加をしている。
おやつの中には利用者様の食べたい物、手作りの物を一緒に準備するように心がけている。
看取りに関して、その人らしく安心して生活出来るよう、計画書に基づき、ご家族・主治医・看護師・職員とが連携を取りながら行っている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野市北部の閑静な住宅地の中に11年目を迎えている二階建ての当ホームがある。ホームの近くには大小の市の公園があり緑も豊かで四季折々の色模様が展観できる。法人の理念をもとにした運営方針の「心を察し、お互いに寄り添い生活する中で、一人ひとりの願いや持っている能力を最大限に実現し、その人らしく豊かに暮らしていただくことを目標とする」を実践し、職員がやさしく接することで利用者もホーム利用開始後短期間で穏やかになっていくという。地元地区との関係も地道に積み上げており、他の福祉施設も多い地域柄、地区の人々の関心も高く、非常時に備えての並々ならぬバックアップ体制が整えられている。区自主防災組織と災害に係る協力応援体制協力書も結び、区民が参加する合同の夜間防災訓練も実施し、今年度は区長はじめ27名の住民が参加し行なわれた。ホームの防火管理者が地区の「区だより」にその時の様子と車椅子利用者の誘導・ホーム内見学への感謝を含めた文章を寄稿し、掲載していただいた。毎年、家族との信頼関係を築くために6~7月に家族会を開き、今年度も三分の二近くの家族が参加し、ホームでの1年間の生活の様子などを写真等で説明し、その後、個々に面談もしている。ホームの「しなの通信」も毎月発行されており、担当職員自筆のお便りや場合によって写真を添え家族のもとへ送付し意思疎通を図っている。利用者との一対一の関わりを大切にしつつ家族とともに「その人らしい豊かなくらし」づくりを手を携えているホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			