

サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項目 | | 取り組みの成果 該当するものに 印 | 項目 | 取り組みの成果 該当する項目に 印 | |
|----|--|----------------------|----|---|----------------|
| 56 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) | 1. ほぼ全ての利用者の | 63 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) | 1. ほぼ全ての家族と |
| | | 2. 利用者の2/3くらいの | | | 2. 家族の2/3くらいと |
| | | 3. 利用者の1/3くらいの | | | 3. 家族の1/3くらいと |
| | | 4. ほとんど掴んでいない | | | 4. ほとんどできていない |
| 57 | 利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) | 1. 毎日ある | 64 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) | 1. ほぼ毎日のように |
| | | 2. 数日に1回程度ある | | | 2. 数日に1回程度 |
| | | 3. たまにある | | | 3. たまに |
| | | 4. ほとんどない | | | 4. ほとんどない |
| 58 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) | 1. ほぼ全ての利用者が | 65 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) | 1. 大いに増えている |
| | | 2. 利用者の2/3くらいが | | | 2. 少しずつ増えている |
| | | 3. 利用者の1/3くらいが | | | 3. あまり増えていない |
| | | 4. ほとんどいない | | | 4. 全くいない |
| 59 | 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) | 1. ほぼ全ての利用者が | 66 | 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12) | 1. ほぼ全ての職員が |
| | | 2. 利用者の2/3くらいが | | | 2. 職員の2/3くらいが |
| | | 3. 利用者の1/3くらいが | | | 3. 職員の1/3くらいが |
| | | 4. ほとんどいない | | | 4. ほとんどいない |
| 60 | 利用者は、戸外に行きたいところへ出かけている (参考項目:49) | 1. ほぼ全ての利用者が | 67 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う | 1. ほぼ全ての利用者が |
| | | 2. 利用者の2/3くらいが | | | 2. 利用者の2/3くらいが |
| | | 3. 利用者の1/3くらいが | | | 3. 利用者の1/3くらいが |
| | | 4. ほとんどいない | | | 4. ほとんどいない |
| 61 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31) | 1. ほぼ全ての利用者が | 68 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う | 1. ほぼ全ての家族等が |
| | | 2. 利用者の2/3くらいが | | | 2. 家族等の2/3くらいが |
| | | 3. 利用者の1/3くらいが | | | 3. 家族等の1/3くらいが |
| | | 4. ほとんどいない | | | 4. ほとんどできていない |
| 62 | 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28) | 1. ほぼ全ての利用者が | | | |
| | | 2. 利用者の2/3くらいが | | | |
| | | 3. 利用者の1/3くらいが | | | |
| | | 4. ほとんどいない | | | |