

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4490200120		
法人名	社会福祉法人亀鶴会		
事業所名	グループホーム偕楽園		
所在地	大分県別府市大字南立石2170番地の22		
自己評価作成日	平成28年1月25日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kajokensaku.jp/44/index.php?action_kouhyou_detail_2014_022_kani=true&JigyosvoCd=4490200120-00&PrefCd=44&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	大分福祉サービス評価機構		
所在地	大分市大字中判田3366番地の2		
訪問調査日	平成28年2月13日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>法人全体で年2回(さくら・もみじ祭り)を開催したり、職員と利用者が地域の行事に参加するなどして、地域との交流を行い、地域密着型施設としての役割を果たすように勤めている。 学習会や研修会に積極的に参加し、職員の介護力を高め、認知症ケアに力を入れている。 レクリエーションを多く取り入れている。毎日の施設内でのレクリエーション、季節毎の花見、お雛様、芝居などの見学、夕食、ドライブ、又誕生会など、さまざまな行事を取り入れ利用者に喜ばれている。</p>
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>・季節行事や催しなどの取組みを通して、地域住民や地元グループ・大学生などとの交流をはかるなど、工夫をこらした継続的な取組みは注目に値します。 ・運営推進会議などの機会を利用し、民生委員や地域の住民との連携がはかれるように働きかけていること、日頃のつきあいや交流で関係を深めていることが協力体制の構築に役立っています。</p>
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取組みの成果 ↓該当するものに○印	項目		取組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			